

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 根據馬師婁 (Abraham Maslow) 的「需要層次理論」，人類的五種基本需要由低而高排列，其順序為何？
(A)尊榮需要、安全需要、生理需要、社會需要、成就需要
(B)生理需要、安全需要、社會需要、尊榮需要、成就需要
(C)安全需要、生理需要、社會需要、尊榮需要、成就需要
(D)生理需要、尊榮需要、安全需要、社會需要、成就需要
- 依據「激勵保健理論」，下列何種因素只能維持人員原有的工作表現，對進一步提升績效並無幫助？
(A)升遷發展 (B)工作內涵 (C)報酬待遇 (D)受到賞識
- 就現代政府的公共目的性質來說，推動十二年國民教育的政策，屬於下列何種政府任務類別？
(A)保護民眾生命與財產 (B)保護自然環境
(C)促進經濟穩定均衡成長 (D)提升生活品質與個人成就機會
- 公共行政所強調的民主責任、參與、公開透明等價值，是屬於下列何種概念？
(A)自主性 (B)公共性 (C)前瞻性 (D)效率性
- 我國行政革新的努力方向之一係為重視「民主行政」。就組織內部的管理方式而言，下列何者為民主行政的作法？
(A)上行溝通 (B)網絡管理 (C)參與管理 (D)下行溝通
- 對於費堯 (Henri Fayol)、古立克 (Luther H. Gulick)、尤偉克 (Lyndall F. Urwick) 等人學說的描述，下列何者錯誤？
(A)皆致力追求行政管理原則的確立 (B)將組織基層的工作作為研究重心
(C)研究的範疇主要在於組織內部 (D)學說主張曾被批評為行政諺語
- 政府改造工程是我國當前政府再造的重要策略，擬將行政院現有三十六個所屬機關加以大幅精簡，這主要涉及那項法律的修正？
(A)中央政府機關組織基準法 (B)中央政府機關總員額法
(C)行政機關組織通則 (D)行政院組織法
- 以關心工作與關心人員兩構面產生之八十一種組合，為那一種領導模式之寫照？
(A)權變領導模式 (B)路徑目標模式 (C)管理格道模式 (D)密西根模式
- 下列何者為麥克葛瑞克 (D. McGregor) Y 理論的基本假定之一？
(A)一般人不願負責任 (B)一般人願承擔責任
(C)一般人寧願被領導 (D)一般人不喜歡工作

- 10 巴納德 (C. I. Barnard) 提出有名的「權威接受論」，他認為權威不在發令者，而是在受命者，即視受命者接受命令的程度大小而定，一般又受到四個條件的影響。下列何者並非這四個條件之一？
- (A)合於組織的目標 (B)不違背受命者的利益
(C)完全符合社會期待 (D)受命者有能力加以執行
- 11 提高效率是公共行政的基本目標之一，關於衡量效率的標準，下列敘述何者錯誤？
- (A)就技術與經濟觀點來看，以最少的投入獲得最大的產出，就是效率
(B)就管理與計畫觀點來看，凡是能夠按組織原訂計畫並促其實現者，就是效率
(C)就組織與系統觀點來看，達成組織目標，並回應社會需求，就是效率
(D)就政治與憲法觀點來看，符合法律程序，並獲致全民支持，才是效率
- 12 下列對於各種法定公文程式使用時機的敘述，何者錯誤？
- (A)令：發布法律命令、行政規章、人事任免、調遷或獎懲時使用
(B)呈：只限於對總統有所呈請或報告時使用
(C)咨：總統與立法院、監察院與行政機關公文往復時使用
(D)函：各級機關處理公務時使用最多的格式
- 13 下列那一類型的事務比較適宜採委員制的組織型態？
- (A)易決的事務 (B)諮議的事務 (C)執行的事務 (D)技術的事務
- 14 下列何者不是「專案組織」的別稱？
- (A)矩陣組織 (B)欄柵組織 (C)官僚組織 (D)任務編組
- 15 社會學者韋伯 (M. Weber) 提出之「官僚模型」組織理論中，下列所述論點何者為非？
- (A)兼顧人情義理 (B)重視專業分工 (C)強調命令服從 (D)著重依法辦事
- 16 下列何者不是賽蒙 (H. A. Simon) 認為決策形成所應包括的活動之一？
- (A)情報活動 (intelligence activity) (B)設計活動 (design activity)
(C)執行活動 (implementation activity) (D)抉擇活動 (choice activity)
- 17 組織欲有效運作，必須依照該組織所處的特定環境，因人、因事、因地、因時而採取適當的組織型態及管理方法，並不存在所謂放諸四海皆準的組織型態或管理方法。此乃屬於那一理論學派的論點？
- (A)行政全像圖學派 (B)科學管理學派 (C)新公共管理理論 (D)權變理論
- 18 西諺有云：「制度是生長起來的，不是製造出來的。」這是在說明組織的何種意義？
- (A)生態的意義 (B)靜態的意義 (C)制度的意義 (D)動態的意義
- 19 管理學家巴納德 (C. I. Barnard) 認為主管的主要功能之一，是在進行有效的溝通，下列何者違反一般溝通原則？
- (A)溝通管道應明確為人員所知 (B)溝通管道應盡量直接而簡短
(C)主管和部屬的溝通關係應加以規範 (D)溝通路線應隨時更動以保持靈活彈性
- 20 當一個組織強烈地效命於新知識與新技術的創造與傳佈，並重視組織外環境世界的新知，則可視此是何種型態的組織？
- (A)文化型 (B)協調型 (C)學習型 (D)防衛型
- 21 透過出售、無償移轉、清理結算等策略，將公營事業資產移轉到民間的作法，係屬於以下何種民營化類型？
- (A)上市 (B)委託 (C)替代 (D)撤資

