

等 別：四等考試  
類 科：戶政  
科 目：社會工作概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會工作者探討社區問題與需求的方法有那些？應用上應注意什麼？(25分)

二、請說明社會工作人員專業督導的功能及方式為何？(25分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：4406

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 當社會工作者遭遇倫理兩難與倫理抉擇時，首先必須詢問的問題是：  
(A)對誰最為有利 (B)會不會傷害到服務對象  
(C)誰是我最主要的服務對象 (D)我會不會因此而受到制裁
- 如果社會工作者對同性戀的服務對象抱有偏見或歧視時，將違反下列何種倫理原則？  
(A)接納 (acceptance) (B)保密性 (confidentiality)  
(C)責信 (accountability) (D)服務對象之自我抉擇 (self-determination)
- 最早發展和應用到社會個案工作的實務模式，是下列那一種？  
(A)行為模式 (B)功能模式 (C)綜融實務工作模式 (D)心理暨社會模式
- 下列何者是個案管理服務中「評定」(assessment)階段的重要工作內容？  
(A)澄清角色 (B)找到案主的長處 (C)確定目標 (D)發展內在資源
- 在 1930 年代之前的社會工作，其服務的對象是以何者為單位？  
(A)小團體 (B)個人與家庭 (C)社區 (D)學校
- 當下列何種情境發生時，社會工作者可以不需要徵得服務對象之同意，即釋出與其相關的資訊給第三者知道？  
(A)服務對象透露他過去曾經吸食安非他命  
(B)服務對象威脅要傷害自己或加害他人  
(C)服務對象向社會工作者承認他小時候在量販店偷過東西  
(D)服務對象向社會工作者承認他去年的綜合所得稅未繳
- 依生態系統觀點，社會期望是屬於那一個系統？  
(A)微視系統 (micro system) (B)中介系統 (meso system)  
(C)外部系統 (exo system) (D)鉅視系統 (macro system)
- 規劃社區時所應考慮的「三體」中，社區的韌體 (firm ware) 意指：  
(A)社區中有形的建設 (B)社區的內在關係，包括社區結構與組織的關係  
(C)社區內無形的資源 (D)社區的財力
- 在社區工作中所發展的「協力夥伴」關係，意指：  
(A)非正式的結盟組織，以強化組織的利益  
(B)部門與部門之間，經由相互了解、資訊分享，以壯大政治勢力  
(C)透過社區間的協調與合作，資源共享，以推動社區的福利服務  
(D)由政府投入經費推動公共事務
- 目前教育部對於中途輟學的定義，下列敘述何者正確？  
(A)未經請假，未到校上課達 1 日以上之學生 (B)未經請假，未到校上課達 3 日以上之學生  
(C)未經請假，未到校上課達 5 日以上之學生 (D)未經請假，未到校上課達 7 日以上之學生

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：戶政  
科 目：社會工作概要

- 11 有關家外安置的敘述，下列何者錯誤？  
(A)提供兒童及少年 24 小時全年無休的生活照顧 (B)提供兒童及少年永久性的替代照顧  
(C)安置場域分為家庭式及機構式 (D)服務功能強調照顧及養育
- 12 柯斯汀 (Costin) 提出「學校-社區-學生關係模式」，此模式具備之特色，下列敘述何者正確？  
(A)學校社會工作者的工作焦點放在個別成員的人格發展  
(B)個案工作是學校社會工作者的主要工作方法  
(C)目的在減輕學校、社區及學生三方面之壓力  
(D)組成推動變遷或問題解決之工作團隊
- 13 托育服務的功能，包括下列那一項目？  
(A)替代親職角色 (B)扮演正向親職角色 (C)提供 24 小時照顧服務 (D)早期療育
- 14 收養服務具備何種特色？  
(A)為永久性的安置服務 (B)為寄養服務之一種形式  
(C)是經由經濟補助方式來認養兒童及少年 (D)是一種補充性服務
- 15 臺灣生育率非常低，生育量少，更須關注人口素質。下列那一法令是以提高人口素質，保護母子健康為目的？  
(A)兒童及少年福利與權益保障法 (B)優生保健法  
(C)母子健康法 (D)家庭計畫法
- 16 目前臺灣原住民族面對社會變遷時，所遭遇的社會困境不包含下列那一項？  
(A)就業類型以體力工作為主，失業率高 (B)單親家庭比例過高  
(C)隔代教養問題嚴重 (D)原住民部落的吸毒者比例過高
- 17 在護理之家中最常疏忽的是那一類的照顧？  
(A)營養照顧 (B)醫療照顧 (C)心理社會照顧 (D)生活起居照顧
- 18 美國的工業社會工作中，員工協助方案是主要的服務設計之一。在臺灣，許多高科技產業也有相關的措施。下列何者不是員工協助方案的目的？  
(A)鑑定可能干擾員工工作表現的個人問題 (B)協助員工解決工作之外的家庭問題  
(C)方案協助對象以員工為主，不包括其家屬在內 (D)使雇主提高生產力
- 19 精神疾病之強制鑑定或強制社區治療審查會，審查會的成員，不包括：  
(A)社會工作師 (B)語言治療師 (C)護理師 (D)職能治療師
- 20 社區工作的主要特性為何？  
(A)社區工作的對象是整個社區，有時也會涉及到整個社會的政策和制度  
(B)以弱勢家庭為主要案主群，並提供服務  
(C)透過諮商輔導的歷程改變現狀  
(D)運用權力關係鞏固自己的勢力
- 21 團體的外部結構不包括下列那一項？  
(A)團體規模 (B)團體規範 (C)團體空間 (D)團體時間
- 22 下列何者意指「團體成員共同信守的價值、信念、風俗習慣和傳統」？  
(A)團體迷失 (B)團體凝聚力 (C)團體規範 (D)團體文化
- 23 家庭外部界限 (outer boundaries) 的型態之一是開放的家庭體系 (open family system)，其特色是：  
(A)家庭成員可以自由表達意見  
(B)家庭歡迎外文化的進入，且鼓勵家庭成員進入社區  
(C)家庭成員與外文化之間的界限混亂  
(D)家庭成員的思想與行為都非常的開放
- 24 下列何者不是社會工作人員在健康照護體系中適合扮演的角色？  
(A)評估病患心理和環境的優缺點 (B)參與照護決定的過程  
(C)與其他專業合作以改善醫院服務的品質 (D)進行生理疾病診斷
- 25 兒童在宅服務 (in-home services) 不針對下列那類家庭提供服務？  
(A)主要照顧者生病 (B)主要照顧者入獄  
(C)家庭內有身心障礙兒童 (D)主要照顧者失業

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：戶政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4406）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	A	D	B	B	B	D	B	C	B	B	D	B	A	B	D	C	C	B	A

題號	21	22	23	24	25															
答案	B	D	B	D	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：