

等 別：薦任

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公共圖書館空間規劃的重要原則為何？目前鄉鎮圖書館空間改造成功的要素有那些？試舉例說明圖書館如何有效改善建築空間，營造閱讀氛圍，以吸引讀者前來？（25分）
- 二、圖書館在設計人力資源管理制度之前，須先了解自己的組織文化，以有助於問題的解決。何謂組織文化？組織文化分析的步驟為何？（25分）
- 三、何謂風險管理？圖書館風險管理可以分為那些類型？其因應策略為何？（25分）
- 四、試述圖書館通過ISO（International Organization for Standardization，國際標準化組織）認證之意義及策略。（25分）