

等 別：五等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 經濟合作發展組織（OECD）在《以知識為基礎的經濟》一書中將知識分為四種：事實性知識（know-what）、原理性知識（know-why）、技術性知識（know-how）、人力資本知識（know-who）。其中那兩種知識的取得是需要透過實踐的默會知識？
(A) know-why 與 know-how (B) know-how 與 know-who
(C) know-what 與 know-why (D) know-who 與 know-what
- 在資訊的開放取用運動中有所謂「金科」（Gold）與「玉律（綠）」（Green）兩類作法。請問下列何者不屬於「玉律（綠）」的範疇？
(A) 作者以自我典藏的方式將學術研究成果置放於公開的檢索平台供大眾取用
(B) 學術或研究單位設立機構典藏以促成學術成果的公開取用
(C) 要求商業性學術出版商允許作者將其論文典藏於所屬單位的機構典藏系統中
(D) 國家或研究贊助單位補助或規定研究者將研究成果發表於開放取用期刊
- 無線射頻識別技術（RFID）可應用在圖書館之何項服務作業？
(A) 計算書架上期刊或圖書之取閱率 (B) 掃描書籍內容或期刊文章成為數位化檔案資料
(C) 清除書籍內外之灰塵與細菌 (D) 協尋借出館外之圖書館藏
- 我國數位典藏聯合目錄規定各主題計畫須採用下列那一種為後設資料（metadata）互通的標準？
(A) OA（Open Access）
(B) DAC（Digital Archive Catalog）
(C) CDWA（Categories for the Description of Works of Art）
(D) DC（Dublin Core）
- 進行數位資訊永久典藏時，定期將數位物件轉存為較新版的資料格式，以確保過去的數位資訊內容能被當前的資訊系統讀取。這種作法稱為：
(A) 模擬（emulation） (B) 更新（refresh） (C) 移轉（migration） (D) 重製（replication）
- 下列何者不屬於社群網站？
(A) Facebook (B) Plurk (C) Google Scholar (D) Twitter
- 下列何種研究方法是源於實驗法，其目的是藉以改善資訊產品功能，設計出具有容易使用、簡單易學、使用滿意的特徵之產品？
(A) 優使性測試（Usability Testing） (B) 民族誌（Ethnography）
(C) 疊慧法（Delphi Method） (D) 訪談法（Interview）
- 阮甘納桑（S.R. Ranganathan）對圖書館學的貢獻，下列敘述何者錯誤？
(A) 提出圖書館學五律 (B) 提出冒號分類法
(C) 發展層面分類理論（faceted classification） (D) 發明相關索引（relative index）

- 9 歷史記載，圖書館最早的發祥地是：
(A)埃及 (B)印度 (C)希臘 (D)羅馬
- 10 可利用於辨識出對相關領域研究使用價值較高期刊的方法為：
(A)合著者分析 (co-author analysis) (B)齊夫定律 (Zipf's Law)
(C)洛卡定律 (Lotka's Law) (D)引用文獻分析 (citation analysis)
- 11 國立故宮博物院現藏的四庫全書是源於清代那一座藏書閣？
(A)文淵閣 (B)文津閣 (C)文瀾閣 (D)文匯閣
- 12 世界書香日為每年的幾月幾日？
(A) 4 月 22 日 (B) 4 月 23 日 (C) 12 月 1 日 (D) 12 月 25 日
- 13 有關專門圖書館之敘述，下列何者錯誤？
(A)主要由政府機構、工商企業或其他專業團體設立、支援或管理
(B)以機構內的人員或特定群眾為主要服務對象
(C)蒐集特定主題或類型之資訊資源
(D)其功能是以教育為主、資訊供應為輔
- 14 圖書館有各種不同類型，下列何者屬於公共圖書館？
(A)國家圖書館 (B)行天宮圖書館 (C)國立臺灣大學圖書館 (D)臺北市議會圖書館
- 15 來臺外國觀光客詢問說：National Central Library 在那裡時？他詢問的是下列那個圖書館？
(A)國家圖書館 (B)國立中央圖書館臺灣分館
(C)國立中央大學圖書館 (D)中央研究院圖書館
- 16 有關我國國家圖書館之敘述，下列何者錯誤？
(A)依法辦理全國出版品之送存 (B)負責全國圖書文獻出版品之典藏
(C)凡中華民國國民均可辦理閱覽證 (D)輔導推動全國各類圖書館發展
- 17 下列有關國家圖書館閱覽服務之敘述，何者錯誤？
(A)提供圖書館導覽服務 (B)提供圖書外借服務
(C)提供漢學資料複印服務 (D)提供普通線裝書複印服務
- 18 下列有關圖書館品牌經營的論述，何者錯誤？
(A)不適用於非營利機構 (B)以讀者資訊需求為優先
(C)考量圖書館願景與使命 (D)應建立獨特的品牌識別
- 19 SWOT 分析中“S”代表的意義？
(A) Share (B) Space (C) Source (D) Strength
- 20 圖書館採購的書刊上印有「GPN：2009100027」字樣，前兩碼「20」代表的意義為何？
(A)視聽資料 (B)連續性出版品 (C)圖書 (D)電子資源
- 21 我國各類型圖書館設立及營運基準，針對圖書館館藏發展提出之首要要件為：
(A)基本應有館藏規模 (B)每年應編列之圖書預算
(C)報廢館藏資料之比例 (D)訂定館藏發展政策
- 22 出版者在新書出版前，將相關書目資料，先傳送到中華民國國際標準書號中心予以編目，並在該新書版權頁上印出的一項措施稱為：
(A) BIP (B) CPI (C) CIP (D) PIC

