

等 別：四等考試
類 科：戶政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請敘述社會工作的基本功能為何？並舉例說明之。(25 分)

二、女性主義者認為，必須透過教育和政策來達到雙重加強效果，性別平等的理想才有可能實現。請問有那些婦女福利服務有助於達成性別平等目標？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何者是招募團體成員最有效的方法？
(A)召開記者會和接受報章雜誌專訪 (B)在電視和電台的廣告中加以宣傳
(C)直接接觸潛在的成員 (D)寄發和張貼通知
- 協助身心障礙者就業是身心障礙福利重要的工作內容之一。下列何者不合乎「職務再設計 (Job Accommodation)」的精神？
(A)配合身心障礙者之能力，改變或調整工作方法、職務內容、機具設備或工作環境
(B)配合身心障礙者之能力，減少身心障礙者的工作內容
(C)配合身心障礙者的狀況，設計合適工作給身心障礙者
(D)配合身心障礙者的狀況，以積極的觀念，解決身心障礙者就業的問題
- 在社會個案工作早期發展的過程中，主要受到那種思潮的影響？
(A)馬克斯對資本主義的批判 (B)社會資本論
(C)全球化思潮 (D)人道主義的精神
- 當社會工作人員在幫助案主精確地了解需求、澄清與認定其問題、探討解決問題的策略、選定適用的策略，並發展處理問題的有效策略之能量。請問社會工作人員所扮演的角色是什麼？
(A)使能者 (B)教育者 (C)倡導者 (D)充權者
- 依兒童及少年性交易防制條例規定，直轄市、縣(市)主管機關設置專門收容有從事性交易或有從事性交易之虞之少年的機構，稱之為：
(A)兒童之家、少年之家 (B)緊急收容中心、短期收容中心
(C)關懷中心、緊急收容中心、短期收容中心 (D)關懷中心、緊急收容中心、短期收容中心、中途學校
- 為免脫離家庭之未滿 18 歲兒童及少年淪入色情場所，主管機關應設立或委託民間機構設立何種單位？
(A)緊急收容中心 (B)短期收容中心 (C)關懷中心 (D)少年之家
- 強調案主個人成長，透過專業關係釋出成長的能量，強調工作者與案主互動的過程，而不是一連串的診斷與治療，這是那一種社會工作理論？
(A)功能論 (B)問題解決模型 (C)心理暨社會治療模式 (D)自我取向的個案工作
- 當某個社會工作者傾向認定家庭暴力的受害者應該是女性居多，而這種想法若影響了他在專業協助關係中對於服務對象的態度，則表示他受到何種價值體系的影響？
(A)專業倫理價值 (B)社會公義價值 (C)個人利益價值 (D)性別意識型態價值
- 社會工作實務當中，所謂的同理心 (empathy) 指的是：①同情服務對象的遭遇 ②替服務對象感到難過 ③認同服務對象的作為 ④瞭解服務對象的感受 ⑤能夠將心比心
(A)僅②③ (B)僅①④ (C)僅④⑤ (D)僅③④
- 在會談中，社會工作人員若說：「當你提到你的失戀時，使我想起我過去的戀情，好像也有相似的狀況。當時……」。此時社會工作人員使用的會談技巧為何？
(A)自我揭露 (B)反映性討論 (C)摘要 (D)建議

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：戶政
科 目：社會工作概要

- 11 依兒童及少年福利與權益保障法規定，早期療育所需之篩檢、通報、評估、治療、教育等各項服務之銜接及協調機制，應由那些單位共同規劃辦理？
(A)教育、衛生 (B)教育、衛生、社政
(C)教育、衛生、交通 (D)教育、衛生、社政、戶政
- 12 在兒童及少年保護工作中，家外安置是一項重要的服務，下列何者屬於家外安置服務的範圍？
(A)認養 (B)出養 (C)收養 (D)寄養
- 13 有關「社區健康營造」的陳述，下列何者正確？
(A)社區健康是使社區裡每一位居民都沒有生病
(B)是以社會團體工作的方法，來促進社區健康的行動
(C)是激發居民主動參與，透過居民相互支持，實踐健康的生活
(D)是從中央到地方全面維護社區健康
- 14 下列那一個社會個案工作學派，出現的時間最晚？
(A)功能學派 (B)行為修正學派 (C)問題解決學派 (D)心理暨社會學派
- 15 爲了讓某社區內的山坡地不再被濫墾，社區內居民進行了抗議活動。該社區主要運用了那一個社區工作模式？
(A)社區發展模式 (B)社區計畫模式 (C)社區行動模式 (D)社區充權模式
- 16 兒童及少年因有立即危險或有危險之虞而進行緊急安置者，緊急安置不得超過多久時間？
(A) 24 小時 (B) 72 小時 (C) 3 個月 (D) 3 個月又 3 天
- 17 社會個案工作中，任務中心理論的主要特色爲何？
(A)早期經驗 (B)意志力 (C)短期處遇 (D)倡導
- 18 在擬定個案處遇目標時，下列何者不是應考慮的重要原則？
(A)明確可測量 (B)確實可行 (C)有時間階段性 (D)客觀性
- 19 如以生態觀點中之微視系統層面來看，中途輟學的因素包括下列何者？
(A)學業成就低 (B)學校管教方式不當 (C)參加宗教性活動 (D)師生關係衝突
- 20 以下那一項與老人心理健康有關的論述是錯誤的？
(A)社會工作者應對老人要具有相當的文化敏感度
(B)老人得憂鬱症時，通常相信「可以靠自己走出來」，而不願意向外求助或拒絕治療
(C)焦慮、妄想、藥物濫用是老人經常出現的心理健康問題
(D)中國人說：「六十而耳順，七十而從心所欲，不踰矩」，老人比較看得開，比較不會感受到憂慮的情緒
- 21 醫務社會工作中所稱「出院危機」是：
(A)出院時要繳交一大筆金錢
(B)當病人出院時，身心仍未痊癒，需要院後照顧，病人與家屬需面對此困難狀況
(C)出院會對家屬產生危險
(D)出院對病人產生危險
- 22 對於美國工業社會工作的興起，下列敘述何者錯誤？
(A)二次世界大戰之後是福利秘書的全盛時期，此人員因受到工會的支持而設置
(B) 1940 年代許多工廠開始興起酒癮方案
(C)員工協助方案是普遍爲公司所採用的工業社會工作方法之一
(D)福利秘書是工業社會工作人員的前身
- 23 全民健康保險法自那一年開始施行？
(A) 1992 (B) 1993 (C) 1994 (D) 1995
- 24 我國近年有越來越多東南亞籍及大陸籍人口移入臺灣，對於這些新移民的描述，下列何者正確？
(A)所有新移民中，大陸籍的總移入人口較東南亞籍爲多
(B)外籍配偶所生的子女，發展遲緩或身心障礙的比例遠比本國籍配偶所生的子女高
(C)大陸籍配偶由於使用國語流利，因此取得工作證的時間較其他國籍容易
(D)外籍配偶必須取得身分證之後，才能夠在臺工作
- 25 根據聯合國衛生組織所訂的標準，當 65 歲以上人口超過百分之多少以上，即稱之爲「高齡化社會 (Ageing Society)」？
(A) 5% (B) 6% (C) 7% (D) 8%

測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：戶政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4404）

題數：25題

標準答案：

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | C | B | D | A | B | C | A | D | C | A | B | D | C | B | C | B | C | D | A | D |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | B | A | D | A | C | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 答案 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

備註：