

等 別：簡任

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理研究

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、我國積極推動電子化政府，也制定許多資訊化相關法規供各機關遵行。請列出至少四個與資訊化相關的重要法規，並說明這些法規之規範重點。(20分)
- 二、請列出一個政府機關內一般具有那些資訊資產 (Information Assets)？請問這些資產該如何管理？(20分)
- 三、政府機關擁有大量的資料庫，請列出至少四種在一般政府機關所擁有的資料庫？請說明針對這些資料庫，可以進行那些資料探勘 (Data Mining) 方法，以獲得那些可能的結果？(20分)
- 四、請問知識可分為那兩種？一個政府機關內部的知識可存放在那些地方？知識管理流程上可分為那些程序？(20分)
- 五、在評量機關之績效時，常採用平衡計分卡 (Balanced Score Card) 架構。請說明平衡計分卡可分為那些績效評量構面及其各構面意涵為何？在政府機關中，那個構面最不重要？為什麼？(20分)