

98年公務人員特種考試基層警察人員考試、98年公務人員特種考試稅務人員考試、  
98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、  
98年公務人員特種考試關務人員考試及98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：54150

全一張  
(正面)

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、公共管理的發展與公部門變革有密切關係，其中「公部門受到抨擊」為造成公部門變革的要素之一。試說明公部門受到那些抨擊？(25分)
- 二、危機管理工作可以分為危機爆發前、危機爆發時及危機爆發後三個階段，請分述各階段之重要工作及活動。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5541

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 以下何者不是目標管理(Management By Objective, MBO)意涵演進的內容？  
(A) MBO 作為一種管理哲學 (B) MBO 作為績效評鑑的途徑  
(C) MBO 用以整合組織與個人目標 (D) 權威領導是 MBO 的主要意涵
- 新公共服務(New Public Service)係強調下列何種導向？  
(A)顧客導向 (B)公民導向 (C)員工導向 (D)民意代表導向
- 下列各項敘述，何者正確？  
(A)目標管理理論不適用在全面品質管理之運用  
(B)參與管理理論不適用在全面品質管理之運用  
(C)激勵理論可應用在全面品質管理之實施  
(D)轉換型領導(transformational leadership)不適用在全面品質管理之運用
- 下列那一個研究學派係假定人都是自利動機的，都以追求個人利益為最高的指導原則，基於這些自利動機的運作下，官僚體系在預算與政府組織規模必然是呈現極大化現象，以致於出現無效率的官僚病態？  
(A)新制度經濟學 (B)經理人／代理人理論 (C)公共選擇途徑 (D)市場機制
- 有關團隊概念，在早期的人群關係理論中，重視非正式組織與小團體的研究，認為團體成員間的行為是不固定或無意識的心理結合，有別於正式組織中的法規程序，兩者同等重視是相當重要的，此稱為：  
(A)官僚實驗 (B)霍桑實驗 (C)系統實驗 (D)科學實驗
- 下列何項敘述與公共管理的發展背景有關？  
(A)政府面臨收入短少與赤字規模擴大的壓力 (B)政府面臨人口增加與服務需求數量擴大的壓力  
(C)民眾知識水準提高與要求更高水準的服務品質 (D)民眾教育水準提高與要求更多數量的公共服務
- 全面品質管理的實務步驟強調政府部門應以「顧客為導向」，其在概念上將顧客分為那兩種類型？  
(A)外在顧客、內在顧客 (B)非會員顧客、會員顧客 (C)內在顧客、長期顧客 (D)長期顧客、短期顧客
- 下列何者並非 Z 理論以後的團隊內涵？  
(A)與日本傳統的派系觀念有所區隔 (B) Z 型組織即是由許多小團隊整合而成的組織型態  
(C)完整行動方案是成功團隊的特質 (D)必須對團隊成員的期待有所瞭解
- Osborne 和 Gaebler (1992) 在「新政府運動」一書中，提出提升政府施政效率與效能方法的十項原則，下列敘述何者有誤？  
(A)授權並鼓勵社區參與 (B)引用市場競爭機制以追求效率  
(C)重視傳統官僚權威 (D)授權地方政府

(請接背面)

