

等 別：薦任
類 科：社會工作
科 目：社會工作實務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、校園欺凌（bullying）被視為最常見的校園暴力行為之一，且往往可能是嚴重校園暴力的前奏。針對校園欺凌的問題，教育人員和學校社會工作者等專業輔導人員，可採取多層級的校園欺凌預防模式，致力於協助學校建構一個安全的學習環境。試由學校層級、班級層級和學生層級，說明各個層級的工作重點和內容。（25分）
- 二、社會工作者與其他助人專業一樣，必須確定服務的成果和有效性，所以社會工作評估是確保服務品質的必要措施。試舉一個個案，說明您是如何進行過程評估和結果評估，並請分別說明您會運用那些評估方法？評估的項目為何？（25分）
- 三、若您為身心障礙安置機構或是老人安養機構其中一所機構的社工主管，而您所服務的機構發生了一件重大的危機事件，且被記者知曉。請先敘述該危機事件的源由和內容，說明您會如何應變和處理？並請協助該機構發布一個新聞稿。（25分）
- 四、社會工作者有時會面臨法規不公正的情形，這時社會工作者會面對是否堅持自己的職責，或是遵守法規的困難抉擇。試舉二個實例，並說明您如何抉擇及抉擇的理由。（25分）