

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 科學管理之父泰勒 (F. Taylor) 在 1895 年發表他第一篇有關管理方面的文章，深受當時工業界人士的重視。該篇文章討論的議題是：  
(A)輪調制 (B)內陞制 (C)外補制 (D)論件計酬制
- 下列有關行政學之敘述，何者錯誤？  
(A)研究行政相關理論與實務的學科 (B)所研究的行政現象與事實錯綜複雜  
(C)其範圍不包括行政法學與行政倫理學 (D)是一門綜合性及科際性的學科
- 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的分類，鬆綁模式的治理比較強調下列何者在公共利益實現過程中所扮演的角色？  
(A)公共服務的消費者 (B)公共官僚 (C)契約外包廠商 (D)學者專家
- 公共行政所處理的是有意志與有意識的人類活動，是有意義的社會實務，因此行政貴在經由彼此的意義溝通，以建立共識性的典範。以上所述是何種觀點？  
(A)行為主義 (B)實證觀點 (C)虛無主義 (D)批判理論
- 所謂「理論」與「實務」嚴重脫節，「應然」與「實然」之間有一大段距離，這是指開發中國家行政制度的何種特質？  
(A)形式主義 (formalism) (B)重疊性 (overlapping)  
(C)異質性 (heterogeneity) (D)貪污腐化 (corruption)
- 以下何者是最早用以研究公共行政的途徑？  
(A)文化途徑 (B)管理途徑 (C)民主途徑 (D)政治途徑
- 二十世紀初興起的科學管理思想，其所追求的最主要管理目標為：  
(A)科學 (B)效率 (C)人性化 (D)倫理
- 美國學者羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 認為公共行政可以透過那些途徑加以界定？  
(A)政治、法律、心理 (B)政治、管理、社會 (C)管理、心理、經濟 (D)政治、管理、法律
- 「政治是國家意志表現，行政是國家意志的執行。」此是以下何人的見解？  
(A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)古德諾 (F. Goodnow)  
(C)韋伯 (Max Weber) (D)泰勒 (Frederick Taylor)
- 下列有關哈蒙 (M. Harmon) 所提出之行動典範 (action paradigm) 的敘述，何者錯誤？  
(A)行動研究除採用實證研究法外，還採用詮釋的、批判的研究法，才有助於行政實務的改善  
(B)行動典範強調「互為主體性」(intersubjectivity)  
(C)實務上重視「道德—倫理的關懷」，因而具有充分的人文主義精神  
(D)行為與行動的意義是相同的，均指涉人的外在身體動作，是不帶意義的「刺激—反應」

