

98年公務人員特種考試基層警察人員考試、98年公務人員特種考試稅務人員考試、  
98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、  
98年公務人員特種考試關務人員考試及98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

43160  
代號：43260 全一張  
43460 (正面)  
43560

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明公眾(公共)關係(Public Relations)的意義為何？並且說明推動公眾(公共)關係應該有那些正確的理念？(25分)

二、政策分析人員在從事方案規劃時，必須從事可行性分析(feasibility analysis)，以瞭解該方案能否被接受。可行性分析可從那些層面進行？請至少列舉五項並舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6431

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一項陳述不符合「行政學即管理學」典範的理論特徵？  
(A)公共行政應強調技術理性 (B)公共行政應摒棄行政中立，使行政與政治融為一體  
(C)公共行政應以企業為師，學習其管理模式 (D)政府組織應視人民為顧客
- 下列對於群體決策優點的說明，何者有誤？  
(A)責任歸屬明確 (B)獲得更完整的資訊與知識 (C)增加合法性 (D)增加解決辦法的接受性
- 下列何者為 F. Herzberg「激勵—保健二因子理論」中，所稱「保健因素(hygiene factors)」？  
(A)責任 (B)成就 (C)薪酬 (D)升遷
- 有關組織理論發展至今所出現的特徵，下列何項敘述錯誤？  
(A)組織理論已發展成一完整的單一理論 (B)組織理論研究較缺乏公共面向的觀點  
(C)組織理論目的在解釋和預測組織現象 (D)組織理論研究涉及多學科整合的性格
- 根據羅聖朋(D. Rosenbloom)的看法，公共組織政治途徑的結構設計，強調許多特徵，但不包括下列何者？  
(A)分權 (B)自主性 (C)獨立性 (D)多元主義
- 為了推動政府改造工程，建構合理的政府組織規模，並增加機關組織調整之彈性，我國政府於民國93年正式通過那一項法律？  
(A)中央行政機關組織基準法 (B)中央政府機關總員額法 (C)行政院組織法 (D)中央政府改造法
- 當國家發生戰爭或重大災害時，行政院得於年度總預算之外，另外提出何種預算？  
(A)國安預算 (B)緊急預算 (C)暫行預算 (D)特別預算
- 下列關於「行為科學」的敘述何者最為適當？  
(A)行為科學是單一學科性的 (B)行為科學的目的不在建立一般理論  
(C)行為科學是一種價值的研究 (D)行為科學是運用某些自然科學的研究方法
- 非常強調「既紅且專(red & expert)」的開發中國家政治行政系統是：  
(A)一黨獨大半競爭系統 (B)一黨獨大動員系統 (C)共黨極權系統 (D)多頭競爭系統

(請接背面)

98年公務人員特種考試基層警察人員考試、98年公務人員特種考試稅務人員考試、  
98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、  
98年公務人員特種考試關務人員考試及98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

43160  
43260 全一張  
代號：43460 (背面)  
43560

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風

科 目：行政學

- 10 下列何者不是「非正式組織」的優點或正功能？  
(A)有效溝通 (B)團體順適 (C)高度伸縮性 (D)社會滿足感
- 11 有關「激勵」的研究，專注於行為如何發動、持續、停止的課題者，學界稱這一派理論為何？  
(A)內容理論 (content theory) (B)過程理論 (process theory)  
(C)增強理論 (reinforcement theory) (D)分析理論 (analysis theory)
- 12 品位分類的人事制度，是以何者為中心的設計？  
(A)德 (B)才 (C)人 (D)事
- 13 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論中，強調「維持系統內各部分間的協調、凝固、與團結」，為下列那一項社會系統的基本功能？  
(A)適應 (B)達成目標 (C)模式的維持 (D)整合
- 14 就行政運作的投入機制而言，傳播媒體的主動性功能係指：  
(A)民意回饋者 (B)民意形塑者 (C)政府監督者 (D)民眾與政府溝通者
- 15 「假如事情會出錯，一定發生。」這句話又稱為什麼定律或效應？  
(A)墨菲定律 (B)邁爾斯定律 (C)白京生定律 (D)不希罕效應
- 16 有關美國零基預算制度的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 1977年卡特總統上台，美國聯邦政府零基預算之實施宣告終止  
(B)德州儀器公司開始試行零基預算制度，創始人是皮爾 (P. Phyr) )  
(C)大體是由下而上的預算決策過程  
(D)每一年度的預算審核都要從零開始重新評估
- 17 行政學發展的歷程可從不同的觀點來加以剖析。1968年在美國發展的「新公共行政運動」最強調下列那一項觀點？  
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 18 歐美國家地方政府常設「行政監察員」(Ombudsman)，屬於何種行政責任確保途徑？  
(A)外部正式確保途徑 (B)內部正式確保途徑 (C)外部非正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑
- 19 下列何者不屬於政府與民眾溝通的重要功用之一？  
(A)促進人民之間的團結 (B)督促政府工作的改進 (C)掩飾政府工作的缺失 (D)制定合理的決策
- 20 學者 H. Mintzberg 曾將高階管理者的角色區分為三大類，下列何者並非其中之一？  
(A)技術官僚的角色 (B)人際關係的角色 (C)決策者的角色 (D)資訊的角色
- 21 下列何項敘述，不屬於韋伯 (Max Weber) 所提出理想型科層組織的特徵？  
(A)專業分工 (B)水平結構 (C)依法辦事 (D)功績管理
- 22 依據憲法增修條文規定，考試院對下列那一類事項保有決策與執行之完整職權？  
(A)級俸 (B)考績 (C)褒獎 (D)退休
- 23 傳統行政倫理將行政人員視為執行政策的工具，此種倫理觀謂之為：  
(A)政策倫理 (B)中立倫理 (C)結構倫理 (D)施政倫理
- 24 下列何種公共政策的研究類型最為兼具描述性與規範性，同時亦包含了政策分析與政策倡導？  
(A)政策過程研究 (B)政策內容研究 (C)政策評估研究 (D)政策制定的資訊分析
- 25 就「溝通媒介」的特性來說，下列何種溝通方式比較可以避免溝通的障礙？  
(A)以電郵 (E-Mail) 的方式溝通 (B)以電話的方式溝通  
(C)以會簽會辦的方式溝通 (D)以面對面會談的方式溝通

## 測驗題標準答案更正

考試名稱： 98年 公務人員特種考試基層警察人員、稅務人員、退除役軍人轉任公務人員、海岸巡防人員、關務人員、國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱： 退除役：一般行政

科目名稱： 行政學（試題代號：6431）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	A	C	A	C	A	D	D	C	B	C	C	D	#	A	A	D	A	C	A

題序	21	22	23	24	25
答案	B	D	B	C	D

備 註： 第14題答 A 或 B 或 C 或 D 者均給分。