

測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱： 一般行政

科目名稱： 行政學大意（試題代號：3501）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	A	B	B	A	B	D	B	D	C	B	A	D	A	B	A	B	C	B

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	B	D	A	D	A	D	D	B	A	C	C	D	A	D	C	D	B	C	D	A

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	C	C	D	C	D	C	B	A	C	B

備 註： 無更正紀錄。

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 伯恩斯 (Burns) 提出「轉換型領導」，並研擬四種達成轉換型領導的策略，下列那一項不是該四種策略之一？
(A)透過願景引起注意 (B)感性選擇自我滿足 (C)透過溝通傳達意義 (D)透過定位尋求信任
- 針對不同階段的危機需要不同的因應機制，下列何項不是危機爆發前應預備的機制？
(A)危機計畫系統 (B)危機訓練系統 (C)草擬危機處理劇本 (D)設置指揮中心
- 科學管理運動所主張的管理方法，對於人性是採取何種理論假定？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) K 理論
- 下列那個制度使得政府財務計畫符合整體的施政目標，並且能有效地運用財政？
(A)會計制度 (B)預算制度 (C)公庫制度 (D)審計制度
- 民營化 (Privatization) 的潮流始於 1979 年，是由那一個國家最先提出？
(A)美國 (B)英國 (C)德國 (D)日本
- 歐美國家政府負責接受民眾陳苦訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，是下列那一項？
(A)行政監察員 (B)特別檢察官 (C)調查委員會 (D)弊端揭發局
- 美國為保護公務員勇於揭發弊端的法律，是從何法之制定開始？
(A)職位分類法 (B)文官改革法 (C)資訊公開法 (D)政府倫理法
- 行政機關受到服務對象或利益團體的強大壓力，並與之發生過從甚密的利益關係，或因太在乎服務對象的利益而全盤地籠罩在其壓力之下，這樣的行政機關可以下列何者稱之？
(A)被愚弄的組織 (B)被接受的組織 (C)被信任的組織 (D)被俘虜的組織
- 目前全球唯一專門致力打擊貪污腐敗的國際性非政府組織為何？
(A)世界透明組織 (B)國際透明組織 (C)全球透明組織 (D)非政府透明組織
- 揭發弊端是屬於下列何種行政範疇？
(A)行政溝通 (B)行政領導 (C)行政協調 (D)行政倫理
- 佛洛姆 (Victor Vroom) 所創期望理論 (Expectancy Theory) 的公式為： $M = E \times I \times V$ ，其中的「V」代表什麼意思？
(A)發生可能性 (B)期望 (C)期望值 (D)機率
- 馬師婁 (A. H. Maslow) 提出的需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy)，主張人類有： 自尊需求； 自我實現需求； 生理需求； 愛的需求； 安全需求；而且這五種需求依序由低層次往高層次排列。則下列排列順序何者正確？
(A) (B) (C) (D)

- 13 所謂「英雄造時勢」是用以描述何種領導的研究方法？
(A)人格特質研究法 (B)環境決定研究法 (C)功能研究法 (D)互動研究法
- 14 芬克 (S. Fink) 於 1986 年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該等五個程序？
(A)危機的預測 (B)擬定危機應變計畫 (C)隔絕危機 (D)忽略危機
- 15 民營化政策主張採取替代性服務遞送系統，其中不包括下列何者在內？
(A)財政不足之替代 (B)退離之替代 (C)解除管制之替代 (D)功能不足之替代
- 16 溝通的風格類型可以分為好幾種，其中有一種屬於「深思考者」，下列那一項不是「深思考者」的特徵之一？
(A)以形式方式表達意見 (B)可能投射冷漠的態度
(C)似乎全神貫注某事 (D)喜歡有秩序
- 17 關於布萊克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 所提出的管理格道 (Managerial Grid)，下列敘述何者錯誤？
(A)有兩個面向，分別是「關懷型」(consideration) 和「結構型」(initiating structure)
(B)兩個面向構成的雙軸，可以組合成 81 種可能的領導型態
(C)「組織人式管理」(organization man management) 是一種中庸型的領導方式
(D)對工作和員工展現最大關心的是「團隊式管理」(team management)
- 18 公共關係中的「溝通」如果好比是冰山露在水面的四分之一部分，而不為人所見的四分之三部分，除了規劃、評估外，還包括下列何者？
(A)執行 (B)調查與研究 (C)全體動員 (D)廣告
- 19 非營利組織係以提供公共服務為目的，下列何者不是以提供公共利益服務為宗旨的組織？
(A)慈善事業 (B)教育文化基金會 (C)社交俱樂部 (D)社會福利機構
- 20 關於開發中國家行政生態的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)社會高度依賴公共部門的領導 (B)企業嚴格恪守環保標準與善盡社會責任
(C)現代與傳統菁英之間存有差距 (D)社會遭遇初期或實際的政治不穩定
- 21 有關行政權力擴張的原因，下列敘述何者錯誤？
(A)自由放任的經濟思想遭批評 (B)立法權的伸張
(C)社會、經濟環境的變遷 (D)司法權的退卻
- 22 有關公共關係的描述，下列何者錯誤？
(A)公共關係的目的在建立並維持其與公眾的良好關係
(B)公共關係的目的是希望化除與公眾之不良關係
(C)公共關係的核心工作是一種溝通活動
(D)公共關係並非屬於管理職能
- 23 下列何者不是政策監測的功能？
(A)研究功能 (B)順服功能 (C)查核功能 (D)解釋功能

