

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：53180 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共政策

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、為民眾提供貼心的公共服務為基層公務人員的基本任務，請從「由下而上」的政策執行途徑角度，剖析如何提升為民服務品質？（25 分）
- 二、當前政府最大的問題在於「為而不宣」與「宣而不為」，以致於政府施政經常讓人民「無感」，試從政策行銷角度解釋其意義為何？（12 分）應如何進行有效的政策行銷？（13 分）
- 三、政策工具與政策執行有何密切關係？近年來酒醉駕車肇事悲劇時有所聞，請從政策工具觀點，設計一套降低酒醉駕車的政策行動方案。（25 分）
- 四、為提升民眾參與意見的品質，學界建議應該推動審議式民主（deliberative democracy），請問其意義為何？（12 分）此與一般的代議式民主究竟有何不同？（13 分）