

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是開放系統理論的特性？  
(A)動態均衡 (B)反熵作用 (C)殊途同歸性 (D)同質性
- 下列那一項屬政治行政分立時期之重要學說？  
(A)科學管理 (B)新公共行政 (C)黑堡宣言 (D)新公共管理
- 下列那一個國家的府際關係不屬於聯邦制國家的類型？  
(A)美國 (B)德國 (C)英國 (D)加拿大
- 公務員因故意或過失不法侵害人民權利時，下列關於國家對人民之損害應否負賠償責任之敘述，何者正確？  
(A)國家應負國家賠償責任，賠償後向公務員求償 (B)國家不必負國家賠償責任  
(C)國家應負國家賠償責任，不得向公務員求償 (D)國家與公務員平均分擔國家賠償責任
- 在我國，負責一般行政類管制考核之綜合性工作的中央政府機關是：  
(A)行政院秘書處 (B)行政院研究發展考核委員會  
(C)行政院經濟建設委員會 (D)行政院國家科學委員會
- 那位學者主張決策的漸進主義？  
(A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)戴伊 (T. R. Dye)  
(C)林布隆 (C. E. Lindblom) (D)愛尊尼 (A. Etzioni)
- 依照預算法的規定，下列那一項敘述為行政機關提出追加預算的條件之一？  
(A)依法律增加業務或事業，致增加經費時 (B)依業務需求增聘人員，致增加經費時  
(C)依法律協助其他機關業務，致增加經費時 (D)依業務需求增設機關，致增加經費時
- 組織結構分部化一般有所謂「4P」原則，請問此 4P 不包括下列那一項？  
(A)人 (Person) (B)程序 (Process) (C)地區 (Place) (D)計畫 (Plan)
- 下列何者並非「激勵保健理論」中「滿意因素」所涵蓋的項目？  
(A)成就 (B)賞識 (C)人際關係 (D)升遷發展
- 社會系統的三個次級管理系統，分別與外部環境產生不同程度的互動，若依互動程度由高至低排列，其順序應為何？  
(A)策略—管理—技術 (B)技術—管理—策略 (C)管理—策略—技術 (D)策略—技術—管理
- 下列何者並非「新公共行政」與「黑堡宣言」的共同內涵？  
(A)行政人員乃是主權受託者 (B)行政人員應秉持專業良知  
(C)爭取弱勢族群的公道正義 (D)追求政府行政績效極大化

- 12 下列對於科層習性影響之描述，何者錯誤？  
(A)政府機關幾乎是有關其職掌之公共產出的唯一供給者  
(B)政府機關欠缺施政計畫及預算編列的相關資訊  
(C)政府越龐大，越難予以重組  
(D)公務員關切自身權益並不亞於維護公共利益
- 13 韋伯（M. Weber）的「理想型」官僚組織的權威是建立在何種基礎上？  
(A)合法權威 (B)傳統權威 (C)超人權威 (D)財政權威
- 14 下列何項非「新公共管理」模式所強調之特質？  
(A)管理主義 (B)新公共行政 (C)企業型政府 (D)市場導向公共行政
- 15 下列何者不是已開發國家的行政文化之特質？  
(A)事實取向主義 (B)行政中立主義 (C)功績主義 (D)因緣主義
- 16 學者雷格斯（F. W. Riggs）認為，低度開發國家行政制度沒有明顯專業化與分工的表現，故將其歸類為何種行政生態的類型？  
(A)稜柱型 (B)理念型 (C)銻合型 (D)繞射型
- 17 下列何者不是法國學者費堯（H. Fayol）所列舉關於管理的五項主要內涵？  
(A)計畫 (B)組織 (C)指揮 (D)評估
- 18 學者雪恩（E. H. Schein）對於組織文化的構成內涵分為三個層次，以下何者錯誤？  
(A)決策與領導風格 (B)器物與創造物 (C)基本假定與內在精髓 (D)價值觀念
- 19 德國社會學家韋伯（M. Weber）儘管觀察出官僚體制的特性與趨勢，但也憂心忡忡地指出，官僚體制的日益發展和膨脹，將導引整個社會邁向何種境地？  
(A)心靈的枷鎖 (B)囚徒困境 (C)利益團體的鐵三角 (D)鐵的牢籠
- 20 為適應環境的不斷變遷，組織會透過「計畫變遷」的策略運用，在實現組織目標的前提下，提供個人自主性實現的機會，以達成個人目標與組織目標之間的協調，此稱之為：  
(A)組織演化 (B)組織發展 (C)組織氣候 (D)組織文化
- 21 在現代組織中，個人常覺渺小，因而加入許多非正式組織，以尋求歸屬感，這是屬於非正式組織的何種功能？  
(A)維護文化價值 (B)進行社會控制 (C)有效親密溝通 (D)提供社會滿足感
- 22 以下對於組織的描述，那一項屬於機器的意象？  
(A)各部門均有明確與固定的職掌 (B)因應實際需求彈性地自我調整  
(C)重視人在組織中的地位 (D)不強調監督和控制
- 23 我國現行的文官體系採行：  
(A)品位制 (B)職位分類制 (C)職位分贓制 (D)官等職等並立制
- 24 下列何者屬於帕森思（T. Parsons）所稱之模式維持的組織？  
(A)學校 (B)法院 (C)政黨 (D)律師公會

