

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：73160 全一張
73360 (正面)
73460

等 別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政、人事行政、法律政風
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、何謂「非正式組織」(informal organization)？非正式組織對組織運作實務上，可能產生的正功能與負功能為何？試分別說明之？(25分)
- 二、政策評估在政策制定過程中占有相當重要的地位，試說明政策評估在政府運作中具有那些主要功能？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？
(A)公眾監督程度 (B)決策程序 (C)管理重點 (D)一貫與權變
- 傳統公共行政的組織原理是層級節制的型態，主要以何者為核心理念？
(A)控制哲學 (B)競爭效益 (C)自由放任 (D)協調整合
- 一般而論，下列那一類組織比較適合處理任務複雜且在環境相對穩定的狀況下運行？
(A)簡單結構的組織 (B)專業化官僚制度 (C)臨時性任務編組 (D)機械式官僚制度
- 賽蒙(H. A. Simon)所稱的「行政人」(administrative man)是：
(A)完全理性 (B)經濟理性 (C)有限理性 (D)政治理性
- 從組織人員的交互行為來說明「組織」的意義，係屬於下列何種理論觀點？
(A)心態的(psychological)觀點 (B)生態的(organic)觀點
(C)動態的(dynamic)觀點 (D)靜態的(static)觀點
- 人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？
(A)理性主義 (B)行為主義 (C)後實證主義 (D)建構主義
- 「行政機關的人力組成結構應該具備社會母體人口的組合特性」，這是民主行政所強調的何種特色？
(A)公共性 (B)開放性 (C)回應性 (D)代表性
- 下列何者並非霍桑實驗(Hawthorne Experiments)的主要發現？
(A)人格尊重是增進生產力的主要原因之一 (B)參與及情緒的發洩可以提高工作士氣
(C)實體環境是影響生產力的主要因素 (D)非正式組織普遍存在於各個組織，並對成員產生約束力
- 政府對車輛駕駛人課徵空氣污染稅，此一環保政策的主要目的是要糾正下列那一種市場失靈的現象？
(A)產業之自然獨占 (B)負面的外部性 (C)公共財生產過剩 (D)貧富差距不均
- 一般而言，我國中央政府最重要的歲入來源為何？
(A)稅課收入 (B)公營事業盈餘及事業收入 (C)財產收入 (D)年度歲計賸餘

(請接背面)

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：73160 73360 73460 全一張 (背面)

等 別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政、人事行政、法律政風
科 目：行政學

- 11 職系的意義為何？
(A)工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同的職位系列 (B)工作性質不同，而責任輕重和困難程度相同的職位系列
(C)工作性質大致接近的職組系列 (D)工作性質大致接近的職門系列
- 12 所謂「一朝天子一朝臣」、「一人得道、雞犬升天」，指的是那一種人事制度？
(A)官僚制度 (B)分贓制度 (C)功績制度 (D)永業制度
- 13 政府機關將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口 (target population) 享受或承擔，此為下列那一種政策？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 14 對於民意的特性，下列說明何者錯誤？
(A)民意具有複雜性 (B)民意具有容忍性 (C)民意具有普及性 (D)民意具有不可靠性
- 15 下列理論模式之內涵，何者符合「有限理性」(bounded rationality)之假設？
(A)廣博理性決策模式 (B)規範決策模式 (C)完全競爭市場模式 (D)滿意決策模式
- 16 下列何者不是「非營利組織」與「政府」互動的重要特質？
(A)加強公共服務 (B)代替政府工作
(C)建構更民主開放的民主程序 (D)擺脫經濟效率的宰制
- 17 社會資本 (social capital) 主要基於下列何種社會組織之關係，而促進自發性合作？
(A)自由 (B)信任 (C)平等 (D)管制
- 18 政府處理的公共事務，若爭議大而且涉及人民權利義務較鉅者，依行政程序法，可辦理那項活動以進行公開辯論？
(A)媒體說明會 (B)座談會 (C)民意調查 (D)公聽會
- 19 下列何者屬於激勵理論中的過程理論？
(A)激勵保健理論 (B) X 理論與 Y 理論 (C)預期理論 (D)需求理論
- 20 根據知識管理論點，下列有關默會知識 (tacit knowledge) 與外顯知識 (explicit knowledge) 之敘述，何者錯誤？
(A)外顯知識較易管理 (B)默會知識較易分享
(C)資深員工的默會知識通常比資淺員工豐富 (D)外顯知識是默會知識符號化的結果
- 21 領導權力的基礎類型中，「由於接近具權力核心的重要人士，別人因不願得罪他而接受其影響力」，此種權力來源稱為：
(A)參照權力 (B)專家權力 (C)關聯權力 (D)強制權力
- 22 就財產管理而言，何謂「壽年」？
(A)機關財產在非正常使用下的最高年限 (B)機關財產在非正常使用下的最低年限
(C)機關財產在正常使用下的最高年限 (D)機關財產在正常使用下的最低年限
- 23 下列那一項論述不是新公共行政 (New Public Administration) 學者的論點？
(A)在傳統關切的效率與經濟價值之外，加一項社會公平價值
(B)效率的意義必須以社會價值目標來界定
(C)公共行政人員有責任與義務為弱勢者謀福利
(D)政府應該小而能、小而美
- 24 應該為政策負起道德判斷責任的主體，應是組織或政府整體，而非個人或單位，此種倫理觀謂之為：
(A)結構倫理 (B)政治倫理 (C)人際倫理 (D)中立倫理
- 25 下列何者不是華偉克 (D. Warwick) 認為一個健全行政裁量發展應該考量的倫理原則？
(A)真誠 (B)公共取向 (C)程序的尊重 (D)目標的考量

測驗式試題標準答案

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、公務人員特種考試關務人員考試、公務人員
考試名稱：特種考試稅務人員考試、特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及國軍上校以上軍官轉任
公務人員考試

類科名稱：人事行政、法律政風、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	A	B	C	C	B	D	C	B	A	A	B	A	C	D	B	B	D	C	B

題號	21	22	23	24	25															
答案	C	D	D	A	D															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：