

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂公部門志工管理？公部門運用志工的主要理由何在？其考量因素為何？試分別說明之。(25分)

二、試闡述企業型政府(entrepreneurial government)的原則與特質。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 2009年行政院核定公務人員應具備三項共同核心價值包括：專業、進取及下列何者？
(A)活力 (B)創新 (C)執行力 (D)績效
- 從事公共管理時如發生將「手段當成目標」的錯誤，此稱為：
(A)手段錯置 (B)目標錯置 (C)比例原則 (D)例外管理
- 新公共管理與新制度論(new institutionalism)息息相關，根據學者古丁(R. Goodin)所歸納之新制度論的基本認知，下列何者不包括於其中？
(A)制度形成各種限制，並且不能從歷史過程追溯人們原先的選擇
(B)制度是一種群體關係所形成的系絡
(C)制度會改變個人或團體的意圖與偏好
(D)制度存在於特定時空，並從個人互動過程中產生
- 新公共管理倡議者認為，政府的成敗實繫於政府官員應具有下列何種精神？
(A)民主政治家精神 (B)企業家精神 (C)公益慈善家精神 (D)社會運動家精神
- 蓋爾森(Garson)與歐波曼(Overman)提出的PAFHRIER公共管理概念，當中的I是指：
(A)內部管理 (B)資訊管理 (C)國際關係 (D)整合能力
- 相較來說，下列何者不是新公共管理的理論基礎？
(A)新保守主義 (B)社群主義 (C)公共選擇理論 (D)新管理主義
- 下列那一項是全面品質管理主要的實施方法？
(A)改變組織結構 (B)法規化 (C)訓練與問題解決 (D)公關宣傳
- 根據我國災害防救法的規定，為預防災害或有效推行災害應變措施，當災害發生或有發生之虞時，直轄市、縣(市)及鄉(鎮、市)災害防救會報召集人應視災害規模成立下列何種組織？
(A)災害應變中心 (B)災害防救委員會 (C)災害搜救指揮中心 (D)災害危機處理總部
- 下列何國曾實施「續階計畫」(Next Steps)之行政改革？
(A)英國 (B)美國 (C)紐西蘭 (D)澳洲
- 下列何者不是構成標竿學習的核心價值？
(A)全面品質觀 (B)流程觀 (C)學習觀 (D)自主觀

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 標竿學習依照比較的對象而言，若是和製造相同產品與提供相同服務的最佳競爭者，直接從事績效（或結果）之間的比較，稱為：
- (A)內部標竿 (B)功能標竿 (C)競爭標竿 (D)通用標竿
- 12 相較而言，下列那一項不是以公共選擇理論作為新公共管理基礎所產生的困境？
- (A)忽視市場與國家在本質上的差異 (B)忽視公共服務所具有的公共性
(C)忽視國家應為經濟與社會秩序最終負責的角色 (D)忽視自利人性假定對國家進步的正功能
- 13 關於公共管理改革意義的描述，下列何者正確？
- (A)公共管理改革是指對於政府組織的編制進行刻意的改變
(B)公共管理改革的目的是使政府部門的經營方式更具公平性
(C)公共管理改革本身必須包括組織結構與作業流程的變革
(D)公共管理改革的目標是單純地追求效率的極大化
- 14 有關公共組織特性之敘述，下列何者較為正確？
- (A)環境的穩定程度較高 (B)環境的複雜程度較低
(C)受不特定社會事件影響的程度較高 (D)組織目標設定的凝聚程度較高
- 15 關於「策略」的層次，由小而大依序為：
- (A)部門策略、總體策略、功能策略 (B)總體策略、部門策略、功能策略
(C)功能策略、總體策略、部門策略 (D)功能策略、部門策略、總體策略
- 16 有關策略管理特性之敘述，下列何者正確？
- (A)是過去導向的 (B)是目標導向的 (C)與其他管理活動無關 (D)非持續性與循環性的流程
- 17 根據中央政府機關總員額法規定，各機關應定期評鑑所屬人力之工作狀況，並依相關法令對於不適任人力採取之相關管理措施，其中不包括：
- (A)資遣 (B)不續約 (C)訓練 (D)懲戒
- 18 有關非營利組織和公部門間的關係，下列敘述何者錯誤？
- (A)互補關係 (B)非零和關係 (C)協力關係 (D)隸屬關係
- 19 政策採購案透過線上競標、發展及傳遞產品，最有可能是政府電子化服務中的那一種類型？
- (A)政府對公民（G2C） (B)政府對企業（G2B） (C)政府對政府（G2G） (D)政府對公務員（G2E）
- 20 綜觀全球電子化政府的運作，大致上依其與民眾互動情形和發展階段來分類，關於其類型，下列何者錯誤？
- (A)財團型 (B)資訊型 (C)處理型 (D)互動型
- 21 組織中若欲組成良好的團隊，其中成員彼此的 EQ 程度乃是重要關鍵。EQ 指的是：
- (A)智力商數 (B)社會商數 (C)情緒商數 (D)情緒勞務
- 22 從機會成本的角度，會有公民對於公共事務資訊追求抱持冷淡的心態，學者唐斯（Anthony Downs）稱之為何種問題？
- (A)理性無知的問題 (B)公共財的問題 (C)公平性的問題 (D)代理人的問題
- 23 為推動組織內的知識管理，許多組織設立「知識長」之職位以負責相關業務之推行。有關「知識長」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)負責統籌規劃一切有關知識管理的行動 (B)工作內容包括知識的倡導與宣揚、設計、執行和監督
(C)須負責領導組織知識策略之發展 (D)其英文全稱為：Chief Learning Officer
- 24 有關政策行銷之發展趨勢，下列何者錯誤？
- (A)由「機關導向」趨向「顧客導向」 (B)由「權威主導」趨向「多元參與」
(C)由「團隊合作」趨向「公關部門」行銷 (D)由強調「外部行銷」趨向「內外部行銷」
- 25 有關英國政署（agency）制度之描述，下列何者錯誤？
- (A)執行長制 (B)預算與主管部會合併 (C)績效契約 (D)再管制精神

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	B	A	B	B	B	C	A	A	D	C	D	C	C	D	B	D	D	B	A

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	A	D	C	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：