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理概要

- 10 下列何者不屬於學者 Bozeman 所認為的公共管理的特性？  
(A)同時注重策略與過程，但仍注意外部性取向  
(B)研究對象更深入基層文官  
(C)對於「公共」賦予更寬廣的意涵，包含私部門與非營利部門  
(D)同時也重視理論面
- 11 我國電子化政府從 e 政府朝向 M 化和 U 化政府推動，其中“M”化指「行動化」(Mobile)，而“U”化代表何意？  
(A)統一的 (Unite) (B)不朽的 (Undying) (C)獨特的 (Uniqueness) (D)無遠弗屆的 (Ubiquitous)
- 12 學者 Rhodes 認為除了科層與市場外，第三種治理結構為：  
(A)民營化 (B)網絡 (C)知識型社會 (D)公民社會
- 13 下列有關非營利組織的敘述，何者有誤？  
(A)主要財源為市場或勞務的銷售 (B)具免稅的優惠  
(C)以促進公共利益為目的 (D)有支薪的員工
- 14 有關新公共行政的敘述，下列何者較不適當？  
(A)堅持更寬闊的社會公平 (B)關切更廣泛的政治參與  
(C)特別強調價值中立 (D)正視多元主義
- 15 美國政府績效與成果法案 (GPRA) 主要利用何種思維模式來執行政策？  
(A)策略管理 (B)全面品質管理 (C)流程再造 (D)團隊建立
- 16 能讓團體成員中止虛構假設，進入真正共同思考中，是屬下列何種學習技術？  
(A)改善心智模式 (B)不斷自我超越 (C)系統性思考 (D)培養對話能力
- 17 有關實施參與管理的前置條件之陳述，下列何者有誤？  
(A)參與的計畫及過程必須是真實的 (B)所參與的事項必須具有一定的重要性  
(C)是強迫性的參與 (D)成員本身必須認為「參與」是合法的
- 18 美國前柯林頓政府實施「國家績效評估報告」，師法企業採取具體作法來激發員工的投入與發揮其潛能，以下何者不是其措施之一？  
(A)獎勵績優團隊 (B)解除過度控管  
(C)鼓勵發揮企業家的創新精神 (D)將待遇視為提升聯邦政府人力資源素質的重要投資
- 19 公共管理發展的歷程上，有所謂「新右派」(new right)的意識型態背景。請問此觀點係發展自何國？  
(A)英國 (B)美國 (C)加拿大 (D)澳洲
- 20 網際網路對組織結構的影響，以何者最深？  
(A)垂直資訊流動的增加 (B)水平資訊流動的增加  
(C)流入資訊流動的增加 (D)流出資訊流動的增加
- 21 基於政策執行觀點來研究跨域管理時，對於下列所謂「由下而上」(bottom-up)研究途徑的特色描述，何者錯誤？  
(A)研究對象限於公部門中的公務人員  
(B)研究重點是組織目標、策略與溝通管道模式  
(C)研究目標是瞭解相關因素如何影響政策成敗  
(D)政策執行過程中，各單位間常會因參與執行而產生協調與合作的困難
- 22 賽蒙 (Simon) 在「行政行為」(Administrative Behavior)一書中指出，行政管理者最重要的工作是：  
(A)領導 (B)協調 (C)決策 (D)控制
- 23 對於「公共管理」學術地位與性質的描述，下列何者錯誤？  
(A)公共管理著重社會系絡中的行政研究 (B)公共管理是一門強調理論至上的社會科學  
(C)公共管理反映著科際整合傳統 (D)公共管理與政策取向具有密切關連性
- 24 民主政治運作中常會出現「委託／代理人」的關係。下列何者不屬於此種關係內容？  
(A)民選首長與民意代表間的關係 (B)選民與民選首長、民意代表間的關係  
(C)民選首長與官僚體制 (D)中央政府與地方政府
- 25 彼得聖吉 (Peter Senge) 認為型塑「學習型組織」的五項修練當中，那一項修練最重要？  
(A)系統性思考 (B)自我超越 (C)團隊學習 (D)改善心智模式

## 測驗題標準答案

考試名稱： 98年 公務人員特種考試基層警察人員、稅務人員、退除役軍人轉任公務人員、海岸巡防人員、關務人員、國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱： 退除役：一般行政

科目名稱： 公共管理概要（試題代號：5541）

題 數： 25題

標準答案：

題序	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	B	C	C	B	C	A	A	C	B	D	B	A	C	A	D	C	D	A	B

題序	21	22	23	24	25
答案	A	C	B	A	A

備 註： 無更正紀錄。