

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：40650 全一頁

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、小明的媽媽發現小明放學回家後總是到處閒晃不去做功課，她聽說只要參考心理學上的增強原理，就可以想辦法讓小明在放學回家後去做功課。試向小明的媽媽說明正增強和負增強的原理，並建議她可行的實際作法。(25分)
- 二、何謂防衛機轉 (defense mechanism)？試列舉說明三種人們常用的防衛機轉。(25分)
- 三、人在團體中的表現會比獨自一人的表現更好嗎？試從社會助長 (social facilitation)、社會懈怠 (social loafing) 和去個人化 (deindividuation) 三種效應說明之。(25分)
- 四、人為什麼會想吃東西？試從驅力 (drive) 和誘因 (incentive) 二種動機理論說明之。(25分)