

等 別：四等考試
類 科：一般行政、人事行政
科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國為了主動調查違反功績制原則及其他不當與違法的人事措施，特別設置下列何種單位？
(A)文官仲裁法院 (B)文官委員會 (C)特別檢察官辦公室 (D)聯邦人事管理局
- 2 下列那一項不是領導的基本涵義？
(A)重視權威 (B)重視影響力 (C)重視絕對控制 (D)重視組織目標
- 3 下列何者並非轉換型領導企圖轉變的內涵？
(A)價值觀念 (B)獎懲制度 (C)人際關係 (D)組織文化
- 4 有關公共問題之敘述，下列何項錯誤？
(A)需為爭論性問題 (B)需有廣泛影響性質
(C)主要是個人之期望或價值 (D)不一定被政府機關所處理
- 5 下列何者並非資本投資計畫的特徵？
(A)生命週期較長 (B)單位價格較高 (C)消耗性較短 (D)非經常性的購買
- 6 若從組織分析的角度來說，構成行政組織的基本元素是：
(A)行政系統 (B)職位與職員 (C)工作單位 (D)工作部門
- 7 下列那一機關，掌理公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項？
(A)監察院 (B)考試院 (C)行政院 (D)考選部
- 8 臨時性任務編組是一種組織型態，下列何者不是其主要特徵？
(A)權威絕對論 (B)組織二元論
(C)矩陣式組織 (D)專業性和功能性交疊而成之組織
- 9 權變理論下的組織設計，係在設計及應用最適合某些特定情況下的組織型態與管理方式，下列何者不是其重要特徵？
(A)視組織為開放系統
(B)追求最佳的組織型態
(C)管理是為了達成「良好的配合」(good fit)
(D)為因應環境需要，同一組織可採取不同的管理方式
- 10 下列那一類非正式組織，人員之間具有高度的依賴性，長官和屬下相互維護彼此的利益？
(A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團
- 11 下列那一位學者著有「行政行為」一書，主張「組織的最主要功能在於制定合理的決策」？
(A)韋柏 (M. Weber) (B)泰勒 (F. Taylor) (C)賽蒙 (H. Simon) (D)梅堯 (G. Mayo)
- 12 下列何者不是以效率為中心的傳統行政理論？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)官僚型模學派 (D)權變理論學派

- 13 有關「傳統治理模式」的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)強調公民社會的自治能力 (B)信奉政治與行政分離論
(C)公共組織以官僚體制為基本形式 (D)追求放諸四海皆準的公共管理法則
- 14 根據麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 所提出 Y 理論的假定，組織的領導應採何種風格？
(A)嚴密監督 (B)命令服從 (C)參與管理 (D)極權獨裁
- 15 下列何者不是黑堡宣言的主張？
(A)認為公共行政人員的專業主義只體現於技能上 (B)建構以制度為根基的行政論述
(C)強調公共行政可做為憲政制度當中的第四部門 (D)重建公共行政在治理過程中的正當地位
- 16 美國的那一項法律規定「功績原則」及「被禁止的人事措施」，以保障公務員的身分及地位？
(A)赫奇法 (Hatch Act) (B)倫理法典 (Code of Ethics)
(C)政府倫理法 (Ethics in Government Act) (D)文官改革法 (Civil Service Reform Act)
- 17 就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬內部正式確保途徑？
(A)行政控制 (B)議會控制 (C)調查委員會 (D)雙重隸屬監督機制
- 18 美國的那一機關負責對功績制及個別公務員權益的保護，以對抗濫權及不公正的人事處分？
(A)人事管理局 (the Office of Personnel Management)
(B)文官委員會 (Civil Service Commission)
(C)政府倫理局 (Office of Government Ethics)
(D)功績制度保護委員會 (Merit Systems Protection Board)
- 19 英國根據文官參加政治活動自由度之不同將文官分為三類，其中不包括下列何者在內？
(A)政治自由類 (B)開放類 (C)中間類 (D)政治限制類
- 20 新公共行政的學者馬里尼 (Frank Marini) 及佛蘭德瑞克生 (H. George Frederickson) 曾主張行政人員要將弱勢團體納入到行政對話當中，並且時常站在他們的立場來思考，這樣的主張，是基於下列何種精神來考量？
(A)自由 (B)啓蒙 (C)公平 (D)理性
- 21 在知識層級中，何者是最低層級的形式？
(A)事實 (B)案例 (C)規則 (D)流程
- 22 以領導者對權力運用的方式而言，下列何者不屬於其中一種類型？
(A)獨裁式領導 (B)神秘式領導 (C)放任式領導 (D)民主式領導
- 23 依據比特 (B. J. Bitter) 等人的分類，慈善事業、教育文化機構、社會福利機構等，應屬於以下何類型之非營利組織？
(A)企業型 (entrepreneurial) 組織 (B)商業型 (commercial) 組織
(C)公益類 (public benefit) 組織 (D)互益類 (mutual benefit) 組織
- 24 誤將公眾關係視為文過飾非之手段，主要指稱下列何種情形？
(A)利用公眾關係傳達政府政績 (B)在問題發生後才編造謊言掩飾
(C)將公眾關係當作交際應酬之手段 (D)將公眾關係視為單向宣傳
- 25 下列何者非屬政府從事公眾關係之主要目的？
(A)宣揚政令 (B)確定政策方向
(C)提高機關首長之知名度 (D)促進政治和諧

