102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：53150　全一頁

等　　別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政
科　　目：公共管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、「組織學習」（Organizational Learning）是改善組織氣候、增加運作績效重要的觀念，試說明其主要概念為何？並由組織學習層次（個人、團體、組織）說明組織學習應如何落實？（25分）

二、請說明非營利組織影響公共政策制定之主要策略。（25分）

三、雖然電子化政府（e-government）已是各國政府的發展趨勢，但也面臨許多發展上的難題，試請評述這些難題及其發展原則。（25分）

四、試分別就政府部門運用媒體行銷的基本原則與運作方式兩方面，說明如何做好媒體行銷的工作。（25分）