

測驗題標準答案

考試名稱： 99年公務人員特種考試外交領事人員及國際新聞人員考試、公務人員特種考試國際經濟商務人員考試、公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試及公務人員特種考試國家安全局國家安全情報人員考試

類科名稱： 行政組

科目名稱： 行政學大意（試題代號：4601）

題數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	A	D	A	C	C	D	A	D	C	B	C	C	A	C	B	C	A	C

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	D	D	B	B	A	B	D	C	C	B	C	B	B	A	D	C	D	D

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	D	A	B	D	B	D	D	B	C	B

備註： 無更正紀錄。

99 年公務人員特種考試外交領事人員及國際新聞人員考試、
99 年公務人員特種考試國際經濟商務人員考試、99 年公務
人員特種考試法務部調查局調查人員考試及 99 年公務
人員特種考試國家安全局國家安全情報人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等 別：五等考試

類 科 組：行政組

科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列有關「白京生定律」的敘述，何者錯誤？
(A)開會時間長短與議題的重要性成反比 (B)儘量花光機關預算，否則下年度會被刪減
(C)首長喜歡用人，甚少採用委員會組織 (D)機關年代愈久，成員素質愈低
- 「政府再造」如果太重視民營化、市場化，有可能忽略政府促進平等的社會責任，使國家淪為所謂的何種國家？
(A)企業國家 (B)福利國家 (C)空洞國家 (D)警察國家
- 下列何者屬於政治與行政分立時期（1887-1947）的主張？
(A)政治不應侵犯行政，行政應為「價值中立」的學科
(B)行政原則只是一堆諺語，根本沒有普遍適用的原則
(C)學者應強調公平正義，並對研究結果進行價值判斷
(D)公務員應積極扮演公共利益促進者及捍衛者的角色
- 下列何者不屬於新公共管理的核心概念？
(A)顧客導向 (B)企業型政府 (C)公共組織內部市場化 (D)社區主義的功能與強化
- 下列何者不屬於行為科學對組織理論研究的影響？
(A)權變理論的引用 (B)群組角色的重視 (C)動態平衡論的關注 (D)非正式組織的發現
- 下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所提出「理想型科層組織」的特徵？
(A)層級節制 (B)專業分工 (C)傳統權威 (D)對事不對人
- 墨頓（R. Merton）認為，官僚組織的體制，會使其成員之個性和活力趨於僵化，成員往往為了本身的好處而對法規百依百順，視法規順服為首要工作，此種現象稱為：
(A)依法行政或管理 (B)官僚怠工或懈怠 (C)目標轉換或錯置 (D)高度順服或馴服
- 關於傳統理論時期的行政學，下列何者描述錯誤？
(A)重視組織目標 (B)組織是封閉系統 (C)偏重物質獎賞 (D)重視非正式組織
- 下列何項實驗首先發現非正式組織的社會控制作用？
(A)霍桑實驗 (B)戴明品管圈實驗 (C)帕洛夫實驗 (D)英國塔夫研究所實驗
- 依據「新公共服務」的觀點，公務人員主要服務和回應的對象是：
(A)民意代表 (B)民選首長 (C)利益團體 (D)一般公民
- 公務人員委任官等分為幾個職等？
(A)三個 (B)四個 (C)五個 (D)六個

