

等 別：薦任

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、外交事務、政風、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請分別說明黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 對公共行政人員及公共行政人員專業主義的詮釋為何？以及這些詮釋對當前我國政府運作之啟示為何？(25分)

二、學者葉強尼 (A. Etzioni) 認為，主管人員掌握強制、獎勵與規範三種權力，因權力運用的偏好不同，將形成「強制性的組織」、「功利性的組織」、「規範性的組織」三種組織類型，請分別舉例與說明上述三類組織的意涵與特性。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 民營化與契約外包等行政革新手段興起，最主要是受到彼得斯 (B. Guy Peters) 所謂治理模式多元化興起原因中的那一項因素之影響？
(A)釋放官僚桎梏提昇政府績效觀念興起 (B)市場與參與的治理模式受到大力提倡
(C)公共組織的持久性與穩定性日漸改變 (D)政府民主治理與課責重要性日益增加
- 2 下列何者不屬於激勵保健理論之滿意因素？
(A)成就 (B)陞遷發展 (C)賞識 (D)報酬待遇
- 3 下列那一項不是新公共服務論 (new public service) 的主張？
(A)政府應以服務代替導航和操槳 (B)強調公民社會和社區自主性
(C)民主行政的重要性 (D)決策歷程應採多數決原則
- 4 下列何種機制具有行政溝通的功能？
(A)公聽會 (B)憲法法庭 (C)行政執行 (D)公證
- 5 下列何者並非新公共管理運動的主要特點？
(A)市場導向的公共行政 (B)顧客服務導向的公共行政
(C)績效結果導向的公共行政 (D)管制導向的公共行政
- 6 行政組織能從外界獲得「投入」，經「轉換」過程而「產出」，這種說法係將組織視為下列何者？
(A)封閉系統 (B)開放系統 (C)消化系統 (D)機械系統
- 7 日裔美籍學者大內 (William Ouchi) 提出 Z 理論的組織文化所具有的特徵，下列何者是錯誤的？
(A)參與的與共識的決策 (B)快速的升遷率 (C)長期僱用 (D)對團體的決定人人負責
- 8 「組織成員對革新計畫常常採取消極抵制的心理與被動的態度來敷衍，認為只要忍耐一下子，一段時間過後，革新做法一定會隨著時間的流逝而無疾而終」，此種組織病象一般稱為：
(A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)邁爾斯定律 (Miles' Law) (D)不稀罕效應 (BOHICA)
- 9 依據學理和經驗，下列何種「組織分化」可以加快人員「專業化」(specialization)的速度？
(A)組織的層級化 (B)組織的部門化 (C)組織的垂直分化 (D)組織的形式主義化
- 10 下列有關「人事行政」與「人事管理」之敘述何者錯誤？
(A)人事行政之英譯為 Personnel Management，人事管理之英譯為 Personnel Administration
(B)此二概念內涵所指涉之範圍、層次及適用領域均有不同
(C)人事行政之範圍較廣，層次較高；人事管理所涉範圍較窄，層次較低
(D)人事行政概念在習慣上為政府機關專用之名詞，而在私人組織則幾乎僅稱之為人事管理

(請接背面)

等 別：薦任

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、外交事務、政風、交通行政

科 目：行政學

- 11 根據預算法，立法院審議總預算案時，應由那些人員列席，分別報告施政計畫及歲入、歲出預算編製之經過？
(A)行政院院長、財政部部長、審計長 (B)財政部部長、審計長
(C)行政院院長、主計長、財政部部長 (D)行政院院長、中央各部會之部長
- 12 依照預算法第 83 條規定，行政院得於年度總預算外，提出下列何項預算？
(A)追加預算 (B)特別預算 (C)分配預算 (D)法定預算
- 13 菁英決策模式之主要特徵為何？
(A)菁英是多數群眾的代理人，其決策反映多數群眾的偏好
(B)具有由上而下的決策特色
(C)具有多元民主的體制特色
(D)權力結構的變動非常快速
- 14 在評估政策成效時，我們常用民眾滿意度來衡量。究竟民眾滿意度是屬於下列何種概念的指標？
(A)經濟 (B)效率 (C)效能 (D)公平
- 15 下列何種激勵理論，「非」屬內容理論學派？
(A)需要層級理論 (B)激勵保健理論 (C) ERG 理論 (D)衡平理論
- 16 在法國，中央遴選精英新進公務員要經過那個單位的訓練？
(A)史拜耳公共行政專科學院 (B)基爾特行會
(C)伊頓政府學院 (D)國家行政學院
- 17 對地方實施補助款制度的原因，不包括下列何項？
(A)生產具外溢效果的公共財 (B)解決地方政府間財政不平衡現象
(C)提供基本水準的服務 (D)舒緩中央面臨的壓力
- 18 市場失靈是非營利組織興起的理論基礎之一，試問下列何者不屬於形成市場失靈的原因？
(A)風險 (B)政府體制 (C)資訊不全 (D)參與障礙
- 19 有關「以工作為中心」的領導方式，下列敘述何者正確？
(A)給員工較大的自主權
(B)領導者與部屬共同制定決策
(C)以工作或產量為目的，員工僅是完成工作或產量的手段
(D)加強員工歸屬感與認同感
- 20 組織發展中在工作上作縱深（垂直）的擴展與加載的措施，稱為：
(A)工作擴大化 (B)工作輪調 (C)工作豐富化 (D)工作設計
- 21 對於管理資訊系統（MIS）與決策支援系統（DSS）的敘述，何者正確？
(A) MIS 主要是支援決策者處理非結構化的問題 (B) DSS 主要提供作業階層處理問題，強調互動
(C) MIS 主要功能為支援不同決策階層的人 (D) DSS 主要是強化決策效能，而非增進處理資料的效率
- 22 下列何者為權變激勵理論的立論基礎？
(A) X 理論完全正確，Y 理論也完全正確 (B) X 理論不完全錯誤，Y 理論也不完全正確
(C) X 理論完全錯誤，Y 理論也完全錯誤 (D) X 理論、Y 理論與人性假設無關
- 23 中國漢代舉官有所謂「賢良方正」，係指何種舉官標準？
(A)觀德性 (B)觀能力 (C)觀智慧 (D)觀學識
- 24 下列那一項理念或觀點，認為公共行政人員應扮演社會治理過程的受託者及正常而重要的參與者？
(A)黑堡宣言（Blacksburg Manifesto） (B)代理人理論（Principal-Agent Theory）
(C)新公共管理（New Public Management） (D)公共選擇理論（Public Choice Theory）
- 25 主張行政組織應該是一種「開放系統」，此一論點係屬下列何種時期的行政理論？
(A)傳統時期 (B)修正時期 (C)整合時期 (D)超越時期

測驗式試題標準答案

考試名稱：100年公務人員升官等考試、100年關務人員升官等考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政、外交事務、交通行政、政風

科目名稱：行政學（試題代號：5301）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	B	D	D	A	D	B	B	D	B	A	C	B	B	C	D	D	D	B	C	C

題號	21	22	23	24	25															
答案	D	B	C	A	C															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：