

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 依中央行政機關組織基準法第 3 條規定，「就法定事務，有決定並表示國家意思於外部，而依組織法律或命令（以下簡稱組織法規）設立，行使公權力之組織」，是指何種組織？
(A)機關 (B)獨立機關 (C)機構 (D)單位
- 依地方行政機關組織準則第 5 條規定，縣（市）政府所屬機關分二層級為限，其一級機關名稱為何？
(A)中心 (B)所 (C)隊 (D)局
- 在正式組織中人會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，當認同的關係存在，例如：同學、同鄉、同宗、同好、同事、同個性等「六同關係」，必然是組織中較緊密的何種組織？
(A)非正式組織 (B)政府組織 (C)正式組織 (D)國營機構
- 一個主管直接所能指揮監督的部屬數目，稱之為：
(A)控制幅度 (B)垂直分化 (C)水平分化 (D)層級化
- 在「特定時空環境下，政府機關公務員和社會民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式、及價值信念等」，主要是指涉下列那一概念？
(A)組織發展 (B)行政文化 (C)社會典範 (D)自然生態
- 下列那一概念其目的是在於影響輿論，誘導或影響公眾對組織或個人之觀感，以擴大公眾關係主體的生存發展空間？
(A)政治關係 (B)行政關係 (C)人際關係 (D)公共關係
- 當政府機關將某一標的人口的利益或成本，轉移給另一標的人口享受或承擔的政策，例如綜合所得稅累進稅率政策，可歸類為那一種政策類型？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配政策 (D)自我管制性政策
- 許多學者將決策者分成三種，其中有一種經濟學家所稱的「經濟人」，以求效率（O/I）之最大化為準則的決策者，稱之為？
(A)群體決策者 (B)理性決策者 (C)有限理性決策者 (D)直覺情感決策者
- 針對政策預期績效與實際績效間的差距，加以審慎判斷的過程，我們可稱之為？
(A)政策規劃 (B)政策執行 (C)政策評估 (D)政策預測
- 國內外各種利益團體常聘僱專人向行政官員、立法人員或其他相關人員進行何種活動？
(A)遊行活動 (B)遊說活動 (C)暴動活動 (D)絕食活動
- 危機計畫系統（crisis planning system）的擬定，對危機管理的活動而言，主要應屬於何種階段之工作？
(A)危機爆發前的階段 (B)危機爆發時的階段 (C)危機爆發後的階段 (D)危機處理中的階段

- 12 依「公務員懲戒法」之規定，司法院公務員懲戒委員會施予的懲戒處分有六種，除了降級、減俸、記過及申誡外，還有那二種？
(A)停職及降職 (B)撤職及停職 (C)退職及休職 (D)撤職及休職
- 13 講求以一般立法監督、預算控制、代表性與大眾參與、陽光措施或利益衝突迴避等方法的監督方式，我們稱之為何種監督？
(A)管理監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)行政監督
- 14 在未來一定期間內，政府爲了特定目的所作的收支計畫書，謂之？
(A)預算 (B)決算 (C)審計 (D)預備金
- 15 薩拉門 (Laster M. Salamon) 提出了何種理論，強調針對政府行動的轉變和多樣性，在公共服務的輸送上，必須仰賴非政府的機構，即政府透過代理人來運作？
(A)公部門政府理論 (B)第三者政府理論 (C)企業型政府理論 (D)市場型政府理論
- 16 執行內容及命令如果能傳達愈清晰，則政策執行所受的阻礙將愈少，也就愈能收到預期的執行效果，這種執行所強調的條件，稱之爲？
(A)資源投入 (B)結構設置 (C)自由裁量 (D)有效溝通
- 17 美國學者丹哈特 (R. Denhardt) 說：「公共行政即關於公眾在追求各種社會價值的變遷過程中的管理。」請問這句話所側重的行政核心概念是？
(A)回應力 (B)效率 (C)前瞻性 (D)主動性
- 18 舉凡政府機關或公務機構的業務，如何使之有效的加以推行，即可稱之爲？
(A)立法 (B)行政 (C)司法 (D)監督
- 19 阿特福 (Clayton P. Alderfer) 將人類需要的層級由低而高分成三類，除了生存需要及關係需要外，還有那一類需要？
(A)生理需要 (B)安全需要 (C)成長需要 (D)認同需要
- 20 做爲政治與行政運作的投入機制，何種機制具有決定國家主要執政者及政策取向、提供公民參與的管道，以及做爲社會動員及政權合法化的工具等功能？
(A)利益團體 (B)政黨 (C)選舉 (D)大眾傳播
- 21 由專業人員組成的跨學科、跨領域的綜合性政策研究組織，它的出現對改善政策系統和環境、促進政策質量之提升有著積極的影響。世界聞名的這種組織如：美國布魯金斯研究院、胡佛研究所、蘭德公司等，這種組織我們稱爲？
(A)公關組織 (B)政黨 (C)利益團體 (D)智庫
- 22 下列有關公共行政與企業管理概念之比較，下列陳述何者正確？
(A)公共行政不以利潤爲重
(B)公共行政較不須服從政治的影響
(C)公共行政較不須爲社會的發展與社會的生活品質負責
(D)公共行政較不須爲國家的存亡與經濟的發展負責
- 23 學者林布隆 (C. E. Lindblom) 強調科學分析有其限制，他認爲社會互動應是一條實際可行的途徑。他所主張的是何種分析？
(A)根的分析 (B)廣博的分析 (C)理性的分析 (D)枝的分析

