

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：73150 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共部門必須建立組織的核心價值，試問公共部門組織的核心價值有那些？現行公務人員的核心價值又為何？如何強化公務人員的核心價值？（25分）
- 二、組織欲提昇績效，必須能創造一個能使組織成員知道更多、投入更多的組織環境，也就是要實施「參與管理」（participative management），試從「組織設計」的角度，申論如何建構出一個健全的組織參與管理環境。（25分）
- 三、請說明政府績效指標設計的主要問題，以及好的政府績效指標應符合那些特質？（25分）
- 四、「民營化」（privatization）業已成為新公共管理的重要改革工具，請區分其與「自由化」之間的差異。政府在推動民營化時，又須先建立那些配套措施以免興利不成，反受其害？（25分）