

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 相較於傳統行政理論，下列何者不是新公共管理內涵中的重要面向？
 - (A)更關注顧客的需求
 - (B)公共組織的設計應力求彈性化
 - (C)公共服務對象的概念應由「個案」轉為「顧客」
 - (D)強調大有為的政府，為民謀福祉
- 2 馬斯婁（A. H. Maslow）在 1943 年所提出的需要層次理論中，指出人類有五種由低至高排序的基本需要，下列那一項的排序正確？
 - (A)自我實現的需要、尊榮的需要、社會的需要、安全的需要、生理的需要
 - (B)生理的需要、社會的需要、安全的需要、自我實現的需要、尊榮的需要
 - (C)生理的需要、安全的需要、社會的需要、尊榮的需要、自我實現的需要
 - (D)自我實現的需要、安全的需要、社會的需要、尊榮的需要、生理的需要
- 3 巴納德（C. I. Barnard）認為正式組織中的主管，必須具備那兩項主要功能？
 - (A)建立溝通系統、積極取得必要的努力
 - (B)設立組織結構、訂定典章制度
 - (C)強化人事體制、鼓勵研究創新
 - (D)重視員工激勵、強化部屬領導
- 4 若從系統理論的觀點分析，組織的垂直分工，由低到高可以分為那三個次級系統？
 - (A)策略層－作業層－管理層
 - (B)作業層－策略層－管理層
 - (C)作業層－管理層－策略層
 - (D)操作層－策略層－管理層
- 5 針對新公共管理理論的盲點，學者丹哈特夫婦（R. Denhardt and J. Denhardt）提出下列何種論述予以補充？
 - (A)新公共行政
 - (B)新公共服務
 - (C)新管理主義
 - (D)新古典主義
- 6 根據何茲柏格（F. Herzberg）的調查研究，能夠防止員工不滿意的管理因素，可以稱之為：
 - (A)激勵因素
 - (B)社會因素
 - (C)保健因素
 - (D)保全因素
- 7 學者賽蒙（H. Simon）曾就行政學研究的角度說明「行為科學」的主要意涵，下列敘述何者錯誤？
 - (A)行政學的研究係屬以事實問題為對象的實證研究
 - (B)行政學的研究應區分「事實因素」與「價值因素」
 - (C)行政學的研究若欲建立有效的原則，應以「行政諺語」為基礎
 - (D)行政學的研究若欲建立科學原則，應先發展「概念工具」
- 8 關於行政功能特質的敘述，下列何者正確？
 - (A)行政功能的基礎性，意指行政功能是以基礎建設為其主要內涵
 - (B)行政功能的強制性，體現於政府官員可以任意處分民眾
 - (C)行政功能的管理藝術，在於強調公務員應該具備美學的涵養
 - (D)行政功能的完整性，意謂政府施政應有一貫性且各部門應通力合作

