

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 將公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉給民間的過程，稱為：  
(A)標竿學習 (B)民營化 (C)全面品質管理 (D)流程再造
- 2 羅聖朋 (D. Rosenbloom) 指出的行政運作原則，其中有關「市場」原則的主要意涵，下列敘述何者有誤？  
(A)政府運作應有別於市場價格的考量  
(B)引進市場機制，強化政府機關的彈性與競爭力  
(C)政府機關應以企業化、私有化為最終目標  
(D)政府應針對公共財的提供，勇於負起直接供輸的責任
- 3 對韋伯理想型官僚體制的批判，下列何者為非？  
(A)過於強調分工，導致工作單調乏味 (B)強調層級節制，欠缺良好溝通協調  
(C)一切依法行政，造成目標錯置現象 (D)關注實質理性，忽略技術專業價值
- 4 當前各國公共行政所面臨的主要議題中，下列何者描述錯誤？  
(A)政府與人民的關係日趨複雜  
(B)從傳統的「統治」理念逐漸轉型到「治理」的理念  
(C)中央政府逐漸收回交給地方政府及民間社會的權力  
(D)管理者必須具備管理複雜網絡關係的能力
- 5 下列那一學派強調非正式組織為組織管理的重要概念？  
(A)行政管理學派 (B)科學管理學派 (C)理性官僚學派 (D)人群關係學派
- 6 下列關於新公共行政主要論點的敘述，何者錯誤？  
(A)以公民為重心 (B)主張入世關懷  
(C)主張邏輯實證論 (D)積極面對動盪不安的環境
- 7 將「成本」與「利潤」等觀念引進到政府工作的推行上，以提昇政府效率，達成組織目標，這是從何種觀點來解釋公共行政？  
(A)管理 (B)政治 (C)法律 (D)社會
- 8 探討行政的價值、道德、公道及責任等問題，及組織中人際之間應有的關係及正當的行為準則，是屬於行政學的何項範圍？  
(A)行政倫理學 (B)行政法學 (C)行政科學 (D)行政組織學
- 9 費堯 (H. Fayol) 有「管理理論之父」的雅號，下列何者與他無關？  
(A)提出管理(者)的五大功能說 (B)提出十四項管理原則  
(C)探討組織高層管理原則 (D)主張「民主行政」(democratic administration)
- 10 所謂的「系統」大都有四項特徵，下列何者非其特徵之一？  
(A)皆有所處的環境 (B)由某些元素、成分、子系統所組成  
(C)內部之各部分之間彼此相互獨立 (D)一切系統都有其中心功能或目標

- 11 下列何者並非集權制形成的原因？  
(A)首長獨裁 (B)遭遇困難或危機  
(C)工作性質分歧 (D)機關因內部擴張而擴大
- 12 中央機關在各地分設機關以服務各地人民，這類機關被稱爲：  
(A)社區機關 (B)幕僚機關 (C)區域機關 (D)派出機關
- 13 下列何者不是促使組織進行分部化的原因？  
(A)工作專業化 (B)行政效率化 (C)管理集權化 (D)工作複雜化
- 14 下列關於業務部門與幕僚部門的敘述，何者正確？  
(A)業務部門負擔協助工作的推行  
(B)幕僚部門專責直接的執行職能  
(C)業務部門的工作是對內，與組織目標不發生直接的執行關係  
(D)業務部門又稱實作部門，爲組織中實際執行及推動工作之部門
- 15 下列何者不是「非正式組織」的反功能（dysfunction）？  
(A)反對改變 (B)社會控制 (C)角色衝突 (D)傳播謠言
- 16 下列關於正式組織與非正式組織相互比較的敘述，何者正確？  
(A)如以「主要目標」來區分，正式組織是個人的，非正式組織是整體的  
(B)如以「結構基礎」來區分，正式組織是個別角色的，非正式組織是職位角色的  
(C)如以「權力基礎」來區分，正式組織是專家或認同的權威，非正式組織是合法的權威  
(D)如以「組織型態」來區分，正式組織是垂直的，非正式組織大多是平行的、側面的
- 17 一般而言，矩陣式組織是由那兩種次級組織交織而成？  
(A)正式組織與非正式組織 (B)功能性組織與地區性組織  
(C)地區性組織與非正式組織 (D)功能性組織與產品性組織
- 18 下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所提出的理想型科層組織的特性？  
(A)功績管理 (B)依法辦事 (C)民主參與 (D)專業分工
- 19 根據布勞（P. Blau）與史考特（W. Scott）以組織主要受惠對象爲標準，下列何者屬於服務型組織？  
(A)大學 (B)俱樂部 (C)銀行 (D)監獄
- 20 下列何者是財務行政的主要目的？  
(A)企業繁榮的目的 (B)司法控制的目的 (C)行政效率的目的 (D)政治改革的目的
- 21 政府第一預備金的數額，不得超過經常支出總額的百分之幾？  
(A)百分之一 (B)百分之二 (C)百分之三 (D)百分之四
- 22 我國公務員懲戒法規定，自休職日起幾年內不得晉敘、升職或調任主管？  
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年
- 23 現代民主國家的預算案，皆需經立法機關通過，這是在彰顯政府預算的何種功能？  
(A)財政政策功能 (B)行政管理功能 (C)政治控制功能 (D)財務統治功能
- 24 下列何者被後世尊爲「科學管理之父」？  
(A)費堯（H. Fayol） (B)泰勒（F. Taylor） (C)古立克（L. Gulick） (D)賽蒙（H. Simon）