- 12 下列何者是我國中央政府取得經費的主要來源之一？
(A)企業贈與稅 (B)個人所得稅 (C)特種經營稅 (D)社會生產稅
- 13 我國公務人員保障暨培訓委員會，主要屬於下列何種人事機構類型？
(A)決策性人事機構 (B)技術性人事機構 (C)裁決性人事機構 (D)輔助性人事機構
- 14 我國政府不得因下列那一項原因，提出特別預算？
(A)國家經濟重大變故 (B)重大災變
(C)原列計畫費用因增加業務量致增加經費 (D)不定期或數年一次之重大政事
- 15 一般分析組織結構所考慮的要素有三，但不包括下列那一項？
(A)激勵性 (B)複雜性 (C)正式化 (D)集權化
- 16 工作性質相近的若干職系之集合，稱為：
(A)職位 (B)職門 (C)職組 (D)職等
- 17 組織結構的垂直分化與控制幅度之間有密切的關係，下列何者不能做為決定最適度控制幅度的要素？
(A)監督所需要花費的時間 (B)組織預算的多寡
(C)所監督工作的複雜度 (D)權責劃分的程度
- 18 「能就地解決問題，避免層奉呈示，曠日費時，影響工作效率。」是指組織結構以何種分部化為基礎？
(A)按功能分部化 (B)按程序或設備分部化
(C)按地區分部化 (D)按人、顧客或物分部化
- 19 下列何者是聯邦制的優點？
(A)允許在政策上享有較大的差異性和實驗性 (B)各個分子國可掌握自身的命運
(C)國家政策明確 (D)權責不致發生混亂
- 20 在某種特定時空環境下，政府機關公務人員和民眾，對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式，以及價值信念等，稱為：
(A)獨裁統治 (B)行政壟斷 (C)行政文化 (D)官僚物化
- 21 採取分享共同的價值目標及達成目標的手段，係屬政府與非營利組織之何種互動模式？
(A)合作模式 (B)互補模式 (C)衝突模式 (D)競逐模式
- 22 顧賽爾 (C. T. Goodsell) 指出公共利益的公共對談之基本價值應包括：合法性與道德、政治共識、關注邏輯性、考量結果、議程的覺察，以及下列那項價值？
(A)獨裁制 (B)企業化 (C)政治回應性 (D)層級節制
- 23 立法人員各自提出有利於自己選區的議案，然後彼此交換支持，同蒙其利，卻造成公共利益受損的議價協商型的集體決策，稱之為：
(A)博弈法 (game) (B)妥協法 (compromise)
(C)副報價法 (side-payments) (D)滾木法 (logrolling)
- 24 如果我們接受羅威 (T. Lowi) 對公共政策的分類，那麼政府機關授權各出口商業公會自行檢驗管制出口商品品質的做法屬於那一種類型的政策？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 25 行政決策常面臨經濟成長與環境保護間的兩難。試問，此乃「非理性決策模型」之何種決策途徑觀點？
(A)受宗教支配的決策途徑 (B)受倫理思想支配的決策途徑
(C)受科學邏輯支配的決策途徑 (D)受權威模式支配的決策途徑

- 26 為求行政決策之有效性，必須回歸決策者本身的思維修練，下列何者強調「看見整體」的一種修練？
(A)自我指涉 (B)系統思考 (C)非均衡思考 (D)前瞻思維
- 27 在從「理性」觀點出發的政策方案決策途徑中，將第一種決策途徑（理性廣博決策途徑）與第二種決策途徑（漸進決策途徑）予以綜合運用的決策途徑為：
(A)混合掃描決策途徑 (B)政治決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 28 特許金是下列那一項政府的非賦稅收入？
(A)企業收入 (B)行政收入 (C)財產收入 (D)公債收入
- 29 一般民眾大多贊成政府具有：回應、彈性、才能、公正、廉潔、守法和負責等特性，這些價值表述可用下列何者做為總合性形容，用以表達人民對政府的價值期待？
(A)義務 (B)效能 (C)監督 (D)責任
- 30 下列何者非民營化中「替代」的類型？
(A)退離的替代 (B)功能不足的替代 (C)清理結算的替代 (D)解除管制的替代
- 31 黨斯（A. Downs）針對官僚人格與行政激勵的討論，整理出五種官僚人格類型。當官僚主要執著於一些較大的原則方向或政策觀點，並從政策過程中享有權力時，此種人格類型為何？
(A)保守者 (B)熱心者 (C)倡導者 (D)政治家
- 32 在組織病象的各種現象中，機關組織愈大，領導階層之權力即愈大，而被領導者之權力則愈小，此種趨勢被稱為：
(A)白京生定律 (B)寡頭鐵律 (C)墨菲定律 (D)邁爾斯定律
- 33 危機行動小組的職責依照不同時期而有所差異，下列那一項不是危機發生時之重要職責之一？
(A)對工作流程之控制 (B)分工授權 (C)監督政策之規劃 (D)建立工作輪值表
- 34 領導與權力的運作密不可分，下列何者不是領導的權力基礎？
(A)獎賞權力 (B)財富權力 (C)合法權力 (D)專家權力
- 35 有關激勵「內容理論」（Content Theory）的敘述，下列何者錯誤？
(A)重點集中在何種因素可以激勵人員的行為
(B)試圖說明員工如何改變工作行為
(C)強調探討個人的需求（需要）
(D)赫茲伯格（F. Herzberg）所提出的「二因素理論」（Two-factor Theory）可歸類為內容理論
- 36 下述那種團體並非我國人民團體法所規範的分類？
(A)民間團體 (B)職業團體 (C)社會團體 (D)政治團體
- 37 關於跨域治理的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)跨域治理蘊含系統思維的理念 (B)跨域治理具宏觀和微觀二種層次之意涵
(C)跨域治理的參與者間具有相依性 (D)跨域治理醞釀自現代化的系絡
- 38 下列有關非營利組織存在功能的敘述，何者錯誤？
(A)開拓與創新的功能 (B)改革與倡導的社會功能
(C)分配盈餘的功能 (D)價值維護的功能
- 39 行政機關的專業知能係來自組織的專業性與成員本身的技能，並以三種途徑造就常任專家。下列何者並非這三種途徑之一？
(A)組織結構專精分工 (B)久任經驗 (C)專業求才 (D)行政倫理