- 9 下列何者不是人群關係學派對於行政學所產生的影響？
(A)正視組織成員的社會心理面向 (B)承認價值中立對行政研究的限制
(C)激勵管理成爲行政研究的課題之一 (D)組織行爲學開始受到重視
- 10 從公共選擇理論（public choice theory）的觀點，界定「公眾」的意義，公眾主要是指：
(A)理性的抉擇者 (B)利益團體 (C)選區的選民 (D)古典政治理論中的公民
- 11 下列何者不屬於 2012 年我國行政院組織調整後規劃之部會？
(A)農業部 (B)少數族群委員會 (C)僑務委員會 (D)衛生福利部
- 12 相較來說，下列何者不是組織發展（Organization Development）的特性？
(A)一種變動的規範性再教育策略 (B)以系統的方法來觀察組織
(C)應用批判理論的一種形式 (D)以經驗爲基礎
- 13 下列何者不是帕金森定律（Parkinson's Law）的論點？
(A)行政首長偏好增加部屬 (B)機關成立年代愈久，成員素質愈低
(C)開會時間長短與議題重要性成正比 (D)機關採用委員會型態的組織愈來愈多
- 14 對於「全面品質管理」特性的敘述，下列何者錯誤？
(A)經由所有員工不斷的改進組織的工作程序
(B)採用以顧客爲導向的系統，而非以生產爲導向的文化
(C)僅是一套管理技術和工具，並不包含組織文化和環境的管理方式
(D)目的是爲改善產品和服務的品質
- 15 下列何種組織理論是將達爾文的演化觀點應用在組織分析之中，認爲組織必須與其他組織競爭有限的資源，才能獲得生存？
(A)資源依賴論 (B)合作網路論 (C)人口生態論 (D)制度理論
- 16 日裔美籍學者大內（William Ouchi）提出「Z 理論的文化」（Theory Z culture），下列何者並非此種文化下，組織所具有的特徵？
(A)對團體的決定，人人負責 (B)參與的及共識的決策
(C)快速的升遷率 (D)長期僱用
- 17 政府發行公債的最主要目的，下列何者不恰當？
(A)做爲調節總體經濟之工具 (B)做爲一定期間人事費用支出的財源
(C)做爲一定期間大型資本支出之財源 (D)做爲收入不足時的財源
- 18 我國現行公務人員考績項目，不包括下列何者？
(A)學歷 (B)操行 (C)才能 (D)工作
- 19 有關複式預算制度的敘述，相較而言，下列何者錯誤？
(A)有助於達成預算平衡 (B)有助於了解資本形成的資金來源
(C)每年預算與長期計畫緊密連結 (D)經常預算與資本預算合一
- 20 預算案經立法院議決通過，並經總統公布後，稱爲：
(A)總預算 (B)法定預算 (C)分配預算 (D)總預算案
- 21 有關審計機關職權的敘述，下列何者錯誤？
(A)稽查財務及財政上之不法行爲 (B)稽查財務及財政上之不忠於職務之行爲
(C)考核財務效能 (D)審議預算
- 22 關於稅課本質的敘述，下列何者錯誤？
(A)以課徵者的經濟能力爲考量基礎 (B)國民之強制性義務
(C)國家從社會獲取經濟資源的主要手段 (D)國民與國家之交易過程

- 23 由政策分析人員依據已知的部分，再思考後作評量是屬於下列何種政策問題認定途徑？
(A)樣本調查法 (B)間接評量法 (C)問題製模法 (D)相關性因果關係法
- 24 關於技術型分析專家的特徵，下列那項敘述錯誤？
(A)寓分析於目的中 (B)講究溝通與協調的技巧
(C)爭取以政策為取向的研究機會 (D)強調政策影響的長期效果
- 25 公共政策的研究，通常可分為五大階段的活動，其中包括下列那項活動？
(A)政策行銷 (B)政策運作 (C)政策管理 (D)政策問題形成
- 26 關於一般政府機關舉辦的公聽會，下列敘述何者錯誤？
(A)通常會考慮邀請與該政策問題有關的專家與學者
(B)都在平常工作日舉辦，所以能夠吸引各行各業的人請假參加
(C)可透過公開的正反雙方辯論，相互質疑與溝通
(D)應該於會議幾天之前散發正反各方資訊，讓有興趣的人具備基本知識後前往參加
- 27 政策評估機關或人員基於不純正之動機所作之評估，稱之為：
(A)消極評估 (B)主動評估 (C)積極評估 (D)被動評估
- 28 官僚體制的何種運作會影響政策執行的所謂「目標錯置」現象？
(A)分離化 (B)執行者的意向 (C)標準作業程序 (D)資源
- 29 下列那一類團體屬於公共服務類中之非營利組織？
(A)社交俱樂部 (B)消費合作社 (C)工會 (D)教育文化機構
- 30 我國的「公法學」最受下列那一個國家司法系統之影響？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)法國
- 31 依我國憲法規定，從行政與立法關係來說明我國政府體制，下列何種稱謂較為妥適？
(A)內閣制 (B)總統制 (C)雙重首長制 (D)委員會制
- 32 Guy Peters (1996) 歸納幾種導致治理模式呈現多元化的因素，下列何者不是他所歸納之因素？
(A)釋放官僚桎梏以更大彈性提升政府績效 (B)市場或參與的治理模式受到大力倡導
(C)致力追求放諸四海皆準的管理法則 (D)公共組織的持久性與穩定性日漸改變
- 33 帕深思 (T. Parsons) 以組織的社會功能作為組織分類標準，下列那類組織強調「達成社會價值目標，並以權力產生與分配為運行重點」？
(A)以經濟生產為目標的組織 (B)以政治目標為取向的組織
(C)整合性的組織 (D)模式維持的組織
- 34 在我國行政程序法中，「受告知權」不包括：
(A)預先告知 (B)事後告知 (C)救濟途徑之告示 (D)事中告知
- 35 預算編列時，以上一年度機關或計畫的經費核撥規模作為基礎，採取邊際的改變，此作法稱為：
(A)計畫預算 (B)零基預算 (C)漸進預算 (D)績效預算
- 36 下列何者為領導者所憑藉的參照權力的意涵？
(A)領導者的專業能力充足 (B)領導者的能力處事各方面皆能為表率
(C)基於被領導者對社會中文化倫理的認知 (D)基於被領導者避免受懲罰的認知
- 37 通常而言，下列何者不是危機管理的正確處理方式？
(A)危機訊息冷處理 (B)危機的準備及預防 (C)損害的控制與處理 (D)不斷的學習與修正
- 38 對員工的工作採取橫向的擴張，使員工從事較多種類的工作，以減輕工作的單調乏味，這是什麼樣的工作設計策略？
(A)工作複雜化 (B)工作豐富化 (C)工作趣味化 (D)工作擴大化

