

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：各類科

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是行政組織委員制的特點？
(A)多數人分工合作，減輕負擔，能勝任繁劇事務
(B)易於減少不必要的衝突與磨擦
(C)能集思廣益
(D)有較多的自主與自由，合乎民主精神
- 2 「將公營事業資產移轉給民間，如出售、無償移轉等」，是屬於下列何種民營化的類型？
(A)轉型 (transformation) (B)替代 (displacement)
(C)委託 (delegation) (D)撤資 (divestment)
- 3 關於傳統與新興公共行政的比較，下列何者正確？
(A)前者強調問題的解決；後者強調效率與生產力
(B)前者強調政治與行政的交互關係；後者強調政治與行政的二分性
(C)前者強調參與性的社會規劃；後者強調廣泛、理性的規劃
(D)前者強調垂直性的權威關係；後者強調水平性的合作與人際互動
- 4 下列何者不是首長制的優點？
(A)事權集中 (B)指揮靈敏 (C)無人牽制 (D)易保守秘密
- 5 在非正式組織中，成員以平等原則彼此交往，這是屬於非正式組織的何種特性？
(A)順乎自然 (B)感情移入 (C)民主指向 (D)社會距離
- 6 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論 (social system theory) 中，負責履行「達成目標」功能的次級管理系統為何？
(A)管理階層 (B)協調階層 (C)運作階層 (D)策略階層
- 7 下列那一種分部化方式最能提供主管磨練與發展機會，進而培育成全國性的管理人才？
(A)地區 (B)人、顧客、或物 (C)功能 (D)程序或設備
- 8 A 機關本次共辦理 3 個科長職務之陞遷，A 機關首長依規定可自多少候選人中圈定陞補？
(A) 3 個 (B) 6 個 (C) 9 個 (D) 12 個
- 9 下列何種工作設計，是以授權職位更多權力、責任與自主性為主要考量？
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪替化 (D)工作穩定化
- 10 中央政府最主要是透過下列何種預算功能，以調節各地方政府發展不均的現象？
(A)配置功能 (B)成長功能 (C)穩定功能 (D)分配功能
- 11 有關職門、職位、職系、職組的範圍關係，下列敘述何者正確？
(A)職門 > 職組 > 職系 > 職位 (B)職門 > 職系 > 職組 > 職位
(C)職門 > 職系 > 職位 > 職組 (D)職門 > 職位 > 職組 > 職系

- 12 下列何者不屬於消費稅系統之稅目？
(A)關稅 (B)印花稅 (C)房屋稅 (D)貨物稅
- 13 下列那一項不是行政學傳統理論的缺失？
(A)過份強調「機械」的效率觀念 (B)將機關組織視為開放系統
(C)過份重視組織的靜態面 (D)對人類行為做了不切實際的假定
- 14 下列何項為新公共管理的主要核心概念？
(A)管制導向、公共組織外部市場化、企業型政府
(B)管制導向、公共組織內部市場化、官僚型政府
(C)顧客導向、公共組織外部市場化、官僚型政府
(D)顧客導向、公共組織內部市場化、企業型政府
- 15 依據帕深思 (T. Parsons) 的觀點，如以組織的社會功能來分類，像學校、教會係屬於：
(A)以達成政治目標為目的的組織 (B)以經濟生產為目標的組織
(C)模式維持的組織 (D)整合性的組織
- 16 組織管理的「權變理論」否定兩極論的說法，其理由為何？
(A)組織中的人性本質，不是 X 理論就是 Y 理論
(B)二分法過於簡化，組織現象應就連續體的觀念來理解
(C)組織的結構次級系統，毋須因應環境改變而調整
(D)組織內的各部門因其工作性質的差異，故有絕對的封閉系統特性
- 17 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的研究發現了幾項組織管理的重要問題，下列所述何者錯誤？
(A)人格尊重對生產力的影響關係 (B)員工情緒的發洩對生產力的影響關係
(C)正式組織對生產力的影響關係 (D)小團體的約束對生產力的影響關係
- 18 下列何者可以視為是以「效率」為核心價值的行政理論？
(A)泰勒 (Frederick W. Taylor) 的「科學管理」
(B)巴納德 (Chester I. Barnard) 的「主管的職能」
(C)馬師婁 (Abraham H. Maslow) 的「需要層次論」
(D)雷格斯 (Fred W. Riggs) 的「行政生態學」
- 19 混合掃描決策模式之概念，係由那位學者首先提出？
(A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)林布隆 (C. E. Lindblom)
(C)唐恩 (W. Dunn) (D)艾賽尼 (A. Etzioni)
- 20 在政策運作過程的各階段中，最主要的主導者是：
(A)利益團體 (B)民意 (C)政府機關 (D)政黨
- 21 比較而言，下列何者是控制政府人事及政策的大規模組織？
(A)政黨 (B)智庫 (C)民意 (D)利益團體
- 22 「簽約外包」、「政府以公營事業提供服務」等係屬於：
(A)市場機制的政策 (B)非市場供給的政策 (C)誘因的政策 (D)管制的政策
- 23 一般而言，處理結構良好的政策問題，較宜採取何種決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)政治性決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)理性廣博決策途徑
- 24 有關混合掃描決策模式之優點，下列敘述何者錯誤？
(A)截取理性決策模式之長，而補漸進決策模式之短
(B)容易區分理性與漸進模式各應用到何種程度的界限
(C)可應用於各種環境
(D)顧慮到決策者的能力問題

