

14610

98 年公務人員、關務人員升官等考試試題

代號： 19010 全一頁
60210

等 別：簡任

類 科：技術類（公務）、技術類（關務）

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)針對下列各名詞提出適合的解釋：（20 分）

1. 使命 (Mission)

2. 願景 (Vision)

3. 價值 (Value)

4. 策略 (Strategy)

(二)使命、願景、價值與策略之間有何關連？請加以說明。（10 分）

二、八八水災之後，災區需要重建，災民需要妥切安置，如果你是負責規劃之單位主管，請訂定兩項策略目標，以及為了達成這些策略目標所需之執行策略。（20 分）

三、何謂平衡計分卡 (Balanced Scorecard)？其功能為何？如何運作？請加以說明。（15 分）

四、問題解決經常要運用“改善”方法，請列舉並說明兩種企業界常用（政府單位近年來也常運用）的改善方法。（20 分）

五、解決問題最根本的就是要進行問題解決分析，其中常用的方法有所謂系統圖。請舉例說明如何應用系統圖。（15 分）