- 39 在危機爆發時期，所成立的危機應變小組，相較來說，不具有下列何種功能？
(A)召開記者會 (B)成立對外發言人
(C)設計危機新聞議題 (D)設置危機新聞專責負責人
- 40 下列何者不是克服下行溝通障礙的方法？
(A)首長須對部屬基本資料進行瞭解 (B)領導者不要與部屬主動溝通
(C)首長須獲得部屬的信任 (D)組織內須有完善的溝通機制
- 41 下列何者不是唐斯（A. Downs）所提出的官僚人格型態？
(A)跟隨者 (B)保守者 (C)倡導者 (D)政治家
- 42 有關公務人員消極資格的限制，下列何者錯誤？
(A)因案停止職務，其原因尚未消滅者
(B)曾任公職有貪污之行爲，經法院一審判決確定者
(C)受禁治產之宣告，尚未撤銷者
(D)褫奪公權，尚未復權者
- 43 相較而言，下列何者不是非正式組織的特性？
(A)是一個整體的組織 (B)順乎自然 (C)情感移入 (D)自由結合的民主指向
- 44 有關霍桑實驗（Hawthorne Study）的敘述，下列何者錯誤？
(A)主要研究者爲費堯（H. Fayol）和羅次力斯伯格（F. J. Roethlisberger）
(B)開創了人群關係學派（Human Relations）
(C)發現員工心理上的因素會影響其生產力
(D)發現組織中有小團體的現象
- 45 有關零基預算制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)美國雷根總統上任後，爲零基預算之使用高峰 (B)綜合設計、評估與預算成爲單一程序
(C)鼓勵基層管理人員參與 (D)各替選方案先後順序排列
- 46 下列何者不是賽蒙（H. Simon）所認爲的領導基礎？
(A)責任 (B)信任 (C)制裁 (D)合法
- 47 下列何者不是韋伯（M. Weber）所稱「權威」的三種類型？
(A)超人的權威 (B)理性合法的權威 (C)道德的權威 (D)傳統的權威
- 48 下列何者是探討公務員在整個公務體系中，建立適當關係及正確行爲規範的一門學問？
(A)行政運作 (B)行政倫理 (C)行政環境 (D)財務行政
- 49 一般來說機關組織的人事激勵制度的設計，對基層人員強調薪酬獎賞，對中高層人員則強調升遷發展，這種設計的假定爲何？
(A)基層人員較重視心理需求的滿足，中高層人員較重視安全需求的滿足
(B)基層人員較重視社會需求的滿足，中高層人員較重視生理需求的滿足
(C)基層人員較重視生理與安全需求的滿足，中高層人員較重視心理需求的滿足
(D)基層人員與中高層人員在生理、安全、社會、心理需求滿足各方面，並無二致
- 50 下列何者爲新公共行政的「後實證主義」論述？
(A)主張方法論的一元論（methodological monism）
(B)實現通則化的科學目標
(C)反對「價值中立」
(D)主張行政研究必須採取量化方法，進行因果分析

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政

科目名稱：行政學概要(試題代號：6401)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	A	C	B	C	C	D	B	A	B	C	C	C	C	C	B	A	D	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	B	B	D	B	A	C	D	C	C	C	B	#	C	B	A	D	C	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	#	A	A	A	A	C	B	C	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第34題一律給分，第42題答A或B或C者均給分。