102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅 務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公 務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉 任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號:53380 全一頁

等 别:三等退除役軍人轉任考試

類(科)別:人事行政

科 目:心理學(包括諮商與輔導)

考試時間: 2 小時

座號:____

※注意:(→)禁止使用電子計算器。

□不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

- 一、請以學習理論簡述以下的五種情形: (每小題 4 分, 共 20 分)
 - (一)藉喝酒忘記種種的不愉快
 - (二)猩猩把幾個箱子疊起來、爬上去,拿到掛在天花板的香蕉
 - (三)訓練殺人鯨在海洋世界表演
 - 四般雞儆猴
 - (五)怕蟑螂
- 二、簡述 Binet, Terman, Wechsler, Spearman 與 Sternberg 在智力測驗發展上的貢獻。 (20分)
- 三、請回答下列問題:
 - (一) Lazarus 提出面對壓力源的兩階段評估,請說明之。(10分)
 - □請介紹一種因應壓力的諮商策略。(10分)
- 四、精神分析學派被稱為徵兆(sign)取向,行為治療學派被稱為樣本(sample)取向, 家族治療被稱為系統(system)取向,而後現代典範中則有故事(story)取向;請 說明這四種取向。(20分)
- 五、解釋名詞: (每小題 5 分, 共 20 分)
 - (一)月暈效應 (Halo effect)
 - 二社會浪費 (Social loafing)
 - (三) 團體思維(Groupthink)
 - 四自利偏誤(Self-serving bias)