

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：54250 全一頁

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、操作制約對行為的增強包括正增強與負增強兩種，處罰亦有正處罰與負處罰兩種。請說明以下的情形屬於四種增強或處罰的那一種（只寫名稱即可）：（每小題3分，共15分）

(一)阿華回到家先上網玩遊戲而沒有先寫功課，因此被媽媽禁止上網兩天。

(二)會吵的小孩有糖吃。

(三)闖紅燈，被開罰單。

(四)忘記倒垃圾因此被罵。

(五)喝酒喝到爛醉就能忘掉一切煩惱與挫折。

二、何謂認知失調（Cognitive dissonance）？如何減少認知失調？請舉例說明之。（15分）

三、請比較 Freud 與 Erikson 有關性格發展之相異看法。（15分）

四、後現代諮商理論的主要論述為何？（15分）

五、Zajonc 提出「社會助長作用」（Social facilitation），認為別人在場可以增加我們趨力或激發，事實並不盡然。請闡述之。（10分）

六、根據依附理論，在愛情關係裡有「安全依附」與「焦慮矛盾依附」，請說明之。（10分）

七、在 DSM-IV-TR（精神疾病診斷手冊—第四版）中列舉四種「焦慮性疾患」（Anxiety disorders），請從中選取兩種簡介之。（10分）

八、何謂 Ellis 的 A-B-C-D-E-F 理論？（10分）