

等 別：四等考試

類 科：戶政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂社會工作？試說明社會工作的主要特質為何？(25 分)

二、何謂高風險家庭？請根據他們的需求，設計一個高風險家庭中，兒童的主要照顧者適合參加的團體方案。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4403

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 當有成員表示：「領導者一直要求我們說出我們的想法和感受，但對自己的分享卻很少。」針對這句話，下列那一項敘述是錯誤的？
 - (A)這句話對團體而言，是健康的象徵，因為它指出成員已經意識到團體中一種不平等的現象
 - (B)領導者不需要為這句話心存歉疚，可以開放討論「對自己分享不夠」的意義
 - (C)領導者可以檢驗那些要求他們有更多表白成員之動機
 - (D)領導者可以配合成員的期待，充分滿足成員所需，進行自我表露
- 2 團體工作的方案活動，應具有以下何種功能？
 - (A)人際互動能力提升的功能
 - (B)保密的功能
 - (C)管理的功能
 - (D)個別化的功能
- 3 推動福利社區化的主要目的在於：
 - (A)增加政府干預
 - (B)增加服務使用者福利選擇的自主性
 - (C)增加家庭照顧的負擔
 - (D)增加社區經費
- 4 在團體中進行干預時，有許多方法可以協助團體領導者發展出對文化差異的敏銳度，以下那一個方法是錯誤的？
 - (A)運用社會工作價值觀和技巧
 - (B)挑戰歧視和偏見
 - (C)使用優勢觀點
 - (D)使用領導者平日慣用的方案活動
- 5 「托育服務」在兒童福利工作中屬於那種服務方式？
 - (A)替代性服務
 - (B)支持性服務
 - (C)補助性服務
 - (D)保護性服務
- 6 民國六十九年同時通過的社會福利法案中不包括下列那一項？
 - (A)兒童福利法
 - (B)社會救助法
 - (C)老人福利法
 - (D)殘障福利法
- 7 女性主義者認為，社區照顧政策容易成為政府轉嫁福利責任予家庭和女性之藉口，為了不使婦女成為無酬照顧與經濟依賴者，社會工作者應以下列何種態度來提供專業服務？
 - (A)將女性視為服務對象之一，提供居家服務協助
 - (B)將女性視為案主群的一部分，提供喘息舒壓服務
 - (C)將女性視為照顧的重要資源，提供照顧技巧訓練
 - (D)將女性視為協同工作者，使其享有應有的保險與年金給付
- 8 下列何者不屬於促進身心障礙者就業的服務內涵？
 - (A)設立庇護性工場與商店
 - (B)提供居家服務
 - (C)提供職業重建與創業貸款
 - (D)規範定額僱用比例

(請接背面)

等 別：四等考試

類 科：戶政

科 目：社會工作概要

- 9 下列何項理論較強調家庭成員間之相互關係與家庭整體性？
(A)家庭生態理論 (B)家庭系統理論 (C)家庭發展理論 (D)家庭維繫理論
- 10 日間留院是一種精神病患的服務方案，下列何者非屬其主要功能？
(A)提供精神病患日間看護功能 (B)提供精神病患的復健工作
(C)提供精神病患急性醫療 (D)提供支持性照顧
- 11 精神疾病的診斷常依據下列那一個標準？
(A)生理心理診斷 (B)個人社會診斷 (C)個人家庭社會診斷 (D)精神疾病診斷手冊
- 12 為免脫離家庭之未滿十八歲兒童或少年淪入色情場所，主管機關應設立或委託民間機構成立何種單位，提供緊急庇護、諮詢、連繫或其他必要措施？
(A)關懷中心 (B)緊急收容中心 (C)短期收容中心 (D)兒童少年之家
- 13 學校社會工作旨在協助學生與其所處環境間建立良好關係，以解決彼等困擾與偏差行為。「學生與所處環境間」指的是：
(A)家長－社區 (B)家庭－學校－社區 (C)學校－社區 (D)學生－家長－學校
- 14 心理社會模式的個案工作注重案主的那個層面？
(A)行為層面 (B)家庭生活層面 (C)社會風氣與影響力 (D)案主個人的內在力量
- 15 各縣市兒童少年保護工作之統一通報專線為何？
(A) 113 (B) 1957 (C) 1999 (D) 9595
- 16 器官捐贈業務在臺灣地區推展困難的主要原因是：
(A)器官捐贈技術缺乏 (B)民眾很難接受他人器官 (C)傳統文化暨信仰觀念 (D)捐贈家屬無利可圖
- 17 下列何者是構成虛擬社群的要素？
(A)以住民利益為考量 (B)以網際網路為工具 (C)有明確的地理區域 (D)個人的能力
- 18 以下那一項對有關自殺防治工作的敘述是正確的？
(A)應用「1 問 2 應 3 轉介」全民防治自殺 (B)自殺防治守門人的工作主要是專業人員的職責
(C)安心專線的電話為 113 (D)自殺防治目前的業務主管機關為內政部社會司
- 19 所有社會工作中發展最早且歷史最久的領域是：
(A)家庭社會工作 (B)醫療社會工作 (C)學校社會工作 (D)兒童社會工作
- 20 下列那一項並非臺灣學校社會工作的主要目的？
(A)協助兒童良好適應 (B)協助兒童脫離危險狀態 (C)滿足特殊兒童需求 (D)協助學校處理危機事件
- 21 第一個試圖與社區活動結合以改善社區整體服務的機構為：
(A)慈善組織會社 (B)湯恩比館 (C)習藝所 (D)赫爾館
- 22 下列何者非屬一九四二年的貝佛里奇報告書中所強調的原則？
(A)主要的謀生能力喪失之危險，如疾病、意外、老年等，其分別包括在不同的保險中
(B)採取均等費率，不管繳納者的所得高低，一律相同
(C)採取均等給付，使每個人有相同的權利
(D)每個國民均為社會保險對象
- 23 當案主與社會工作者的想法相左時，社會工作者逼迫案主改變其想法，此種作法違反了下列那一項倫理原則？
(A)同理心 (B)有目的之情感表達 (C)非批判之心態 (D)案主之自我抉擇
- 24 社會工作專業倫理守則的基礎根源是：
(A)對人的尊重 (B)平易近人 (C)同情他人 (D)專業權威的運用
- 25 社會工作者因平日業務繁忙，因此下班之後將個案紀錄帶回家書寫，此種行為違反了下列那一項專業倫理原則？
(A)保密性 (B)工作效率不足 (C)欠缺責任感 (D)案主之自我抉擇

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：戶政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4403）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	A	B	D	B	A	D	B	B	C	D	A	B	D	A	C	B	A	A	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	A	A	D	A	A															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：