

98年公務人員特種考試基層警察人員考試、98年公務人員特種考試稅務人員考試、
98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、
98年公務人員特種考試關務人員考試及98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：43480 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、解釋名詞：（每小題5分，共25分）

(一)邊緣型人格障礙（borderline personality disorder）

(二)情緒商數（emotional quotient）

(三)後設認知（metacognition）

(四)情節記憶（episodic memory）

(五)百分等級（percentile rank）

二、何謂自我概念（self concept）？影響自我概念發展的因素為何？自我概念與學業、生活適應之關係為何？如何提升自我概念？（25分）

三、試問記憶理論中的訊息處理（information process）模式為何？並簡述如何應用模式以提升記憶效果？（25分）

四、對於心理失常的治療，試述行為治療（behavioral therapy）和受輔者中心治療（client-centered therapy）的觀點為何？並比較二者的差異。（25分）