- 22 我國目前政府預算採取曆年制，年度預算的執行期間為：
- (A)每年 7 月 1 日至次年 6 月 30 日 (B)每年 10 月 1 日至次年 9 月 30 日
(C)每年 1 月 1 日至當年 12 月 31 日 (D)每年 4 月 1 日至次年 3 月 31 日
- 23 下列何者為設計計畫預算制度的最主要優點？
- (A)綜合設計、評估、與預算成為單一程序 (B)將預算作業與管理功能結合
(C)決定選擇目標所需的決策方法 (D)排列方案之優先順序
- 24 下列何項主張政府應插足經濟事務活動，靈活運用各種政策支出，以對抗商業景氣盛衰的循環趨勢？
- (A)解除政府管制 (B)供給面經濟學 (C)凱因斯理論 (D)民營化
- 25 下列何者不是由下而上的政策執行途徑所強調的特性？
- (A)共同行動的複雜性
(B)基層官僚的自由裁量權
(C)聯盟與討價還價的活動
(D)組織的過程與產出，與草擬政策的原始初衷必然相同
- 26 一般而言，下列有關政策方案的各種決策途徑中，何者之理性程度最高？
- (A)廣博理性決策途徑 (B)混合掃描途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)漸進決策途徑
- 27 對於政策問題的認定，下列何項是最先發生的過程？
- (A)邏輯推理 (B)學習 (C)察覺 (D)分析
- 28 政府給付各類族群津貼的社會福利政策與提供醫療服務，應屬於何種公共政策的類型？
- (A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 29 政策分析人員以比擬法建構政策問題，下列何項錯誤？
- (A)直接比擬 (B)象徵比擬 (C)奇想比擬 (D)團體比擬
- 30 當美國聯邦政府針對某特定計畫方案所給予的專項補助，且嚴格限制州政府將補助款挪作他用，此種補助款稱為：
- (A)配合補助款 (B)類別補助款 (C)歲入分成 (D)公式化補助款
- 31 一般而言，以下何者不是採聯邦制度的主要理由？
- (A)歷史因素 (B)地理因素 (C)國防因素 (D)法律因素
- 32 在推展公眾關係時，強調其成敗人人有責，係指下列何項原則？
- (A)雙向溝通 (B)全體動員 (C)社會責任 (D)內部做起
- 33 根據我國預算法第 79 條規定，當各行政機關依法律增加業務，致經費增加時，可以採下列何種方法補足經費？
- (A)請求追加預算 (B)動用第一預備金 (C)動用第二預備金 (D)提出特別預算
- 34 以下何者係單一制政府之主要特徵？
- (A)中央政府與地方政府分享最高統治權
(B)地方政府也擁有特定權威
(C)地方政府所做的一切，無須得到中央政府的授權或許可
(D)中央政府將全國劃分為若干次級行政區域，但此種權力的劃分、賦予、收回等決定權，係完全操控於中央，地方只能被動接受

