

等 別：五等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者是我國最早成立的全國性館際合作組織？
(A)中華民國圖書館學會 (B)中華民國科技圖書館及資料單位館際合作組織
(C)中華圖書資訊館際合作組織 (D)中華民國人文社會圖書館館際合作組織
- 2 館藏資料淘汰的主要目的，不包括下列那一項？
(A)節省館藏維護費用 (B)為提供與他館進行交換
(C)增加書庫的美觀 (D)節省空間容納新到館圖書
- 3 根據我國圖書館法之規定，各出版人應於著作物發行時，送存國家圖書館一份，違反者依出版品定價多少倍罰鍰？
(A) 1 倍 (B) 5 倍 (C) 10 倍 (D) 15 倍
- 4 ISAN 是指下列何者？
(A)國際標準圖書號碼 (B)國際標準叢刊號碼
(C)國際標準視聽資料號碼 (D)國際標準錄音錄影資料代碼
- 5 依據圖書館法規定，因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量 3% 範圍內，如何處理？
(A)不可自行報廢 (B)應報請主管機關核備 (C)得自行報廢 (D)得向主管機關核備
- 6 Charles McClure (1994) 認為資訊素養是利用資訊解決問題的能力，除讀寫算等傳統素養外還包括那三種素養？①視覺素養 ②媒體素養 ③網路素養 ④公民素養 ⑤電腦素養
(A)①②③ (B)①②④ (C)③④⑤ (D)②③⑤
- 7 根據我國著作權法的規定，圖書館在下列何種情況可重製所收藏的著作？①基於網路分享之要求者 ②基於保存資料之必要者 ③應讀者供個人研究之要求者 ④就難以購得之著作，應同性質機構之要求者
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 8 有關臺灣的公共圖書館史，下列敘述何者錯誤？
(A)「建立每一縣市文化中心，包括圖書館、博物館、音樂廳」是蔣經國總統於行政院長任內的第十項建設
(B)「一鄉鎮一圖書館」的構想於民國 65 年底由臺灣省政府謝東閔主席提出
(C)民國 88 年縣立文化中心升格為「文化局」，將文化事務獨立出來
(D)民國 92 年行政院「擴大公共建設方案」，與教育部共同主辦「公共圖書館強化計畫」
- 9 下列何者不是專門圖書館？
(A)立法院國會圖書館 (B)行天宮圖書館 (C)工研院圖書館 (D)臺灣神學院圖書館
- 10 有關館藏發展政策的功用，下列敘述何者錯誤？
(A)讓主管了解經費之運用 (B)作為內外溝通的工具
(C)選擇自動化系統的依據 (D)館藏發展的規劃文件
- 11 根據 UNESCO 之定義，不滿 50 頁，非正式裝訂的出版品，稱為：
(A)期刊 (B)剪輯資料 (C)小冊子 (D)檔案

