

等 別：薦任  
類 科：政風  
科 目：心理學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人類之所以成為萬物之靈，乃是因為人類具有「自我導向」的能力，因此心理學家紛紛針對「我」提出不同的看法，試述下列心理學家針對「我」所提出的理論：(一) Freud，(二) Bandura，(三) Berne，(四) Maslow，並嘗試提出自己對「我」的創見，且舉例加以說明。(25分)
- 二、現今一般上班族（包括公務人員及一般員工）的「工作壓力」皆相當大，試述「工作壓力」的：(一)意義及身心歷程，(二)一般適應症候，以及(三)如何利用壓力來促進個人的成長。(25分)
- 三、組織文化就好比人的性格一般，會因組織特性不同而有所不同，試述組織文化的：(一)意義與分析層次，(二)形塑機制（請列舉五項），(三)領導者與組織文化的關係，以及(四)可塑造何種的文化，以提昇組織績效與競爭力。(25分)
- 四、解釋名詞：（每小題5分，共25分）
- (一) Y 理論 (theory Y)
  - (二) 心理衡鑑 (psychological assessment)
  - (三) 效度 (validity)
  - (四) 從眾 (conformity)
  - (五) 價值觀 (value)