

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：73380 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、心理學家發現，人生早期的依附（attachment）關係會持續影響成人階段的發展，請討論兒童期形成依附關係的原因，以及依附對個人發展的後續影響，並舉例說明兒童在「安全」、「逃避」、「抗拒」等三種類型的依附關係中的行為表現？（25分）
- 二、創傷後壓力症候群（PTSD）是災害後容易出現的一種焦慮症，請說明其與一般人面臨壓力情境下的焦慮反應有什麼不同？何以能稱之「症候群」或「疾病」？（25分）
- 三、歸因（attribution）理論指出，我們在推論一個人行為的原因時，常常容易出現「基本歸因謬誤」、「行動者—觀察者效應」、「自利歸因謬誤」等狀況，請舉例說明這三種錯誤的歸因。（25分）
- 四、與當事人建立良好的關係是諮商輔導工作中相當重要的一環，請針對「積極傾聽」、「簡述語意」、「情感反映」等三項有助於建立良好諮商關係的技巧，說明其使用的方式及目的。（25分）