- 26 所謂公民社會的意涵，以下何者為其重要概念？
(A)政策應由中央政府制定，再交由地方政府執行，公民無須參與
(B)「公民社會」概念的出現，係受到集權化的影響
(C)民眾對治理過程的參與
(D)公民社會即指代議制度
- 27 下列何項係指「工作性質相同，責任輕重和困難程度不同的一些職位系列」？
(A)職位 (B)職系 (C)職組 (D)職等
- 28 丹哈特（Robert B. Denhardt）指出，「公共服務領域目前最重要的趨勢之一，便是有愈來愈多的公共服務透過私人，特別是非營利組織來輸送……」，這個趨勢主要是與以下何者有關？
(A)國際化活動 (B)專業化活動 (C)民營化活動 (D)民主化活動
- 29 有關我國國內環境的發展趨勢，以下何者正確？
(A)文化上呈現單一化的局面 (B)社會結構呈現單元封閉
(C)社會心理結構發生巨大變化，如權利意識覺醒 (D)政治參與意願降低
- 30 政策制定參與者彼此相互調整，以制定一項彼此雖不滿意，但皆可接受之方案的過程，係屬下列何項決策型態？
(A)討價還價型 (B)說服型 (C)命令型 (D)相互競爭型
- 31 「解釋不同政策的原因與結果的活動」，主要是屬於下列何種概念的意義？
(A)公共政策 (B)政策倡導 (C)政策分析 (D)公共問題
- 32 依照我國預算法規定，各機關若有依法律增加業務或事業，以致增加經費時，該機關通常得如何支應增加的支出？
(A)在年度預算之外，提出特別預算 (B)編製追加預算，以資補救
(C)直接發行公債或賒借以籌措財源 (D)增課「附加臨時稅」以籌措財源
- 33 下列那一項是預算案經立法院議決通過並經總統公布後之正式名稱？
(A)總預算 (B)總預算案 (C)分配預算 (D)法定預算
- 34 以政治途徑來分析政府預算時，下列何者不是其所最關注的焦點？
(A)代表性 (B)精簡管理與任務結果導向
(C)共識與聯盟的建立 (D)預算分配的權力所在
- 35 行政院研究發展考核委員會屬於那一類型的機關？
(A)派出機關 (B)顧問機關 (C)業務機關 (D)幕僚機關
- 36 組織為適應變遷中社會的需要，運用行為科學的理論與技術，有計畫地促進組織自我更新的活動，稱之為：
(A)組織認同 (B)組織文化 (C)組織倫理 (D)組織發展
- 37 組織一如人體，在運作上難免會出現一些病態，英國學者 C. Northcote Parkinson 曾提出所謂的「白京生定律」（Parkinson's Law）以反映部分行政病態，下列何項敘述並非此一定律之論點？
(A)行政首長均喜歡精簡組織人員，以表徵自己的能力與魄力
(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低
(C)機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比
(D)機關的行政效率日趨低落，但辦公室的設備卻日趨豪華

