

100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題 代號：40540 全一頁

等 別：四等考試
類 科：教育行政
科 目：心理學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「比馬龍 (Pygmalion) 效應」與「習得無助感 (learned helplessness)」？它們可以如何運用於教育工作之中？(25 分)
- 二、Lazarus 曾針對人類因應 (coping) 行為的認知歷程提出「初級評估 (primary appraisal)」與「次級評估 (secondary appraisal)」兩個概念。試解釋這兩個概念的意涵，並比較兩者在因應行為認知歷程的異同。(25 分)
- 三、人類的攻擊行為大致可區分為「主動性攻擊 (proactive aggression)」與「反應性攻擊 (reactive aggression)」。請說明這兩類攻擊行為的特性，並比較兩者的異同。(25 分)
- 四、Piaget 的認知發展理論是近代認知心理學中最重要的理論之一。請問該理論包含那四個認知發展階段？其相對應的年齡層又各為何？(25 分)