- 25 「法律優位原則」又可稱爲：
(A)消極的依法行政 (B)積極的依法行政 (C)中立的依法行政 (D)恰當的依法行政
- 26 一般而言，「法律保留原則」是指：
(A)要求重要的行政機關行爲，必須有法律依據
(B)法律對所有行政機關行爲，原則上都有所保留
(C)所有行政機關行爲，都必須由立法機關立法授權
(D)立法機關可保留任何權力，以立法來限制行政機關
- 27 我國地方制度法第 24-1 條規定，地方政府於處理跨區域自治事務時，與其他地方政府合作方式之敘述，下列何者錯誤？
(A)可以成立區域合作組織
(B)可訂定協議、行政契約
(C)須報請共同上級業務主管機關核可或是核准
(D)涉及各該地方立法機關之職權者，須經過各該地方立法機關同意
- 28 下列何者不是「人群關係」(human relations)的主要意涵？
(A)一種非科學的學科 (B)人際關係的現象
(C)管理者的一套工具 (D)一種倫理取向
- 29 下列何者不是非營利組織存在的主要功能之一？
(A)開拓與創新 (B)節約預算 (C)改革與倡導 (D)價值維護
- 30 激勵理論認爲人的行爲是由需要(need)結構所引起，下列何者爲行爲反應先後順序？
(A)刺激(起因)→行爲(方向)→動機(需要)
(B)動機(需要)→刺激(起因)→行爲(方向)
(C)刺激(起因)→動機(需要)→行爲(方向)
(D)行爲(方向)→刺激(起因)→動機(需要)
- 31 根據 A. Downs 對於五種官僚人格類型的描述，下列何者比較不符合「倡導者」(advocate)的特色？
(A)支持組織創新與擴張 (B)只重視低層官員的利益
(C)積極向組織外部爭取資源 (D)在組織中力求公正
- 32 根據 Robert House 所提出的「路徑－目標的領導理論」(Path-Goal Theory of Leadership)，當部屬對於自主與成就有高度要求，具有內控型人格，或在無結構性的工作情境中，下列那一種領導行爲比較有效？
(A)指導型 (B)責任取向型 (C)支持型 (D)參與型
- 33 「向員工指示工作方向」是屬於什麼類型的溝通？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)限定溝通 (D)斜行溝通
- 34 有關需求層級理論、生存關係成長(ERG)理論、以及兩因子理論的關連論述，下列何者錯誤？
(A)生存關係成長(ERG)理論中的關係需求，與兩因子理論的保健因子內涵相當
(B)生存關係成長(ERG)理論中的關係需求，與需求層級理論中的社會需求內涵相當
(C)需求層級理論中的自我實現需求，與兩因子理論的激勵因子內涵相當
(D)需求層級理論中的生理與安全需求，與兩因子理論的激勵因子內涵相當
- 35 下列何者不是非正式溝通的主要功能？
(A)傳遞正式溝通所無法傳送的訊息 (B)減輕組織領導人的負擔
(C)釐清溝通雙方的權責 (D)相較於正式溝通更有彈性