- 38 下列那項工作或政策，不是 1980 年代以後英國保守黨政府行政革新的相關措施？
(A)推動民營化工作 (B)最佳實務與標竿學習
(C)成立效率小組 (D)提出財政管理改革方案
- 39 激勵理論中的內容理論有好幾種論述，下列那一理論不屬於內容理論範疇？
(A)需求理論 (B)二元因素理論 (C) X 理論與 Y 理論 (D)期望（預期）理論
- 40 根據學者彼得斯（Guy Peters）的分類，政府大量僱用臨時人力以降低成本，就是公共利益的體現，屬於何種治理模式？
(A)彈性模式 (B)市場模式 (C)參與模式 (D)網絡模式
- 41 下列那一項不屬於政治行政二分理論的範疇？
(A)行政就是忠誠地執行政策 (B)行政乃是國家意志的執行
(C)行政人員應介入政治鬥爭 (D)行政應該著重效率與經濟
- 42 小團體對組織成員具有相當的約束力而影響生產力，這是胡桑實驗中那一階段研究的發現？
(A)初期階段的「燈光照明與產量關係實驗」 (B)第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」
(C)第三階段的「面談計畫」 (D)最後階段的「接線工作室觀察實驗」
- 43 下列那些行政改革措施，不屬新公共管理思潮的範疇？
(A)流程再造 (B)組織的人本主義 (C)業務外包 (D)民營化
- 44 以報酬作為激勵的機制，有好幾種型式可以實施，下列那一項是最不合適的形式？
(A)制度性報酬 (B)個人性報酬 (C)任意性報酬 (D)社會性報酬
- 45 績效評估有其指標，下列那一項不是主要的指標？
(A)工作績效品質 (B)學歷高低 (C)工作完成時效 (D)個人工作能力
- 46 系統思考的主要意涵，不包括下列何者在內？
(A)顯而易見的解決方案通常是無效果可言 (B)短期有效的方案可能造成長期惡化的影響
(C)組織中的個別事件應予獨立考量與解決 (D)許多組織現象皆屬動態性的複雜
- 47 美國發生 911 恐怖事件後，下列那一項思維符合美國當前的災害防救思維？
(A)全盤型緊急應變 (B)災害防禦社區管理
(C)無懈可擊的防禦 (D)全盤型弱點管理
- 48 中村（R. T. Nakamura）與史謨伍德（F. Smallwood）認為政策制定與政策執行之間的權力互動，可分為 5 種模式。若以「民國 83 年美國參眾兩院議員極力支持前總統李登輝先生訪美計畫，但卻為美國國務院百般阻撓」為例，請問這應屬何種模式？
(A)傳統技匠模式（classical technocrat） (B)指導性授權模式（instructed delegate）
(C)協商者模式（bargainer） (D)官僚企業家模式（bureaucratic entrepreneur）
- 49 任一新增或既有之計畫均需審查其必要性，不符時宜者則不予編列預算，此種預算編列方式，稱之為：
(A)項目預算制 (B)總額預算制 (C)零基預算制 (D)績效預算制
- 50 學者唐恩（William Dunn）認為政策分析的方法論要基於：
(A)直覺論 (B)經驗論 (C)邏輯實證論 (D)批判性多元論

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	B	C	C	B	B	A	B	C	C	D	A	C	A	D	B	D	B	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	B	C	B	C	C	B	C	C	A	C	B	D	B	D	D	A	B	D	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	C	D	B	C	B	C	D	D	C	D										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：