

## 測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 公共管理概要（試題代號：5401）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	B	A	B	B	D	C	D	B	D	B	D	A	C	A	B	D	D	A	C

題序	21	22	23	24	25
答案	B	D	B	A	C

備 註： 無更正紀錄。

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、透過民意調查來瞭解民眾的政策偏好，是民主國家極為普遍的做法，試說明政策民調的執行方式與潛在問題。(25分)
- 二、請問在公部門與私部門從事管理工作，有何重要的差異？(25分)

**乙、測驗題部分：(50分)**

代號：5401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 美國學者威爾森 (J. Q. Wilson) 依政策成本與效益的集散情形，將公共管理者所面對的政治環境區分為四類。請問老人年金是屬於下列何種政治型態？  
(A)利益團體政治型態 (B)企業政治型態 (C)客戶政治型態 (D)多數決政治型態
- 2 華偉克 (D. Warwick) 為民主行政的發展，提出一個倫理原則分析架構。其中所稱「明確闡述所要提升的價值，並不斷地分析與虛心探討，而不是盲目地逕自擁抱它」，是指下列那項原則？  
(A)公益取向 (B)反省性選擇 (C)手段的限制 (D)程序的尊重
- 3 下列何者不屬於公共管理未來的發展趨勢？  
(A)公共管理的內涵必須做嚴格或具體的界定 (B)公共管理不宜排斥私部門所使用的方法  
(C)公共管理的研究途徑宜兼具實務性與規範性 (D)公共管理重視虛擬網絡組織對公共部門的影響
- 4 媒體透過「扒糞行爲」(muckraking) 揭發弊端，讓決策者瞭解特定公共議題的重要性，一般稱之為：  
(A)彼得原理 (Peter Principle) (B)引爆效果 (Priming Effect)  
(C)墨非定律 (Murphy's Law) (D)馬太效應 (Matthew Effect)
- 5 人們因為害怕被孤立，會主動偵測社會主流意見，發現自己想法不符合主流意見，就會保持緘默，導致意見表達造勢越強，越容易成為強勢的顯性民意。此為：  
(A)投射效果 (Projection Effect) (B)沈默螺旋理論 (Spiral of Silence)  
(C)理性無知 (Rational Ignorance) (D)引爆效果 (Priming Effect)
- 6 英國在 1991 年提出的公民服務綱領白皮書，對公共服務標準有六項原則，包括：標準、選擇和諮商、禮貌與協助、把事情做對、有效地使用資源，以及：  
(A)集會結社 (B)政治操作 (C)財團壟斷 (D)資訊公開
- 7 非營利組織透過公民自發結社的力量，由於公民積極參與公共事務而培養社群意識，乃是推展民主政治不可或缺的力量，也是形塑何種社會的主要途徑？  
(A)極權社會 (B)獨裁社會 (C)公民社會 (D)企業市場
- 8 從組織功能的觀點，下列那一個機關是行政院主要負責政策行銷的業務？  
(A)行政院消費者保護委員會 (B)行政院主計處  
(C)行政院人事行政局 (D)行政院新聞局
- 9 由於新公共管理在運作上所存在的盲點，因此有學者主張應以何種觀念取代「新公共管理」？  
(A)企業型政府 (B)新公共服務 (C)新公共行政 (D)新古典主義

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要

- 10 下列何者尚不屬於台灣電子化政府的應用範疇？  
(A)地理資訊系統 (B)電子公文交換 (C)網路申辦 (D)電子投票
- 11 Peter Senge 曾指出，團隊學習的修練，必須精於運用自由和有創造性的探究複雜而重要的議題，先暫停個人的主觀思維，彼此用心聆聽，此種技巧稱為：  
(A)衝突 (B)深度匯談 (C)防衛 (D)訓斥
- 12 「使用者付費」是市場導向的管理策略，通常政府所提供的公共服務根據此一原則訂定收費費率時，最少考慮因素為何？  
(A)依「不同時段」收費 (B)依「不同地區」收費  
(C)依「不同服務水準」收費 (D)依「不同所得」收費
- 13 回顧 1980 年代世界各國政府改革運動的經驗，下列何者並非其共同展現的特質？  
(A)公民化 (B)分權化 (C)效率化 (D)市場化
- 14 在民主國家中，公共政策的形成應考慮民意的趨向，提供民眾表達意見的管道，下列何者不是民意直接表達的管道？  
(A)示威遊行 (B)公民會議 (C)利益團體 (D)讀者投書
- 15 從美國聯邦人事管理局（OPM）得到資料顯示，女性員工比起同級擁有相同教育水準和職業經驗的男性員工，較少有升遷的機會，此種現象稱為：  
(A)玻璃天花板 (B)墨非定律 (C)性別主流化 (D)彼得原理
- 16 下列何者不屬於電子化政府中數位落差的相關概念與議題？  
(A)由於經濟弱勢而無法擁有電腦與網路設備 (B)由於企業資訊運用能力而造成的獲利差距  
(C)由於地區偏遠而缺乏通訊網路基礎設施 (D)由於國家的貧窮與富有而產生的電腦資源差距
- 17 下列何者明顯不屬於新公共管理受到批評的內容？  
(A)漠視「公民資格」的重要 (B)「倫理與責任」的後遺症  
(C)打擊「公務人員士氣」 (D)「去政治化」的效應
- 18 新公共管理者主張「國家機關在特定情形下才會介入市場」，有關政府介入市場的條件不包括下列何者？  
(A)生產者與使用者之間資訊失衡 (B)對社會所有人都有益處的財貨與勞務  
(C)無排他性的財貨與勞務 (D)有敵對性的財貨與勞務
- 19 在勞資關係論述中，有關勞工權益保障，常使用的勞動三權，下列何者不包括在內？  
(A)監督權 (B)團結權 (C)團體協商權 (D)爭議權
- 20 美國「績效與成果法」立基於幾項假定，下列何者不包括在內？  
(A)簡單的資訊能滿足立法與行政部門的需要 (B)透過績效資訊可以連結計畫、管理與預算  
(C)強化聯邦政府在各個不同政策領域中的角色 (D)減低政黨之間的衝突
- 21 下列那一種差異不是機關內部政務官和常任文官產生衝突的常見原因？  
(A)職業生涯不同 (B)宗教信仰不同 (C)黨派立場不同 (D)政策認知不同
- 22 下列何者不屬於「跨域治理」的形成因素？  
(A)公共政策的複雜本質 (B)資訊科技的進步與應用  
(C)民眾對生活品質要求的提升 (D)試圖壓抑公民的參與
- 23 新公共管理屬於新右派的思想，強調政府應減少其對社會及市場的干預，因此要達成此一目標的首要途徑，就是為政府注入：  
(A)探險家精神 (B)企業家精神 (C)政治家精神 (D)哲學家精神
- 24 下列那一概念與新公共管理（New Public Management）的精神不符？  
(A)新公共行政 (B)以市場為基礎的公共行政  
(C)企業型政府 (D)新右派
- 25 全面品質管理概念最早是在那個國家的工業界應用成功？  
(A)美國 (B)英國 (C)日本 (D)德國