

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書館管理概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、公共圖書館可提供新移民那些相關的服務，以協助其儘快融入臺灣社會？試申述之。  
(25 分)

二、試述圖書資訊數位化的重要性，及其保存不易的原因，並簡述解決之道。(25 分)

## 乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3407

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 根據高級中學圖書館設立及營運基準，圖書館主任若非本科系之大學畢業者，應修習圖書館專門科目多少學分以上？  
(A) 18 學分 (B) 20 學分 (C) 38 學分 (D) 40 學分
- 美國圖書館員養成教育主要層級是：  
(A) 大學部 (B) 研究所碩士班 (C) 研究所博士班 (D) 專科學校
- 探討圖書館在 21 世紀應該扮演的角色，研擬圖書館的願景、使命宣言與長短期目標。請問這是那一項管理職能？  
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
- 根據圖書館學五律，以下那一項是錯誤的？  
(A) 圖書是為保存 (B) 每一讀者有其書 (C) 每一書有其讀者 (D) 節省讀者的時間
- 西元 1887 年於美國哥倫比亞大學創立圖書館學校的是何人？  
(A) Halsey William Wilson (B) Jesse Hauk Shera  
(C) John Dewey (D) Melvil Dewey
- 出版品預行編目 (cataloging in publication) 是由下列那一機構負責？  
(A) 教育資料館 (B) 國家圖書館 (C) 臺北市立圖書館 (D) 國立編譯館
- 依據編目規則的規範，以下何者為圖書資料的主要著錄來源？  
(A) 書名頁 (B) 版權頁 (C) 封面 (D) 封底
- 下列何者有「資訊科學之父」尊稱，且於 1945 年發表 “As We May Think” 一文，啟發研究資訊科學與技術之精神？  
(A) Allen Kent (B) Eugene Garfield (C) Mortimer Taube (D) Vannevar Bush
- 布萊德福定律 (Bradford's Law) 最早是用來顯示下列何種資源的使用分布情形？  
(A) 圖書 (B) 期刊 (C) 視聽資料 (D) 小冊子
- WorldCat 是全球性的：  
(A) 圖書交換系統 (B) 聯合目錄系統 (C) 期刊互借系統 (D) 合作流通系統
- 下列何種分類法為列舉式的分類法？  
(A) 美國國會圖書館分類法 (B) 杜威十進分類法  
(C) 中國圖書分類法 (D) 冒號分類法

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書館管理概要

- 12 就圖書館經營而言，下列有關內部行銷的敘述，何者正確？  
(A)內部行銷的對象為讀者  
(B)廠商將產品推銷給圖書館內部人員  
(C)圖書館教育、激勵、開發館員服務讀者的能力及意願  
(D)在圖書館網站上對讀者的公告是內部行銷的活動
- 13 以下何者規範記述編目的項目與順序？  
(A) ISBN (B) ISBD (C) ISSN (D) IFLA
- 14 依編目規則，下列那一類型的資料不適用「資料類型標示」？  
(A)圖書著錄 (B)錄影資料 (C)錄音資料 (D)微縮資料
- 15 下列何類參考資源，其不僅具有指引的功能，同時也提供資料的重要內容，讓讀者據以決定是否要進一步取得全文？  
(A)索引 (B)摘要 (C)書目 (D)目錄
- 16 「亞馬遜河的長度」是屬於那一類型的參考問題？  
(A)指引性問題 (B)快速參考性問題 (C)特殊檢索問題 (D)研究性問題
- 17 下列何者不是電腦影像的檔案格式？  
(A) TIFF (B) MIDI (C) JPEG (D) GIF
- 18 團體的認同、關懷、友誼的需求，是屬於馬斯洛 (Maslow) 「需求層級理論」 (Hierarchy Need Theory) 之何種需求？  
(A)自我實現的需求 (self-actualization needs) (B)自尊的需求 (esteem needs)  
(C)社會的需求 (social needs) (D)安全的需求 (safety needs)
- 19 下列那一位學者是科學管理學派的代表人物？  
(A)泰勒 (Frederick Taylor) (B)費堯 (Henri Fayol)  
(C)馬斯洛 (Abraham Maslow) (D)孔茲 (Harold Koontz)
- 20 依據高級中學圖書館設立及營運基準，若中學的教學設備費為 100 萬元，則其圖書館的購書費至少要多少？  
(A) 5 萬元 (B) 15 萬元 (C) 25 萬元 (D) 50 萬元
- 21 研究機構要掌握自身整體的研究成果，可透過何種機制？  
(A)開放存取 (Open Access) (B)按需印刷 (Print On Demand)  
(C)維基百科 (Wiki) (D)機構典藏 (Institute Repository)
- 22 依據我國「學位授予法」，博、碩士論文應以文件、錄影帶、錄音帶、光碟或其他方式，保存於下列那一個圖書館？  
(A)國家圖書館 (B)立法院國會圖書館 (C)國立臺中圖書館 (D)臺北市立圖書館
- 23 有關圖書館災難預防管理之注意事項，下列何者錯誤？  
(A)列明圖書館的建築相關圖說、保險合約書等各項重要文件存放的地方  
(B)列出緊急事件連絡人的電話號碼  
(C)界定那些是重要館藏或資料，需要特別注意  
(D)由最早到達災難現場的人對媒體發表談話
- 24 圖書館經常需要分析所處的外在環境與本身條件，以規劃有效的策略，此一策略規劃工具為：  
(A)魚骨圖分析法 (Fishbone Diagram)  
(B)甘特圖分析法 (Gantt Chart)  
(C)要徑分析法 (Critical Path Method)  
(D)態勢分析法 (Strength、Weakness、Opportunity、Threat (SWOT) Analysis)
- 25 中華飲食文化圖書館蒐集保存中華飲食文化相關的書刊、菜單、古書等，免費提供社會大眾使用。請問該館屬於那一類型的圖書館？  
(A)公共圖書館 (B)學術圖書館 (C)專門圖書館 (D)研究圖書館

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：101年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館管理概要（試題代號：3407）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	B	A	A	D	B	A	D	B	B	A	C	B	A	B	B	B	C	A	B

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	A	D	D	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：