- 36 「為組織提供想法，並且轉化成為事實」主要是一種什麼樣的能力？
(A)執行 (B)管理 (C)統御 (D)領導
- 37 下列何項不屬於美國公共行政學會 1994 年修定的行政倫理守則？
(A)倡導個人價值 (B)實踐公共利益 (C)展現個人廉正 (D)尊重憲法及法律
- 38 下列何者不是我國政府現行運作的課責方式？
(A)立法懲處 (B)政治懲處 (C)法律懲處 (D)行政懲處
- 39 行政機關的人力組成結構，應該具備社會人口的組合特性，此被稱之為：
(A)代表性民主制 (B)社會性科層體制 (C)代表性科層體制 (D)社會人口科層體制
- 40 下列何者是居於不告不理的被動地位，當行政部門有違法亂紀的情事，是可經由判決，採取制裁行動，使行政權受到憲法及法律的約束？
(A)法院 (B)議會 (C)調查局 (D)內閣
- 41 我國目前是以下列何者作為強制公務員履行其義務的基本法律？
(A)公務員服務法及公務員懲戒法 (B)公務員服務法及公務人員考績法
(C)公務員懲戒法及公務人員考績法 (D)公務員服務法及獎章條例
- 42 行政中立為西方國家民主政治發展後的產物，下列何者不是其基本概念？
(A)政府立法、司法及行政各權互不干預 (B)依法行政
(C)政治中立 (D)文官行政中立
- 43 對於公共服務整體特質之概述，下列何者正確？
(A)它與企業管理本質並無差異 (B)它處於政治系絡之中
(C)它的公共性體現於自利的行動 (D)它不得帶有任何強制性
- 44 行政學的發展從研究「應然」轉變為研究「實然」，主要是受到那種學術研究途徑的影響？
(A)管理科學 (B)行為科學 (C)系統科學 (D)行政原則
- 45 從事組織結構設計時，必須考量適當的權變因素；下列何者並不適用於「事業部門制結構」(divisional structure)？
(A)安穩而確定的環境 (B)大的組織規模
(C)功能間具有技術的互賴性 (D)以產品專業化與創新為目標
- 46 我國憲法第 59 條規定，行政院應於會計年度開始前幾個月，將預算送至立法院？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月
- 47 根據動態管理學派傅麗德 (M. Follett) 的學說，組織協調的原則有四，其中協調應以下列何者為基礎？
(A)自利 (B)互惠 (C)公益 (D)衝突
- 48 下列何者不是傅麗德 (M. Follett) 學說的主要主張？
(A)衝突的解決方法應該是妥協 (B)權威的情勢法則
(C)協調是管理的核心 (D)團體額外價值論
- 49 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 認為，所謂行政行為根本就是組織中的何種過程？
(A)目標設定 (B)成本計算 (C)問題解決 (D)決策制訂
- 50 根據唐恩 (W. Dunn) 的說法，「說明一項主張，其不能被接受或在某種條件不可能被接受的理由」，係指政策論證的那項要素？
(A)政策主張 (B)立論理由 (C)駁斥理由 (D)可信度

測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試關務人員考試、稅務人員考試、海岸巡防人員考試、移民行政人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試及國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6541）

題數：50題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	D	C	C	C	A	B	A	D	A	C	B	D	C	B	C	A	D	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	B	D	B	A	A	C	A	B	C	B	D	B	D	C	D	A	A	C	A

題號	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
答案	A	A	B	B	A	C	B	A	D	C										

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：