

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：84160 全一張
(正面)

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請說明公部門實施績效管理時的問題，並以我國當前公務人員考績制度改革為例論述之。
(25分)
- 二、「公共性 (publicness)」是政府組織和企業組織間最大的差異，請以實例討論政府組織所面臨的環境因素、組織與環境的互動及組織所扮演的角色等面向說明二者的差異。
(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- Kotler 與 Zaltman (1971) 主張，將行銷理論應用於解決社會問題和社會推廣，稱為：
(A)官僚行銷 (B)派系行銷 (C)社會行銷 (D)善因行銷
- 實施全面品質管理必須考量組織文化的配合，下列何者並非其組織文化的特質？
(A)集體努力 (B)跨部門合作 (C)個人主義 (D)教導授能
- 民意機關的重要功能之一即是制定法案，而在立法院內，法案能否排上院會議程是由那個委員會決定的？
(A)程序委員會 (B)紀律委員會 (C)預算委員會 (D)法制委員會
- 學者佛萊瑞區 (C. Friedrich) 主張內控型的行政責任，認為有關政府品質的提升，須仰賴下列何種方式的監督來達成？
(A)憲法與法律的規範與約束 (B)社會輿論與傳播媒體的報導
(C)行政人員的內在價值及責任意識 (D)民意代表的質詢與問政監督
- 跨域治理議題的事權經常分屬不同政府機關。以「流域整治議題」為例，下列機關何者並非主要規劃機關？
(A)行政院農業委員會 (B)行政院環境保護署 (C)教育部 (D)經濟部水利署
- 現代政府部門的官員，大致可以分為常任文官 (事務官)，以及政治性任命的政務官，以下何者為事務官？
(A)行政院衛生署署長 (B)行政院環境保護署署長
(C)行政院海岸巡防署署長 (D)內政部入出國及移民署署長
- 下列何者並非危機的特性？
(A)形成之階段性 (B)威脅性 (C)可預測性 (D)時間之緊迫性
- 在政府再造的改革聲浪中，林頓 (Linden, 1994) 提出一項激進的做法，即建立一個無縫隙的政府 (Seamless Government)，下列有關其特色的敘述，何者為誤？
(A)它提供的是整體性服務，而非零散的服務
(B)以跨功能團隊代替目前公務員僅在一個功能領域內服務的孤立組織
(C)重視官僚體制的繁文縟節
(D)大量減少等候時間

(請接背面)

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、100年公務人員特種考試關務人員考試、100年公務人員特種考試稅務人員考試、100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及100年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：84160 全一張
(背面)

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理概要

- 9 依據我國憲法第 110 條的規定，涉及兩縣市以上的地方自治事項，原則上應該由那個機關辦理？
(A)上級主管機關辦理 (B)有關縣市擇一辦理 (C)有關縣市輪流辦理 (D)有關縣市共同辦理
- 10 公共選擇理論 (Public Choice Theory) 主要藉由下列何者來討論不同制度機制及誘因結構下之人類行為表現？
(A)公民取向之行為 (B)顧客導向之行為 (C)自利取向之行為 (D)監督政府之行為
- 11 下列論述何者不符合 BOT 的原則？
(A)主要在鼓勵民間資源投入公共建設 (B)賦予民間經營公共事業的權力
(C)被期待可突破僵化的官僚體系 (D)民間須肩負大部分的政治責任
- 12 依據「中央行政機關組織基準法」，我國中央行政機關組織區分為四級，其中署、局的名稱是：
(A)一級機關用之 (B)二級機關用之 (C)三級機關用之 (D)四級機關用之
- 13 1980 年代，英國與美國興起以「新右派」理念為主導的政府再造運動，下列何者有關「新右派」觀點的描述是錯誤的？
(A)鼓勵市場競爭 (B)擴大個人選擇 (C)強調社會公平 (D)追求創新精神
- 14 下列何者非目標管理的檢查階段所著重的項目？
(A)將已確立的目標轉換為評估的標準 (B)例外管理
(C)正式的全面檢討 (D)持續追蹤
- 15 在以公共管理理念為核心的政府改造浪潮中，英國曾將市場機制運用在公部門，但不包括引進下列那一種策略？
(A)市場測試 (B)民營化 (C)標準化服務 (D)強制性競標
- 16 下列何者屬於府際關係中的「府際垂直關係」(intergovernmental vertical relations)？
(A)行政院與考選部 (B)新北市政府與永和區公所
(C)行政院與立法院 (D)臺北市政府教育局與高雄市政府教育局
- 17 我國的人民團體法中，將人民組織的團體分成三大類，下列敘述何者錯誤？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)非正式團體 (D)政治團體
- 18 組織發展最常與那一名詞重疊使用？
(A)組織設計 (B)組織學習 (C)組織決策 (D)組織變革
- 19 魯深思 (Luthans) 及其同仁研究發現，有效的管理者通常投入較多的時間從事下列何種活動？
(A)網路連結 (B)溝通 (C)人力資源管理 (D)傳統管理工作
- 20 下列何者不屬於新公共管理學者的革新主張？
(A)重組公部門 (B)重視績效管理 (C)重視消費者主權 (D)強調過程取向
- 21 下列有關民營化方式的種類，何者錯誤？
(A)簽約外包 (B)廠商壟斷 (C)特許權 (D)抵用券
- 22 我國屬於大陸法系，對於法人區分，可分為公法人和私法人。私法人又分為財團法人和社團法人，下列那個屬於財團法人？
(A)旅北同學會 (B)羅氏宗親會 (C)伊甸基金會 (D)棒球協會
- 23 以下何者不是目標管理 (Management By Objective, MBO) 的理論要點？
(A)目標設定 (B)管理風格 (C)人員參與 (D)成效評鑑
- 24 主張一般民眾深受少數菁英意見影響，相信意見領袖會先將資訊過濾簡化，再傳送給其支持者，可稱為：
(A)兩段溝通論 (Two-step Flow of Communication) (B)兩個世界模型 (Two Worlds Model)
(C)漏斗效應 (Funnel Effect) (D)光暈效果 (Halo Effect)
- 25 1992 年，奧斯本 (D. Osborne)、蓋伯樂 (T. Gaebler) 二人合著下列何書，對美國的公共管理產生重要影響？
(A)後資本主義社會 (The Post-Capitalist Society) (B)新政府運動 (Reinventing Government)
(C)企業型政府 (The Entrepreneurial Government) (D)突破科層體制 (Breaking Through Bureaucracy)

測驗式試題標準答案

100年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、公務人員特種考試關務人員考試、公務人員
考試名稱：特種考試稅務人員考試、特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及國軍上校以上軍官轉任
公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：6401）

題 數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	A	C	C	D	C	C	D	C	D	C	C	B	C	B	C	D	B	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	B	C	B	A	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備 註：