- 24 有關機械式及有機式管理的權變比較，下列何者錯誤？
(A)機械式管理偏重穩定的環境性質 (B)有機式管理偏重彈性的管理重點
(C)機械式管理強調工作常規化與規章程序 (D)有機式管理偏重結構學派
- 25 在決策過程中，進行方案可行性分析時，下列何者不在技術可行性的考量範圍內？
(A)專業知識的道德保證 (B)專業知識的發展水準
(C)專業知識的認知差距 (D)專業知識的權威性
- 26 公務人員保障暨培訓委員會的專任委員具有同一黨籍者，不得超過其總額的比例為：
(A)五分之一 (B)四分之一 (C)三分之一 (D)二分之一
- 27 下列那一項敘述為預算的主要性質之一？
(A)控制績效 (B)控制流程 (C)控制物品 (D)控制收入
- 28 辦理公務人員年終考績時，應按下列那些項目評分？
(A)工作、操行、學識、背景 (B)工作、操行、學識、才能
(C)工作、品德、才能、人緣 (D)工作、品德、學識、人緣
- 29 各機關長官應迴避任用其配偶及幾親等以內之血親、姻親？
(A)三親等 (B)四親等 (C)五親等 (D)六親等
- 30 那一位學者被譽為「公共政策研究之父」？
(A)伊斯頓 (D. Easton) (B)安德森 (J. E. Anderson)
(C)拉斯威爾 (H. Lasswell) (D)唐恩 (W. Dunn)
- 31 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)三年 (B)四年 (C)五年 (D)六年
- 32 經由在職訓練，使人員能擔任多種水平類型工作，這種工作設計策略稱之為？
(A)工作生活品質 (B)無缺點計畫 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
- 33 組織如希望有效運作，必須依照所處的特定環境，因人、因事、因地、因時而採取適當的組織型態及管理方法，沒有所謂放諸四海皆準的組織型態或管理方法，這是那一理論學派的論點？
(A)權變理論 (B)組織生態學派 (C)人群關係學派 (D)理性官僚學派
- 34 機關組織為求達成既定目標，有些部門專門負責直接的執行職能，稱之為：
(A)幕僚部門 (B)管制部門 (C)組織部門 (D)業務部門
- 35 在組織結構的設計中，若要落實「指揮命令系統」，將表現出下列那種現象？
(A)組織分部化 (B)組織水平化 (C)組織層級化 (D)組織例行化
- 36 以下何者不是非正式組織有的若干正面功能？
(A)高度的伸縮性 (B)社會控制 (C)提供社會滿足感 (D)順適服從
- 37 以帕深思 (T. Parsons) 對組織社會功能的分類而言，我國政府部門是屬於那一種組織？
(A)經濟生產組織 (B)達成政治目標組織 (C)整合性組織 (D)模式維持組織

- 38 歐斯本和蓋伯勒（D. Osborne & T. Gaebler）提出政府再造的十項原則，下列所述何者為非？
- (A)顧客導向的服務 (B)分權化政府運作
(C)政府應該加強「提供者」的角色 (D)創造公共服務的市場競爭
- 39 下列何者不是組織發展的特性？
- (A)以解決問題為取向 (B)重視團體互動過程 (C)自經驗中學習 (D)以集體防衛為宗旨
- 40 詹森（W. C. Johnson）將政府達成任務的執行工具分成五類，下列何者雖與政府任務的達成無直接關係，但正是其他四類執行工具的重要後援性必備條件？
- (A)治理能力 (B)行為管制 (C)現金給付 (D)服務提供
- 41 強調自然而準確的分工方式、確定的事權分配，以及輕重緩急的先後次序等之要求，是屬於傳統行政理論中的那一項重要原則？
- (A)計畫化 (B)協調化 (C)系統化 (D)標準化
- 42 下列何者不是科學管理學派代表人泰勒（F. Taylor）之主張？
- (A)科學辦事方法 (B)論件計酬 (C)十四項管理原則 (D)科學性分工
- 43 就行政革新的策略而言，大致可以區分成三個層次，下列何者為非？
- (A)技術的層次 (B)結構的層次 (C)文化的層次 (D)環境的層次
- 44 行政學上的「金魚缸效應」（Goldfish-Bowl Effect）與下列那一個概念密切相關？
- (A)法令限制 (B)多元目標 (C)公共監督 (D)績效衡量
- 45 政府的財務事項通常表現在五項制度上面，下列那一項敘述不在該五項制度之中？
- (A)會計制度 (B)收支制度 (C)審計制度 (D)救濟制度
- 46 下列何者不是我國行政院組織改造的「四化」策略？
- (A)委外化 (B)地方化 (C)中央化 (D)去任務化
- 47 下列何種職位屬於政務人員？
- (A)考選部特種考試司司長 (B)行政院青年輔導委員會主任委員
(C)行政院人事行政局考訓處處長 (D)總統府第一局局長
- 48 下列何者不是內升制的主要優點？
- (A)足以吸引卓越人才 (B)公務人員認為升遷有望，較肯安心樂意的工作
(C)晉升新職人員對於新任職務可以從容應付 (D)易於保持機關的安定
- 49 威爾遜（Woodrow Wilson）在康乃爾大學發表專題演講，其演講題目日後被視為是現代公共行政研究的濫觴。試問該專題演講題目為何？
- (A)行政要典 (B)政治行政 (C)行政的研究 (D)政府管理藝術
- 50 下列何者為「效能」（effectiveness）的概念定義？
- (A)以最少的人力與物力完成工作 (B)工作達成預期結果或預期影響的程度
(C)以最小的投入產生最大的產出 (D)完成指定工作所需花費時間的長度