

99年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：40740 全一頁

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：讀者服務概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、參考問題的類型有那些？圖書館參考諮詢服務常表示不回答那些主題或類型的問題？理由為何？你的看法如何？（25 分）
- 二、閱讀指導服務有那些形式？圖書館可如何推動閱讀指導服務？（25 分）
- 三、圖書館資訊素養課程可以那些方式進行之？各有何優缺點？（25 分）
- 四、參考資源有那些類型？選擇時各有何考量？（25 分）