- 24 下列何者不是新公共行政（New Public Administration）的主要主張？
- (A)邁向出世的公共行政 (B)採取後實證主義的立場
(C)爲了適應環境的動盪不安 (D)強調行政倫理與責任
- 25 公部門與私部門的管理上有其相似及相異之處，下列各敘述何者錯誤？
- (A)兩者管理的方法相似 (B)兩者動機不同
(C)兩者決策的程序不同 (D)兩者對外在環境因應的程度相似
- 26 國會常通過一筆款項給某一地方興建工程，議員們對於誰可獲益，錢該如何花，均有相當自由的決定權，此現象乃稱爲？
- (A)滾木立法 (B)形式主義 (C)威權主義 (D)肉桶立法
- 27 下列何者不是公益性的團體？
- (A)地區農會 (B)防癌協會 (C)禁煙協會 (D)環保團體
- 28 政策合法化的活動通常在兩類機關運作，除民意機關外，還有那一類機關爲最重要的主體？
- (A)監察機關 (B)司法機關 (C)考試機關 (D)行政機關
- 29 政策方案在規劃階段時進行可行性評估，被稱爲？
- (A)預評估 (B)產出評估 (C)事後評估 (D)結果評估
- 30 所謂政策目標達成後，可以達到消除問題的程度，乃是政策評估的何種標準？
- (A)效率性 (B)充分性 (C)回應性 (D)適當性
- 31 下列何者不是利益團體在政策制定過程中所具有的主要功能？
- (A)表達民眾需求 (B)提出各種備選方案
(C)監督政府治理 (D)執行國會內法案三讀投票
- 32 「環境保護政策」是屬於那一種類型的政策？
- (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 33 行政組織結構的分部化設計過程中，例如教育部高等教育司，是依據何種方式來加以分部化？
- (A)按功能分部化 (B)按程序分部化 (C)按顧客分部化 (D)按地區分部化
- 34 有關「首長制」的相關概念中，下列敘述何者錯誤？
- (A)執行與指導的事務應採首長制 (B)首長制的優點是可以廣納各界意見
(C)首長制的優點是事權集中 (D)首長制又稱獨任制
- 35 政府機關中的政風單位，是屬於那一種業務性質的幕僚單位？
- (A)技術性幕僚 (B)諮議性幕僚 (C)輔助性幕僚 (D)監督性幕僚
- 36 有關組織結構中「控制幅度」（span of control）的論述，下列何者錯誤？
- (A)控制幅度的大小和在監督工作上所花費的時間多寡成反比
(B)控制幅度的大小和工作的反覆性強弱成正比
(C)控制幅度的大小和部屬能力的強弱成反比
(D)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比

- 37 危機管理強調「危機」有若干特性，相較來說，下列何者錯誤？
(A)危機的形成有其階段性 (B)危機有不確定性
(C)危機的效果有三面性 (D)危機的感受察覺因人而異
- 38 民國 73 年大法官會議釋字第 187 號解釋，以保障公務員財產權利出發，確認得提起行政爭訟以求救濟，開始讓我國公務員與國家的關係逐漸擺脫下列何種權力關係？
(A)一般權力關係 (B)多元權力關係 (C)自由權力關係 (D)特別權力關係
- 39 一般機關首長的機要秘書，因為隨時能夠接近首長，進而產生影響力，因此是擁有下列那一種權力？
(A)關聯權力 (B)資訊權力 (C)參照權力 (D)專家權力
- 40 職位分類的人事制度中，有關「工作性質相近的若干職系的集合」，乃被稱為？
(A)職等 (B)職組 (C)職門 (D)職級
- 41 政府中各種政治性職位的產生，可能來自於各種不同的方式，下列何者錯誤？
(A)來自直接民意的授與 (B)來自議會的信任
(C)來自上級政務官員的決定 (D)來自國家考試的選拔
- 42 成立「調查委員會」是屬於那一種途徑來確保行政責任？
(A)內部正式確保途徑 (B)外部正式確保途徑 (C)內部非正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 43 依據彼得斯 (B. G. Peters) 的四種治理模式介紹下，黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 是屬於那一種治理模式？
(A)市場模式 (Market Model) (B)參與模式 (Participatory Model)
(C)彈性模式 (Flexible Model) (D)鬆綁模式 (Deregulating Model)
- 44 下列何者是新公共管理 (New Public Management) 的核心觀念之一？
(A)管制型政府 (B)顧客導向 (C)利他的人性觀 (D)大有為政府
- 45 政府與公眾建立良好的公共關係應把握若干原則，下列那一項工作原則比較不適當？
(A)雙向溝通 (B)外部做起 (C)平時發展 (D)誠信為本
- 46 關於非正式組織的特性，下列何者錯誤？
(A)順乎自然 (B)團體壓力 (C)成員重疊 (D)依法行政
- 47 常任文官通常不需負下列那一種責任？
(A)行政責任 (B)刑事責任 (C)政治責任 (D)民事責任
- 48 下列何者不是「開發中國家」行政文化的特質？
(A)家族主義 (B)人情主義 (C)相對主義 (D)官運主義
- 49 古立克 (L. H. Gulick) 所提出的 POSDCORB 七項管理功能，是屬於那個時期的理論？
(A)多元理論時期 (B)傳統理論時期 (C)修正理論時期 (D)整合理論時期
- 50 應用資訊科技，來達到反應民意及幫助民眾參與公共決策，例如線上公民會議、線上滿意度調查或投票等，這些治理作為是指？
(A) E 服務供給 (B) E 管理 (C) E 民主 (D) E 科技

測驗題標準答案更正

考試名稱：102年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意(試題代號：3501)

題數：50題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	A	A	B	D	C	B	C	B	A	D	B	A	B	D	A	B	C	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	A	D	A	D	D	A	D	A	B	D	B	#	B	D	C	C	D	A	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	D	A	B	B	B	D	C	C	B	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第33題答A或C者均給分。