- 40 根據賽蒙（H. Simon）的決策理論，下列敘述中何者錯誤？
(A)組織成員是「行政人」，而非「經濟人」
(B)決策活動包括情報、設計及抉擇等三項活動
(C)若能做出「最適的」決定，就不應以「滿意的」決策為滿足
(D)行政人員為獲致完美決策，因此花費於抉擇活動的時間最多
- 41 政府徵收租稅要獲得議會通過或同意，使政府不能無限度的剝削人民，這是屬於財務行政的那一項特性？
(A)基礎性 (B)連貫性 (C)效率性 (D)管制性
- 42 就「激勵－保健理論」而言，下列那些因素屬於激勵因素？①升遷與發展 ②工作本身 ③工作環境與條件 ④人際關係
(A)①② (B)①②③④ (C)①②④ (D)①②③
- 43 下列那一項不是「防制性行政倫理」的焦點之一？
(A)貪污 (B)公平 (C)瀆職 (D)濫權
- 44 下列關於行政倫理的敘述那一項是正確的？
(A)行政倫理是行政人員於所處的系絡中，應具有的法律規範
(B)行政倫理立基於法律與規範的要求上
(C)行政倫理是行政人員對於組織利益的價值判斷
(D)行政倫理是行政行為的一種價值體系，具有相對性與系絡性
- 45 行政中立是指行政系統中的事務官對於政治事務保持超然的地位，其與下列那一項的意義不同？
(A)公務人員不參與政黨政治 (B)公務人員不受國際政治因素的影響
(C)公務人員不介入政治活動 (D)公務人員免受政黨及政治的壓迫
- 46 現代民主國家行政機關組織設計的終極價值在於「民主行政」，行政學者全鍾燮（Jong S. Jun）指出的「民主行政」的特色為何？
(A)政黨利益的實現 (B)行政人員的再教育 (C)重視團體利益 (D)超越派閥黨團
- 47 下列關於公務員與長官之間關係的描述，那一項是正確的？
(A)公務員對於兩級長官同時所發命令，以直屬長官之命令為準
(B)未經長官許可，可以私人名義，任意發表有關職務的談話
(C)長官所發之命令，屬官均有絕對服從之義務
(D)主管長官與兼管長官同時所發命令，以主管長官之命令為準
- 48 「組織的價值觀念已經透過制度化的過程加以確立，所以文化型態較為穩定，決策主要依循經驗例規，對環境的變動狀態比較敏銳。」這是下列那一種類型的組織文化？
(A)企業家型組織文化 (B)策略型組織文化 (C)盲從的組織文化 (D)排他型組織文化
- 49 行政機關具有政策影響力，雖是彌補縫合相關政治制度所移出的權力漏洞，但是並不能獨占或篡奪政策功能，而是在政策過程中扮演一個策略性角色。學者盧爾克（F. E. Rourke）將行政機關此一權力關係的微妙性角色稱之為：
(A)行政管制 (B)行政協調 (C)否決團體 (D)動員支持
- 50 下列何者不屬於貝隆（C. J. Bellone）與葛爾（G. F. Goerl）所稱「企業型官僚」與民主政治之間可能會呈現的緊張關係？
(A)企業自主相對於民主課責 (B)官僚專業相對於社會自主
(C)個人遠見相對於公民參與 (D)企業秘密相對於民主公開