- 25 一般來說，越具理性決策功能的制度，如設計計畫預算，越能提供詳盡的描述、解釋和偏好性預算資訊，但這樣的制度有那項缺點？
- (A)需要的操作技術更複雜，電腦成本也越高  
(B)所需的會計人員更多，人事成本也越高  
(C)需要的操作技術更複雜，操作成本也越高  
(D)所需的管制程序更多，機器成本也越高
- 26 下列何者不是卡普蘭（Abraham Kaplan）針對方案設計所提出的七項政策規劃原則之一？
- (A)分配普遍原則 (B)團體受益原則 (C)持續進行原則 (D)公正無偏原則
- 27 下列有關行政績效意涵的敘述，何者正確？
- (A)效率指的是目標達成的速度  
(B)效能指產出與投入之間的比較情況  
(C)效能注重「數量」的層面  
(D)是效率與效能的綜合評量
- 28 由於大多數行政機關所處理的是重複性、有前例可循的公共問題，因此頗多採取何種政策規劃？
- (A)例行的規劃 (B)類比的規劃 (C)績效的規劃 (D)創新的規劃
- 29 下列何者不是「公共財」（public goods）本質的四大特性之一？
- (A)排他性 (B)擁擠性 (C)不可分割性 (D)非對立性
- 30 柯漢（M. Cohen）等人提出組織決策具備四個量流（streams），下列何者非為其中之一？
- (A)問題 (B)解決方案 (C)經濟 (D)參與者
- 31 我國目前地方政府運作及地方自治的推行，是依據那種法律規範？
- (A)地方自治法 (B)省縣自治法 (C)地方制度法 (D)地方政府法
- 32 依據夏福利茲（J. M. Shafritz）與羅素（W. Russell）的界定，下列何者係指不同層級政府間交互關係的複雜網絡？
- (A)府際關係 (B)企業關係 (C)獨裁關係 (D)中立關係
- 33 非營利組織在提供服務上有所限制，那類業務不適宜由非營利組織提供？
- (A)教育 (B)警察 (C)環保 (D)消費者權益
- 34 下列有關民營化的敘述，何者正確？
- (A)民營化是指民間部門參與公共服務的生產及輸送過程  
(B)民營化意味政府完全退出公共服務供給市場  
(C)契約外包可以同時兼顧公道與效率  
(D)民營化是指政府不需要負擔財政籌措的責任
- 35 下列何者是政府實施補助款制度的理由？
- (A)提供高水準的公共服務 (B)鼓勵生產具有外溢效果的公共財  
(C)增加地方稅收的多元化 (D)達到府際間財政職能的統一
- 36 「非營利組織最重要的功能，不是做了多少年慈善事業，而是提供了更多的參與機會」。請問以上的敘述是指非營利組織在公共服務上扮演何種角色？
- (A)提供政府不能提供之服務 (B)創造新的想法與變遷  
(C)促進積極的公民資格與利他主義 (D)發展公共政策
- 37 下列何者非「開放系統理論」（open systems theory）之主要特性？
- (A)系統界限 (B)熵作用 (C)動態平衡 (D)整體觀

