

測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 戶政

科目名稱： 社會工作概要（試題代號：4404）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	D	D	A	C	B	C	A	A	B	A	B	C	C	B	A	C	B	B

題序	21	22	23	24	25
答案	D	C	A	D	B

備 註： 無更正紀錄。

等 別：四等考試
類 科：戶政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請說明樓斯曼 (Rothman) 所提出之地方發展、社會計畫及社會行動等三種社區工作模式的內涵。(25分)
- 二、個案管理 (case management) 是當代社會工作實務上普遍使用的工作方法，請說明其意涵，並請舉一身心障礙服務相關案例 (如：早期療育服務或身心障礙者就業服務) 說明其運作的程序。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4404

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 社會工作倫理兩難時，其抉擇的第一優先順位原則為何？
(A)自主自由 (B)最小傷害 (C)差別平等 (D)保護生命
- 若社會工作者發現自己的能力有限，因而無法滿足案主之需求，或給予適當之協助時，應該：
(A)繼續嘗試將案主留下來 (B)放棄案主
(C)將案主轉介給其他專業人員 (D)請案主自行想其他辦法
- 社會工作者在協助案主時，發現案主需要租房子，而社會工作者正好有一空屋，因此就力勸案主將房屋租下。此種狀況違反下列何種倫理原則？
(A)接納 (B)客觀性 (C)案主之自我抉擇 (D)保持單一的專業協助關係
- 公元 1834 年英國新修正頒布的「新濟貧法」，下列敘述何者不正確？
(A)救濟設施全國一致 (B)濟貧所內給予被收容者之待遇，應較一般工人為低
(C)各個區域至少須設立濟貧所一所 (D)以院外救濟為主，廢除院內救濟
- 以下何者可說是最早的個案工作人員？
(A)友善訪問員 (B)賑濟員 (C)社區工作人員 (D)教士
- 寄養兒童福利是屬於何種性質的服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 下列何者並非「社會工作」的定義？
(A)一種助人過程 (B)一種義務工作 (C)一種服務專業 (D)一種社會制度
- 最早將社會個案予以明確定義的學者是：
(A)亞當斯 (Jane Adams) (B)佛洛伊德 (Sigmund Freud)
(C)芮奇孟 (Mary Richmond) (D)海倫柏曼 (Helen Perlman)
- 個案管理的理論之中，強調人們的生活和態度皆受到周遭每個人和每件事所影響，而且個人也會影響所接觸的人和社會。請問以上的敘述是那一種觀點？
(A)系統的觀點 (B)充權的觀點 (C)優勢的觀點 (D)問題解決的觀點
- 所謂社區意識，意指：
(A)居民的歸屬感 (B)國家的認同 (C)政黨的認同 (D)組織的認同

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：戶政
科 目：社會工作概要

- 11 「你提到家人對你不夠支持，他們只關心自己的生活，你的朋友也是如此。你感受到很悲哀，好像沒有一個人像你過世的太太那樣對你好。」請問社工人員針對上述會談內容所做的摘要，是屬於下面何種作法？
(A)過程摘要 (B)回饋摘要 (C)反應摘要 (D)回顧摘要
- 12 充權（empowerment）觀點強調的是：
(A)增強案主的能力 (B)瞭解案主的個人優勢 (C)強調人與系統的關聯性 (D)權力關係
- 13 家庭社會工作者應為誰謀福利？
(A)社會福利團體 (B)案主的整個家庭 (C)機構 (D)社會工作者自己的利益
- 14 任務性團體（task group）常被用來發現與解決組織的問題，在社會工作機構中十分普遍。下列何者不是任務性團體？
(A)社會行動團體 (B)治療會議 (C)社會化團體 (D)員工發展團體
- 15 有關「中途輟學」（school dropout）的論述，下列那一項是錯誤的？
(A)中輟生的復學輔導是學校社工的主要任務之一
(B)中輟之後可能衍生各種偏差行為
(C)中輟的預防與輔導是警政單位的主要責任
(D)學校社工應安排教師或適當人員認輔中輟復學的學生
- 16 台灣的精神醫療社會工作始於那一家醫院？
(A)彰化基督教醫院 (B)台大醫院 (C)台北榮民總醫院 (D)耕莘醫院
- 17 安寧照顧是：
(A)緩和性與支持性的服務 (B)長期性的治療
(C)積極性的治療 (D)不提供照顧
- 18 下列何者是去機構化對慢性精神障礙者家屬的影響？
(A)讓家人更輕鬆 (B)照顧計畫的監督工作可以交給社區心理衛生中心
(C)家人的壓力與焦慮均提高 (D)讓慢性精神障礙者失去機構照顧
- 19 學校社會工作起源於二十世紀初期那一國？
(A)英國 (B)美國 (C)法國 (D)日本
- 20 愛滋感染者的社區照顧需求，不包括下列那一項？
(A)居家照顧 (B)交通服務 (C)住屋 (D)社會支持
- 21 依據 Hill 的 ABC-X 家庭壓力模式，「A」有何含意？
(A)家庭處理壓力事件的資源 (B)家庭對壓力事件的認知
(C)家庭對壓力事件之壓力程度 (D)產生家庭壓力事件之壓力源
- 22 下列有關少年外展工作的敘述，何者錯誤？
(A)最適合少年之一種工作模式 (B)具有預防及主動積極的特色
(C)工作人員最常採用的為街頭不定點輔導方式 (D)可找出高危險群少年
- 23 依照卡督遜及馬汀（Kadushin & Martin）的分類，針對未婚媽媽之服務屬於何種類型之服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 24 有關社區照顧的理念，下列敘述何者是正確的？
(A)社區照顧主要人口群是老人與未成年障礙者 (B)未成年障礙者的居住照顧應以教養機構為主
(C)居家服務和臨時短期服務並不屬於社區照顧項目 (D)身心障礙機構之設立應以小型化為原則
- 25 性別主流化是當前國際社會保障婦女權益的主要行動，其不包含下列那一項策略？
(A)性別統計與分析 (B)排除男性的參與
(C)改變組織文化與價值 (D)積極將婦女推到主流位置