- 11 下列那位學者不贊同政治與行政二分的概念？  
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)瓦爾多 (D. Waldo) (C)懷特 (L. White) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- 12 依據學者明茲伯格 (Henry Mintzberg) 的見解，「機械式的官僚組織」 (Machine Bureaucracy) 的主要協調機制為何？  
(A)工作標準化 (B)非正式組織 (C)人際關係 (D)領導風格
- 13 傳統層級節制的組織，因為過於強調「技術理性」而忽略人員「心智模式」的進展，所以囿限於下列何種學習類型？  
(A)再學習 (deutero-learning) (B)單回饋圈學習 (single-loop learning)  
(C)雙回饋圈學習 (double-loop learning) (D)超學習 (hyper learning)
- 14 在組織行為中有些人相信自己是命運的主宰，此為何種個性？  
(A)內控 (B)外控 (C)權威主義 (D)權術主義
- 15 依據學者席恩 (Edgar Schein) 對組織文化的見解，最表淺的組織文化層次所指為何？  
(A)價值層 (B)器物層 (C)基本假定層 (D)工具層
- 16 下列何者並非「中央行政機關組織基準法」所定之中央行政機關 (構) 的類型？  
(A)獨立機關 (B)行政法人 (C)政署 (D)機關
- 17 一般而言，人員之所以參加非正式組織的原因很多，下列敘述何者錯誤？  
(A)滿足友誼的需要 (B)維護自己的利益 (C)尋求奧援和發展 (D)追求機關的發展
- 18 我國「交通部臺灣鐵路管理局」係屬於公營事業的那一種類型？  
(A)特別組織式的公營事業 (B)公司組織式的公營事業  
(C)行政組織式的公營事業 (D)公私合營式的公營事業
- 19 關於任務導向與結果取向預算制度的描述，下列何者錯誤？  
(A)賦予主管因應改變的能力 (B)節省預算審查人員的經費  
(C)立法者必須專注逐項審查 (D)鼓勵職員省錢
- 20 績效預算有多項優點，下列何者錯誤？  
(A)詳細計算每一計畫單位所耗成本 (B)針對現行成果與未來計畫比較  
(C)比較各機關同質活動所需經費 (D)企業成本觀念引進政府
- 21 我國目前負責總預算案中財政收入的編製工作是由下列那一機關負責處理？  
(A)審計部 (B)立法院 (C)財政部 (D)行政院主計處
- 22 1971 年設計計劃預算制度自美國聯邦政府預算中消失，最主要是因為：  
(A)此制太重視管理科學及經濟分析等的數量分析技術  
(B)一次性活動卻成為例行性常規  
(C)對於降低聯邦政府開支方面無法達成重大的成果  
(D)書面作業的負擔過重
- 23 就考績考評的方式而言，「根據預先建立的標準，據以衡量工作績效的方法，包括品質、數量乃至完成時限」，稱為：  
(A)分級列等法 (B)目標評量法 (C)評等量表法 (D)評述報告法
- 24 能力要件是一個人之所以成為公民的法律上原因。「具有本國籍者，才能擔任公務人員」係那一種能力要件？  
(A)基本能力 (B)權利能力 (C)行為能力 (D)工作能力

- 25 一般而言，下列何者不屬於偏向高理性的政策方案決策途徑？  
(A)漸進途徑 (B)滿意途徑 (C)理性廣博途徑 (D)混合掃描途徑
- 26 「補助制」是屬於下列何項性質？  
(A)政府安排並生產 (B)政府安排，私部門生產  
(C)私部門安排，政府生產 (D)私部門安排並生產
- 27 「機關組織的決策通常並非是經過理性思考計算之後的結果，實際上是決策者在決策過程中不經意碰到的一項產出結果。」請問這段敘述符合何種決策途徑的特質？  
(A)政治性決策途徑 (B)垃圾桶決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 28 下列敘述何者符合集體決策可能發生的團體盲思的特質？  
(A)討論過程中採取開放參與的作法 (B)腦力激盪與互相修正  
(C)強調團結一致而壓抑個人獨立判斷 (D)參與者知無不言
- 29 下列何者不屬於公共政策學者唐恩（William Dunn）所提出的政策預測的活動內涵？  
(A)檢視欲採行政策的可能結果 (B)敘述評估各政策方案的標準  
(C)敘述達成政策目標的可能限制 (D)考量各政策方案的政治可行性
- 30 下列何者為推動公眾關係之工作原則？  
(A)為而不宣 (B)內部做起 (C)宣而不為 (D)單向宣傳
- 31 對於人才之選用及陞遷，強調依個人能力、績效來決定，是屬於那一種行政文化的特質？  
(A)事實取向主義 (B)理性主義 (C)功績主義 (D)相對主義
- 32 下列何者不是中央政府實施補助款的理由？  
(A)解決地方政府間財政不平衡的現象 (B)增加地方政府稅收的來源  
(C)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (D)提供最基本的公共服務
- 33 有關(甲)單一制、(乙)聯邦制、(丙)邦聯制三者之中央集權程度，由高至低依序為何？  
(A)甲乙丙 (B)甲丙乙 (C)丙乙甲 (D)乙甲丙
- 34 下列何者最不能看出「法律」對於公共行政的影響？  
(A)行政裁量 (B)商議式民主 (C)三讀程序 (D)大法官釋憲
- 35 學者薩瓦斯（E. S. Savas）曾指出，委託（delegation）是政府辦理公共服務民營化的主要類型，下列何者不包含在內？  
(A)無償移轉（free transfer） (B)抵用券（voucher）  
(C)特許權（franchise） (D)簽約外包（contracting out）
- 36 危機事件的不同時期需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項不屬於危機發生時的溝通策略？  
(A)媒體接觸技巧 (B)內部危機訊息傳遞 (C)成立危機應變小組 (D)減少組織層級
- 37 芬克（S. Fink）於 1986 年將危機管理的程序劃分為五個階段，下列那一項不是該五個程序之一？  
(A)危機的預測 (B)擬定危機應變計畫 (C)隔絕危機 (D)忽略危機
- 38 下列那一項不是政府與民眾間溝通的最常用作法？  
(A)舉辦施政座談會 (B)以手機簡訊發布秘辛 (C)民意調查 (D)記者招待會
- 39 管理效率為組織行政效率的內在影響因素，請問下列那一項因素屬於管理效率？  
(A)領導人員才能 (B)士氣及忠誠 (C)控制幅度 (D)非正式組織

