

## 測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 圖書資訊管理

科目名稱： 圖書館管理概要（試題代號：3407）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	B	A	B	A	A	C	C	A	B	B	C	A	D	D	C	B	A	A

題序	21	22	23	24	25
答案	C	C	A	A	C

備 註： 無更正紀錄。

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書館管理概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、根據國立臺中圖書館的統計，2008 年度每人擁書量（全國公共圖書館總館藏量除以全國總人口數）為 1.29 冊，每人借閱量（全國公共圖書館總借閱冊數除以全國總人口數）為 2.02 冊，這兩個數字對圖書館的管理有何意義？（20 分）
- 二、為了避免使用未經授權的軟體，館員工作用的電腦與讀者公用的電腦裡，圖書館應配置何種軟體？（10 分）
- 三、「共享」的管理策略，對圖書館有何幫助？（10 分）
- 四、圖書館的讀者服務包括那些項目？以實例說明之。（10 分）

**乙、測驗題部分：(50分)**

代號：3407

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者為資訊安全的三個最主要目標：  
(A)可及性、安全性、資訊性 (B)機密性、完整性、可用性  
(C)實作性、可用性、完整性 (D)政策性、管理性、可用性
- 2 下列有關無線射頻識別 RFID 的敘述，何者錯誤？  
(A) RFID 是 Radio Frequency Identification 的縮寫 (B)多應用在物流倉儲、收費系統  
(C)需將掃描器準確接觸圖書條碼，逐筆進行掃描 (D)可用於圖書流通、盤點與防竊
- 3 可以用來找到包含 child, children, childhood 這三個字的資料，下列何種方法最合適？  
(A)鄰近運算元 (B)切截 (C)滾雪球 (D)主題層面對
- 4 下列何者並非以分類原理來組織知識？  
(A) Metadata (B) Ontology (C) Taxonomy (D) Topic map
- 5 有一書的 ISBN 是 978-957-678-499-1，請問前三碼 978 代表什麼？  
(A)檢查號 (B)圖書商品號 (C)台灣出版品 (D)書名辨別號
- 6 「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(CONCERT) 的主要功能為何？  
(A)合作採訪 (B)合作編目 (C)合作參考 (D)合作出版
- 7 下列何者非鄉鎮圖書館的館藏取向？  
(A)重視研究的價值與需要 (B)重視新出版的暢銷書刊 (C)以讀者的興趣為導向 (D)重視與社區需要的結合
- 8 以學術期刊論文引用情形來瞭解特定學科領域作者的貢獻量與期刊文獻分布的研究方法稱之為：  
(A)內容分析法 (B)文獻分析法 (C)書目計量法 (D)書目核對法
- 9 數位落差 (digital divide) 是指擁有使用電腦及網路能力者與無擁有者間的差異，反應在社會上可能出現一些現象，下列敘述何者錯誤？  
(A)資訊取得不易 (B)教育機會較少 (C)出版圖書變少 (D)收入可能偏低

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書館管理概要

- 10 下列何項屬於「新圖書館學五律」的敘述？  
(A)保障學術取用自由 (B)圖書是爲了利用 (C)每位讀者有其書 (D)每本書有其讀者
- 11 下列那一種定律常被運用於決定核心期刊？  
(A)齊夫定律 (Zipf's Law) (B)布拉福定律 (Bradford's Law)  
(C)洛卡定律 (Lotka's Law) (D)馬太定律 (Matthew's Law)
- 12 下列政策中那些與圖書館知識自由 (Intellectual Freedom) 政策相關？ 館藏發展政策 圖書館資訊服務政策  
圖書館編目政策 資訊保存 (典藏) 政策  
(A) (B) (C) (D)
- 13 根據 Mason 所提 PAPA 資訊倫理模式，下列何者是以「資訊資源擁有者對於該資訊資源具有持有、處置及利用的權力」爲探討範疇？  
(A)個人隱私權 (Privacy) (B)資訊正確性 (Accuracy) (C)智慧財產權 (Property) (D)資訊取用權 (Access)
- 14 1970 年代提出「無紙社會」 (paperless society) 的學者爲誰？  
(A) F. Wilfrid Lancaster (B) Vannevar Bush (C) Samuel Clement Bradford (D) Charles Ammi Cutter
- 15 下列何者可用來查詢「小王子」這本書被全球圖書館收錄的狀況？  
(A) Barnes & Noble (B) PageOne (C) Amazon (D) WorldCat
- 16 下列何者屬於一次文獻？  
(A)書目 (B)索引 (C)摘要 (D)博、碩士論文
- 17 針對讀者的個別需求，選擇最新資訊，以主動積極的方式，定期提供服務爲下列何者？  
(A)館際互借服務 (B)文件傳遞服務 (C)專題選粹服務 (D)送書到府服務
- 18 當圖書館無法提供詢問者所需要的資訊時，進而利用各種方法，指引讀者到可能解決問題的個人或機構的服務，稱爲：  
(A)文件傳遞服務 (B)資訊轉介服務 (C)指示型參考問題服務 (D)互惠閱覽服務
- 19 有關圖書館規劃的步驟，下列何者最爲理想？  
(A)願景→使命→目標→策略→行動方案→任務 (B)任務→使命→目標→策略→行動方案→願景  
(C)使命→目標→策略→願景→行動方案→任務 (D)願景→使命→策略→行動方案→目標→任務
- 20 有關「著作權法」之敘述，下列何者正確？  
(A)圖書館基於保存資料之必要性得重製典藏的圖書  
(B)單純傳達事實之新聞報導的語文著作享有著作權之保護  
(C)著作權人著作完成時，應向內政部登記才能受到著作權的保護  
(D)圖書館重製碩博士論文之摘要乃違反著作權法之行爲
- 21 根據我國圖書館法，圖書館每年因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，在不超過館藏量多少的範圍內，得自行報廢？  
(A)百分之四 (B)千分之四 (C)百分之三 (D)千分之三
- 22 我國圖書館法於何時公布實施？  
(A)民國八十八年五月二十日 (B)民國八十九年二月一日  
(C)民國九十年一月十七日 (D)民國九十一年三月十八日
- 23 公共圖書館開架閱覽區每排書架間之淨寬不宜少於多少公分？  
(A) 100 公分 (B) 90 公分 (C) 80 公分 (D) 70 公分
- 24 以下那種圖書館主要的任務爲收藏各種能配合社會需要的圖書資訊，如本國歷史、文化、地方誌等？  
(A)公共圖書館 (B)專門圖書館 (C)學校圖書館 (D)國會圖書館
- 25 下列那一類型圖書館主要發展目標之一是「配合教學需求，成爲學習資源中心」？  
(A)國家圖書館 (B)專門圖書館 (C)中小學圖書館 (D)公共圖書館