- 12 書評對圖書館的選書工作，不具備下列那一項功用？
(A)評論圖書的品質，可做為選書參考
(B)出版社的書評具權威性，是選書最佳依據
(C)可彌補館員本身學科背景之不足
(D)對於爭議性圖書，藉由評論者看法，可做為選書依據
- 13 下列那一個資料庫不屬於醫學和生命科學領域？
(A) EMBR (B) EMBASE (C) INSPEC (D) MEDLINE
- 14 檢索資料庫時，爲了提高檢索結果之回收率（recall ratio），可使用下列那一種檢索技巧？
(A)利用布林邏輯“AND” (B)減弱切截的範圍
(C)增加相關詞 (D)使用較為狹義的檢索詞彙
- 15 以下何者主要用來查檢美國的博士論文？
(A) BIP (B) PQDT (C) SDOS (D) PaperFirst
- 16 下列那一部工具書，可以查到「之」字出現在「論語」書中的位置？
(A)論語引得 (B)論語集目 (C)論語新解 (D)論語釋義
- 17 想知道在那一部中國史書中有關於唐太宗的記載，可利用那一部工具書？
(A)皇覽 (B)史記人名索引 (C)廿五史人名索引 (D)古今人物別名索引
- 18 以下有關「維基百科」的敘述，何者正確？
(A)是一部歷史悠久的百科全書 (B)出版者是國際知名的參考書出版商
(C)內容全由各領域的學者專家所撰寫 (D)重要事件的條目經常很快地就被創建或更新
- 19 圖書館若將 OCLC WorldCat 的館藏地與 Google Map 結合，讓讀者看到藏書地點，是屬於以下何種應用服務？
(A) RSS (B) Mashup (C) RFID (D) Tagging
- 20 「食譜」屬於下列那一種參考資源？
(A) atlas (B) chart (C) directory (D) manual
- 21 以下那一個系統是合作編目系統？
(A) Ask a Librarian (B) NetLibrary (C) WorldCat (D) QuestionPoint
- 22 下列那一個參考問題，館員通常不直接提供答案？
(A)關節炎應該吃什麼藥 (B)憂鬱症的英文學名是什麼
(C)我國的圖書館法是那一年頒布的 (D)國外雜誌有沒有臺灣股市的相關報導
- 23 下列那一個系統提供全文傳遞服務？
(A)遠距圖書服務系統 (B)臺灣經濟新報
(C)全國新書資訊網 (D)國家圖書館數位隨選視訊系統
- 24 根據 Mason 所提 PAPA 資訊倫理模式，下列何者是以「個人有權不受他人或組織的窺視與干擾的權利」爲探討範疇？
(A)個人隱私權（Privacy） (B)資訊正確性（Accuracy）
(C)智慧財產權（Property） (D)資訊取用權（Access）
- 25 下列那一項圖書館處理讀者抱怨的說明是正確？
(A)鼓勵讀者改變抱怨的態度 (B)可以由讀者抱怨了解讀者需求
(C)宜採取迴避態度以免麻煩 (D)不需理會讀者的抱怨

- 26 以下何者是 OCLC 爲了描述網路資源而制定的 metadata ?
(A) CDWA (B) Dublin Core (C) MARC21 (D) EAD
- 27 下列對於電子書的敘述，何者正確？
(A)需額外加入編目的成本 (B)數位內容格式固定、無法放大縮小
(C)電子書的內容主要以文字爲主，不使用多媒體 (D)具快速檢索連結功能、環保、攜帶方便之優點
- 28 下列對圖書館行銷的敘述，何者錯誤？
(A)圖書館行銷是指圖書館運用行銷的理念和方法，滿足讀者對其資源的需求
(B)圖書館行銷是一種資訊需求的管理過程，包括探查讀者的需求及妥善管理圖書館資源
(C)宣傳與廣告爲圖書館行銷的唯一工作，需要投入大量的人力
(D)圖書館行銷不是一件完全獨立的事情，需要全體人員投入行銷工作
- 29 企業行銷之價格概念應用於公共圖書館行銷，下列敘述何者錯誤？
(A)圖書館是非營利組織，其目標在追求圖書館功能的發揮，而不在於盈收
(B)圖書館的資源和服務之價格，包括製造和遞送的直接和間接花費，或任何的實際費用
(C)圖書館的經費主要來自政府的稅收，所以使用者付費的概念不適用於圖書館
(D)圖書館不僅要考量實體服務成本，也需考量讀者的時間與心力成本
- 30 下列那一項有關行銷圖書館服務的論述是正確的？
(A)圖書館行銷不是一種交換關係 (B)圖書館可以由通路面向思考行銷策略
(C)公共關係與圖書館行銷無關 (D)行銷可以解決圖書館所有的問題
- 31 「世界書香日暨版權日」(World Book and Copyright Day) 是那一天？
(A)四月二十二日 (B)四月二十三日 (C)十二月一日 (D)十二月七日
- 32 下列何者屬於 ISO11620 中「讀者認知」(User Perception) 評量類別中的績效指標？
(A)讀者滿意度 (B)讀者到訪次數 (C)讀者所需設備使用率 (D)讀者所需資料可得性
- 33 依據我國圖書館統計標準 (CNS13151) 定義，下列何項經費不屬於圖書館的開辦費 (Capital expenditure) ?
(A)館舍擴建 (B)館藏資料 (C)人事費用 (D)家具設備
- 34 下列何者是圖書館將某些業務發包或轉包給其他公司或個人來執行的作法？
(A)工作輪調 (B)館際合作 (C)委外服務 (D)業務諮詢
- 35 有關學習型組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)學習型組織的基本理念源自於彼得聖吉 (Peter M. Senge) 所著「第五項修練」書中提出的五項新技術
(B)「第五項修練」書中所謂的五項修練技術是指自我超越、個人學習、改善心智模式、建立共同願景及系統思考
(C)學習型組織是一種個人及組織藉由不斷學習、創新思考和超越自我，以實現共同願景的一種組織
(D)圖書館爲使全館人員跟得上終身學習時代的發展腳步，可積極推動建立學習型組織，以順應時代環境的變化
- 36 下列何者不屬於圖書館建築中所稱的機能性空間？
(A)閱覽室 (B)書庫 (C)文教活動區 (D)樓梯間
- 37 下列有關人事管理的敘述，何者錯誤？
(A)人事管理是針對組織內部之人事活動，以科學方法進行研究管理之方案
(B)組織透過人事管理，希望獲得「人與事的配合」和「人與人的協調」等成效
(C)人事管理以探討人因工程之相關議題爲目的
(D)人事管理是希望達到求才、育才、用才、留才之目標