- 23 圖書館要將紙本論文回溯掃描為數位型式，主要涉及下列那一種權利？
(A)公開傳輸權 (B)重製權 (C)影印權 (D)專利權
- 24 各類圖書館設立及營運基準中，針對館藏報廢比例範圍的規定為：
(A)百分之二 (B)百分之三 (C)千分之二 (D)千分之三
- 25 下列何者為人力資源發展之基本要素？
(A)有效領導、良好溝通、全面競爭 (B)良好溝通、全面競爭、適當獎勵
(C)全面競爭、適當獎勵、有效領導 (D)適當獎勵、有效領導、良好溝通
- 26 下列那一種參考資源是查找各種背景知識的最佳工具？
(A)索引 (B)曆譜 (C)目錄 (D)百科全書
- 27 創用 CC (Creative Commons) 是指下列何者？
(A)供學術論文遵守的標準書目格式 (B)供參與館際合作組織遵守的協定
(C)供作者引著期刊文獻遵守的引用方式 (D)供各界合理使用各項資料的授權方式
- 28 下列何者不屬於圖書館建築中所稱的非機能性空間？
(A)樓梯間 (B)警衛室 (C)機電區 (D)文教活動區
- 29 下列何者為資訊服務與檢索標準？
(A) Z39.50 (B) AACRII (C) MARC (D) OPAC
- 30 根據「大學圖書館設立及營運基準」，大學圖書館應有多少比例以上之專業人員？
(A)四分之三 (B)三分之二 (C)二分之一 (D)五分之四
- 31 下列有關圖書館無障礙環境的說明，何者正確？
(A)身心障礙者利用圖書館與否，與圖書館環境無關
(B)身心障礙者人數有限，提供無障礙環境不符合經濟效益
(C)動線無法貫徹是造成障礙環境的因素之一
(D)依「圖書館權利宣言」，身心障礙者不屬圖書館服務對象
- 32 老照片可以滿足當地居民對該地歷史的瞭解、增進對社區的關心，更能建立屬於社區居民「共同的記憶」，這類資源屬於：
(A)地方文獻 (B)政府文獻 (C)手稿文獻 (D)黑色文獻
- 33 資訊素養是那些素養的集合？
(A)傳統素養、媒體素養、網絡素養、人文素養 (B)傳統素養、媒體素養、電腦素養、科普素養
(C)傳統素養、媒體素養、電腦素養、網絡素養 (D)媒體素養、電腦素養、網絡素養、社科素養
- 34 下列那一種參考工具可以幫助文字工作者查找同義詞？
(A) almanac (B) thesaurus (C) obituary (D) atlas
- 35 關於灰色文獻之敘述，下列何者錯誤？
(A)是介於正式發行與不公開出版之間的文獻 (B)一般無法透過商業出版行銷管道購得
(C)通常發行數量有限 (D)皆由政府機構出版
- 36 在資訊素養的重要技巧「六大資訊技能」(Big Six)中，六項技能分別是定義資訊問題、進行資訊搜尋、找出資訊、使用資訊、整理運用資訊，以及下列那一項？
(A)資訊倫理 (B)傳遞資訊 (C)自我學習 (D)呈現與評鑑資訊