- 35 下列何者為領導者所憑藉的參照權力的意涵？
- (A)基於被領導者避免受懲罰的認知 (B)基於被領導者對社會中文化倫理的認知
(C)領導者的能力處事各方面皆能為人表率 (D)領導者的專業能力充足
- 36 下列何者不是非營利組織的特徵？
- (A)自己治理 (B)非正式組織 (C)民間組織 (D)志願性團體
- 37 我國目前最基層的地方自治團體為何？
- (A)鄉鎮市 (B)區 (C)村里 (D)鄰
- 38 中央政府常對地方政府在財政上採行補助制度，下列何者不是主要的理由？
- (A)提供最基本水準的服務 (B)紓緩地方財政稅收的壓力
(C)鼓勵發展地方私有財產 (D)解決中央與地方政府間的財政不平衡
- 39 在激勵方面，下列何者並非亞當斯（J. Adams）公平（衡平）理論的意涵？
- (A)個別員工感知其投入與結果成比例時，才會覺得公平
(B)個別員工感知的不公平，不包括與他人相比的主觀認定
(C)個別員工感知不公平時，就會有動機去除所受的不公平待遇
(D)「結果」包括員工的薪資獎酬與職位晉升
- 40 整合型危機管理系統，包括四個階段，下列那一項不屬於這四個管理階段？
- (A)紓緩 (B)準備 (C)變遷 (D)復原
- 41 那一種權力基礎可以產生「自然領袖（natural leader）」？
- (A)關聯權力 (B)強制權力 (C)獎賞權力 (D)專家權力
- 42 機關組織內不同層級的單位或人員間的溝通，亦即不同單位職位不相稱人員間的溝通，這種溝通類型屬於：
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)斜行溝通 (D)平行溝通
- 43 一個理想的政體應該要能夠促使公民擁有達成良善社會的行動智慧以兼善天下。亞理士多德（Aristotle）指稱，這是公民所應具備的何種智慧？
- (A)實踐的智慧 (B)治理的智慧 (C)直觀統合的智慧 (D)人際關係的智慧
- 44 有關行政責任的外部正式確保途徑分析方法，大略可分為四種，下列那一種不屬於外部正式確保途徑？
- (A)議會控制 (B)司法控制 (C)社會輿論 (D)選舉
- 45 美國公共行政學會通過的行政倫理守則，其要點不包括下列何者？
- (A)實踐公共利益 (B)尊重憲法法律 (C)展現個人廉潔 (D)追求績效與中立
- 46 公務人員不應貪污及涉入不良場所，是屬於下列那一種行政範疇？
- (A)行政溝通 (B)行政效能 (C)行政倫理與責任 (D)行政訴訟
- 47 下列何項不屬於我國現行公務員的加給種類？
- (A)職務加給 (B)技術加給 (C)地域加給 (D)眷屬加給
- 48 公務員的懲戒處分有 6 種，其中不包括下列何者在內？
- (A)撤職 (B)降級 (C)記大過 (D)申誡
- 49 美國副總統高爾（Al Gore）在任時，領銜推動了何種聯邦政府計畫？
- (A)目標管理 (B)全面品質管理 (C)公共政策過程 (D)國家績效評估
- 50 主管依據個人臆測評定員工彼此的工作成果。這是屬於下列何種考績方法？
- (A)因素臆斷法 (B)人與人比較法 (C)臆斷考績法 (D)因素分析法

測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試基層警察人員、稅務人員、退除役軍人轉任公務人員、海岸巡防人員、關務人員、國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱： 退除役：一般行政

科目名稱： 行政學概要（試題代號：6541）

題 數： 50題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	C	D	B	C	B	D	C	B	C	D	C	B	C	A	C	D	A	D	C

題序	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	B	C	D	A	C	A	D	B	D	B	A	D	C	B	A	C	B	C

題序	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	D	C	A	C	D	C	D	C	D	C

備 註： 無更正紀錄。