

等 別：簡任

類 科：一般行政

科 目：行政學研究

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「電子治理」(e-governance)？並請討論 Web2.0 時代公部門公共政策制定所面臨的機會與挑戰及其因應之道？(25分)
- 二、請先分別申論我國公務人員核心價值的意義：廉正、專業、效能、關懷；並請論述國家訂立公務人員核心價值的目的。(25分)
- 三、公共政策過程論的第一個階段是「議程設定」(agenda-setting)，請先簡單說明「議程設定」的意義，接著請舉一個案例討論不同政策議程設定者(agenda-setters)，對該項政策進入制度性議程的過程與結果的影響。(25分)
- 四、請從下面四個面向，比較「傳統公共行政」、「新公共管理」以及「新公共服務」的異同：(25分)
 - (一)政府角色
 - (二)服務對象
 - (三)課責途徑
 - (四)服務動機