- 37 下列何項敘述不符合「M 化行動圖書館」之概念？
(A) M 化是指 mobility、mobilize，意即行動化
(B) 讀者可利用無線傳輸技術、智慧型手機、筆記型電腦及 PDA 等行動設備，存取、檢索並使用圖書館資源
(C) M 化行動圖書館可提供讀者透過行動設備下載數位內容全文
(D) M 化行動圖書館服務焦點在於資料檢索與全文下載，並不擴及圖書館導覽服務及參考諮詢服務
- 38 下列何者不是大眾分類法 (Folksonomy) 的類似概念？
(A) Social Classification (B) Social Tagging (C) Cloud Computing (D) Social Indexing
- 39 圖書館可將自製的導覽影片上傳至以下何者，以提供使用者觀賞？
(A) OPAC (B) PTT (C) UDN (D) YouTube
- 40 ALA 是下列何者的英文縮寫？
(A) 英國圖書館學會 (B) 澳洲圖書館學會 (C) 奧地利圖書館學會 (D) 美國圖書館學會
- 41 假設某圖書館僱用三位員工，其中一位工作時數為全職人員的 1/4，一位的工作時數為全職人員的 1/2，一位為全職人員，若依我國圖書館統計標準 (CNS13151) 規定，該館的全時等量人員 (FTE) 為多少？
(A) 1 (B) 1.75 (C) 2.25 (D) 3
- 42 下列那一辭彙用以描述「印刷式」與「電子式」館藏與服務並存的圖書館？
(A) Digital Library (B) Gateway Library (C) Hybrid Library (D) Virtual Library
- 43 某研究員急需一份市場研究報告但已被借出。圖書館員告知研究員借閱讀者的聯繫方式，請他直接向該讀者商借。此服務行為違反下列那項專業倫理？
(A) 館員應抱持熱忱態度，積極主動為讀者服務
(B) 館員執行職務時，應嚴守業務機密，維護讀者隱私
(C) 館員應本中立原則，蒐集各種圖書資訊，維護讀者權益
(D) 館員應基於平等原則提供服務，不得為差別待遇
- 44 下列有關杜威 (Melvil Dewey) 創辦的世界第一所圖書館學校的教育特點，何者正確？
(A) 課程授予碩士學位 (B) 屬於三年制專業教育
(C) 採用學徒式 (apprenticeship) 教育 (D) 招收大學應屆畢業生為主
- 45 關於電子書的敘述，下列何者錯誤？
(A) 屬於圖書館的館藏資源之一 (B) 複製不易不利永久保存
(C) 其內容可供查詢 (D) 是數位化的文獻
- 46 對於居住在偏遠地區，交通不便的讀者，公共圖書館主要利用下列那項服務滿足其閱讀需求？
(A) 館際合作 (B) 圖書巡迴車 (C) 專題選粹服務 (D) 好書交換
- 47 圖書館員對於無法解答之問題，最適合提供下列何種服務？
(A) 圖書資訊利用教育 (B) 資訊轉介服務 (C) 數位參考諮詢服務 (D) 無線上網服務
- 48 下列何者提供各學科之期刊排名？
(A) EndNote (B) JCR (C) LexisNexis (D) RefWorks
- 49 下列何者是全球最具代表性的嬰幼兒閱讀推廣活動？
(A) Bookstart (B) Booktrust (C) Book to Read (D) Read and Rhyme
- 50 下列何者為我國政府出版品統一編號的縮寫？
(A) GDN (B) GNP (C) GPN (D) GDP

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試身心障礙人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館學大意（試題代號：2505）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	A	D	C	C	A	D	A	D	A	B	D	B	A	C	B	A	D	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	B	B	D	D	D	D	A	B	C	A	C	B	D	D	D	C	D	D

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	B	C	B	C	B	B	B	B	A	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：