- 38 藍芽技術利用下列何種方式互相通訊？
(A)紅外線 (B)雷射光 (C)無線電波 (D)紫外線
- 39 下列有關 OCLC 的敘述，何者錯誤？
(A)全名為 Online Computer Library Center (B)提供線上產品及服務，例如 WorldCat
(C)英國地區著名的書目中心 (D)成立於 1967 年
- 40 下列何者是特別為人文與社會學科領域電子文本而設計的后設資料格式？
(A) EAD (B) TEI (C) EDI (D) ONIX
- 41 下列有關多媒體檔案格式的敘述，何者正確？
(A) JPG 是圖像資料的格式 (B) GIF 是聲音資料的格式
(C) MIDI 是視訊資料的格式 (D) WAV 是地圖資料的格式
- 42 圖書館可利用下列何者分析使用者的網站瀏覽行為？
(A) click stream (B) page rank (C) flaming (D) spam
- 43 事先掌握一篇或數篇相關文章，利用這些相關文章找尋更多相關的文章，此種檢索策略稱為：
(A)分區組合檢索 (B)引用文獻滾雪球法 (C)主題層面連續檢索 (D)主題層面對檢索
- 44 未經收信人同意就大量寄發的電子郵件稱為：
(A) SPAM (B) SMTP (C) SOAP (D) SRAM
- 45 下列有關 RFID 的敘述，何者正確？
(A) RFID 是 Radio Frequency Identification Design 的簡稱
(B)國內已有應用 RFID 技術的無人圖書館
(C) RFID 是自動化系統標準協定
(D) RFID 最適宜應用於圖書館編目
- 46 有關部落格 (Blog) 的敘述，下列何者正確？
(A)任何讀者皆可刪除部落格上的文章 (B)讀者又稱為部落客 (Blogger)
(C)文章須依主題筆劃排序 (D)提供讀者與部落客直接互動的機制
- 47 下列何者不是一般數位化文件常用的檔案格式？
(A) WORD (B) PDF (C) TIFF (D) MPEG
- 48 下列那一項 RSS 敘述正確？
(A)指的是圖書館參考諮詢服務 (B)是一種消息來源格式規範
(C)是一種館際互借服務方式 (D)指的是對數位資源的描述格式
- 49 下列有關數位資訊物件永久典藏技術的描述，何者錯誤？
(A)「模擬」(emulation)係保存數位物件原始格式，往後則透過程式來模擬其原始操作環境，進而取用其內部資訊
(B)「移轉」(migration)是定期將數位物件轉存為最新的資料格式，以利未來的系統得以方便讀取其內部資訊
(C)「技術保存」(technology preservation)係將數位物件連同其讀取設備同步保存下來，以原始設備讀取其內部資訊
(D)「封包」(packaging)是將一數位物件拆解為數個傳輸與典藏的基本單位，以提升資料存取速率及資料安全
- 50 下列有關“American Memory”的敘述，何者錯誤？
(A)善用多媒體，提供學習網頁 (B)提供中小學教育的參考教材
(C)涵蓋領域以北美歷史為限 (D)美國國會圖書館之數位化圖書館計畫

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館學大意（試題代號：2507）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	B	C	C	C	D	B	A	B	C	C	B	C	C	B	A	C	D	B	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	A	A	A	B	B	D	C	C	B	B	A	C	C	B	D	C	C	C	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	A	B	A	B	D	D	B	D	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：