- 40 溝通的風格類型中有一種屬於「指導者」，下列那一項不是「指導者」的特徵之一？  
(A)可能投射出冷漠的態度 (B)喜歡非正式性  
(C)表達堅強的意見 (D)表現出嚴肅的態度
- 41 在激勵管理的方法當中，下列何者為改善工作設計的方法？  
(A)實施工作豐富化 (B)改善工作環境設備  
(C)鼓勵員工進修 (D)權變應用各種物質與心理的激勵方法
- 42 下列何者對「路徑－目標」的領導理論敘述是錯誤的？  
(A)「路徑－目標」的領導理論也是一種權變理論  
(B)「路徑－目標」的領導理論是指領導者要協助部屬剷除工作上的障礙與陷阱  
(C)「路徑－目標」的領導理論假設，部屬的工作滿足感來自於工作上的成就，而非心理上的滿足感  
(D)「路徑－目標」的領導理論架構中，部屬的特質與環境因素為中介變數
- 43 中國「戒石銘」之「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」，主要是在提醒文官應注意以下那一方面行為？  
(A)人際倫理 (B)行政倫理 (C)政治倫理 (D)社會倫理
- 44 美國公共行政學者瓦爾多 (Dwight Waldo) 曾指出，影響當代公共事務的眾多因素中，那兩個因素的互動是為最主要的力量？  
(A)公共 (public) 與規範 (norms) (B)效率 (efficiency) 與經濟 (economic)  
(C)民主 (democracy) 與官僚 (bureaucracy) (D)政治 (politics) 與倫理 (ethics)
- 45 一個完整的課責系統是由 4 個部分所組成，不包括下列何者？  
(A)自願遵守 (B)標準設定 (C)獎勵 (D)監督
- 46 哈蒙 (M. Harmon) 認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政的 3 種責任的合成，不包括下列何者？  
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)社會責任
- 47 政府若有重大的政策要立即向全國民眾宣布，下列何種溝通媒介的效果最不理想？  
(A)報紙 (B)電視 (C)網路 (D)廣播
- 48 公共行政人員乃是治理過程積極的參與者，其應有的下列作為中，那一項是學者 T. J. Barth 所稱之教育者的角色？  
(A)必須從事理念的倡導 (B)必須具備整合各方勢力的能耐  
(C)應該促成願景的提出 (D)必須具備宏觀視野
- 49 我國消費者文教基金會時常檢測並公布一般商品檢驗結果，給消費者作為選擇參考。請問此舉最主要在公共服務上扮演何種角色？  
(A)發展公共政策 (B)監督政府  
(C)監督市場 (D)提供政府不能提供之服務
- 50 下列美國那一項法律規定「功績原則」及「被禁止的人事措施」，以保障公務員的身分及地位？  
(A)文官改革法 (Civil Service Reform Act) (B)倫理法典 (Code of Ethics)  
(C)政府倫理法 (Ethics in Government Act) (D)赫奇法 (Hatch Act)

# 測驗式試題標準答案

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、公務人員特種考試關務人員考試、公務人員  
考試名稱：特種考試稅務人員考試、特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及國軍上校以上軍官轉任  
公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5402）

題 數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	C	B	D	A	B	B	D	B	D	B	A	B	A	B	C	D	C	C	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	C	A	B	B	A	B	B	C	B	B	C	B	A	B	A	D	D	B	C	B

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	C	B	C	C	D	A	A	C	A										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：