- 38 基於溝通理論的說明，請問下列何者屬於「下行溝通」的類型？  
(A)提供部屬參與的機會 (B)可使上級做決策時，有更多的資訊做為參考  
(C)提示工作指示 (D)可瞭解部屬的看法
- 39 增強理論（Reinforcement Theory）認為受激勵行為得以維持的方法，不包括下列何者？  
(A)懲罰 (B)降低相對差距 (C)迴避學習 (D)積極增強
- 40 公部門及其行政領導在 21 世紀的今天，已面臨到許多趨勢潮流所帶來的影響，其中由民營化趨勢所帶來的影響是：  
(A)去本土化 (B)去認同化 (C)去責任化 (D)去管制化
- 41 「目標管理」、「零基預算」、「陽光法案」等在目前已成為課責的主要工具，而此係試圖將何種責任落實在行政運作上？  
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)道德責任 (D)個人責任
- 42 根據美國聯邦危機管理總署的定義，危機的發展可以分為四個時期，下列那一項不屬於該四個發展時期？  
(A)潛伏期 (B)爆發期 (C)前置期 (D)延續期
- 43 馬師婁（A. H. Maslow）所建構的需求層次理論將五種需求粗略分為兩種，請問下列何種需求屬於成長性需求？  
(A)生理 (B)報酬 (C)安全 (D)尊榮
- 44 關於公務人員應具有行政倫理的觀點，下列那一項理由是正確的？  
(A)公務人員以追求大眾福祉為職志，對其行為的約束程度要大於其他行業的人  
(B)公務人員享有比一般人更多的福利，對其行為的約束程度要大於其他行業的人  
(C)公務人員擁有比一般人更多的知識，對其行為的約束程度要大於其他行業的人  
(D)公務人員本身就是立法者，對其監督是一項嚴肅的課題
- 45 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，是提高工作效率的一種程序或方法，如一般所謂的「考績」。這種績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？  
(A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評 (D)件數多寡
- 46 「解決弱勢群體的困苦及所受歧視，並改善其政經福祉，提升所有民眾生活品質」，這是行政人員所應扮演的那一種角色？  
(A)代表性行政人 (B)機關變遷催生者 (C)社會公平促進者 (D)倡議性行政人
- 47 行政機關在法律明示或消極的默許範圍內，基於行政目的選擇自己認為正確之行為，而不受法院審查者，稱為：  
(A)行政獨立 (B)行政裁量 (C)行政程序 (D)行政透明
- 48 下列那一項不是行政中立的相關概念？  
(A)文官中立 (B)政治中立 (C)依法行政 (D)不得入黨
- 49 就「公務人員任用法」而言，我國現行公務人員之人事制度係屬下列何種？  
(A)品位分類制度 (B)職位分類制度 (C)官職併立制度 (D)官職分立制度
- 50 「專業倫理」屬於下列那一種行政責任的確保途徑？  
(A)外部正式確保途徑 (B)內部正式確保途徑  
(C)外部非正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑

# 測驗題標準答案更正

考試名稱：100年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意(試題代號：3501)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 答案 | B  | C  | D  | C  | D  | C  | A  | A  | D  | C  | C  | D  | C  | D  | B  | D  | D  | C  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 題號 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 答案 | A  | B  | C  | B  | C  | B  | D  | A  | A  | C  | C  | A  | B  | A  | B  | C  | B  | C  | B  | D  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 答案 | #  | C  | D  | A  | D  | C  | B  | D  | C  | D  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 答案 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 題號 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 答案 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

備註：第41題答A或B或C或D者給分。