- 25 下列何者不屬於公務員特別權力關係之規範？
- (A)公務員須服無定量之勤務  
(B)公務員應享有結社與言論的自由權  
(C)公務員對於國家機關所頒布的各项法令有服從的義務  
(D)國家機關管理者對於不遵守規範之公務員可予以懲罰
- 26 根據唐恩 (W. N. Dunn) 的看法，決策者對於評估的結果，可以採行四種處理方式，下列何者錯誤？
- (A)調整政策方案的執行 (B)終止政策方案的執行 (C)重構政策方案的運作 (D)重建政策方案的評估
- 27 綜合所得稅累進稅率政策屬於下列那一種政策類型？
- (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 28 戴伊 (T. R. Dye) 對公共政策意義的界定為何？
- (A)政府對社會價值的權威性分配  
(B)政府選擇作為或不作為的行動  
(C)某些人針對一項問題，所提出的一個穩定有目的性的行動方案  
(D)解決公共問題的一套方案
- 29 對於系統途徑的批評，下列敘述何者錯誤？
- (A)公共政策的真實運作往往很少按照投入、轉換、產出的邏輯來排列  
(B)強調轉換過程的重要性，卻無從得知「黑箱」運作的真實面貌  
(C)較適合說明系統的偶發而重大變遷  
(D)較適合解釋系統的動態穩定
- 30 「有組織的混亂狀態」(organized anarchy) 代表的是下列那一種決策途徑？
- (A)漸進決策途徑 (B)垃圾桶決策途徑 (C)理性廣博決策途徑 (D)混合掃描決策途徑
- 31 現代組織中各單位存在著許多利益衝突，但單位之間的工作又必須依賴其他單位的有效行動，避免事權的衝突和重複，而需要各單位間、各職員間在工作上密切配合，這稱之為：
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)垂直溝通
- 32 彼得斯 (B. G. Peters) 提出四種公部門的治理模式，下列何者非屬之？
- (A)市場模式 (B)壟斷模式 (C)參與模式 (D)彈性模式
- 33 跨越轄區、跨越機關組織藩籬的整合性治理作為，例如：淡水河整治牽涉了台北縣、市，此種治理稱之為：
- (A)極權治理 (B)統一治理 (C)跨域治理 (D)單向治理
- 34 行政院適用憲法有疑義時，得聲請大法官會議解釋，這是屬於下列那一種關係？
- (A)行政院與監察院之關係 (B)行政院與立法院之關係  
(C)行政院與考試院之關係 (D)行政院與司法院之關係
- 35 公務員和民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係及價值信念等，稱為下列何者？
- (A)機關文化 (B)政治文化 (C)行政文化 (D)經濟文化

- 36 美國俄亥俄州立大學團隊（Ohio State Group）所做的領導行為研究得到那兩種領導型態？  
(A)「以工作為中心」（job-centered）和「以員工為中心」（employee-centered）領導  
(B)「結構型」（initiating structure）和「關懷型」（consideration）領導  
(C)工作行為（task behavior）和關係行為（relationship behavior）  
(D)民主式領導和獨裁式領導
- 37 透過自身與外部相似單位的比較，借取成功組織的作法中，系統化地尋找改進策略，俾成就更好的績效，是屬於下列何種績效管理技術？  
(A)平衡計分卡（balanced scorecard）  
(B)目標管理（management by objectives）  
(C)標竿學習（benchmarking）  
(D)策略地圖（strategy map）
- 38 下列那一種權力主要係源自於人員對團體中某些人的認同與敬慕？  
(A)強制的權力  
(B)歸屬的權力  
(C)獎勵的權力  
(D)專家的權力
- 39 依據我國公務員服務法之規定，主管長官與兼管長官同時所發命令，需以何人之命令為準？  
(A)主管長官  
(B)兼管長官  
(C)需由主管長官與兼管長官先行協商  
(D)主管長官與兼管長官之共同上級長官
- 40 何種類型的領導認為領導是一種領導者與部屬之間相互影響關係的演進過程？  
(A)特質型領導  
(B)魅力型領導  
(C)轉換型領導  
(D)互動型領導
- 41 下列何者不屬於全面品質管理的核心概念？  
(A)顧客是品質的最終決定者  
(B)以精密控管為手段  
(C)以全面參與為原則  
(D)需要持續的改善
- 42 下列何者不是實踐行政倫理責任策略中所採「政治監督」的課責方式？  
(A)預算控制  
(B)陽光措施  
(C)利益整合  
(D)立法監督
- 43 1980 年代，英國在那位首相領導下，成功地開始推動政府改造運動，將國營事業民營化並削減大量的文官職位？  
(A)梅傑  
(B)佘契爾夫人  
(C)布萊爾  
(D)邱吉爾
- 44 下列何者不是我國的國民性格？  
(A)重視群體  
(B)服從權威  
(C)注重人情  
(D)循例重俗
- 45 行政決策的目標與手段連鎖理論，是誰提出的？  
(A)泰勒（F. Taylor）  
(B)瓊斯（C. Jones）  
(C)賽蒙（H. A. Simon）  
(D)伊斯頓（D. Easton）
- 46 下列關於 X、Y 理論之各項敘述，何者錯誤？  
(A)代表的學者是何茲伯格（F. Herzberg）  
(B)Y 理論的假定是人們會自我指揮與控制  
(C)是屬於人群關係學派的理論  
(D)X 理論的假設是人們天生厭惡工作
- 47 某單位的機要秘書甚有影響力，很多人對他言聽計從，這是因為他具有以下那一種權力？  
(A)強制權力  
(B)合法權力  
(C)關聯權力  
(D)專家權力
- 48 學者費德勒（F. E. Fiedler）指出，主管展現權變領導需依三項變數而定，其中不包含下列何者在內？  
(A)組織成員結構  
(B)任務結構  
(C)職位權力  
(D)領導者與部屬關係
- 49 我國現行公務人員的考試方式，並未包括下列那一項？  
(A)審查著作  
(B)實地考試  
(C)推薦甄試  
(D)口試
- 50 下列何人曾撰「正義論」（A Theory of Justice）一書，可作為行政倫理的指南？  
(A)羅爾斯（J. Rawls）  
(B)愛尊尼（A. Etzioni）  
(C)賽蒙（H. A. Simon）  
(D)瓦爾多（D. Waldo）

## 測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學大意（試題代號：3501）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	A	C	A	B	C	A	D	C	A	D	B	A	B	D	C	D	A	D	B

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	D	A	B	D	C	B	C	B	C	B	C	D	C	B	C	B	A	C

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	B	C	B	A	C	A	C	A	C	A

備 註： 無更正紀錄。