

等 別：薦任

類 科：消費者保護

科 目：消費者保護法與商品標示法

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、甲公司生產鳳梨酥使用有害人體健康之添加物原料，致使眾多消費者食用後身體健康受損。請依消費者保護法之規定，說明如何認定甲公司應負之損害賠償責任？受害之消費者如何提起團體訴訟？消費者起訴得以請求損害賠償金之額度為何？（25分）
- 二、甲在 A 網路公司之購物平台經營購物網站，該購物網站之網頁揭示「對於商品不滿意者，可以在收受商品後 5 日內退貨；但訂購者必須支付退貨之運費」等語。請依消費者保護法規定，回答下列問題：（25分）
  - (一)消費者向該網站訂購商品，於收受商品後之第 6 日，對於商品不滿意，可否請求退貨及應否負擔運費？其在收受商品前，可否請求退貨？
  - (二)消費者向該網站訂購商品，於收受商品後之第 10 日，發現該商品不符合網頁上宣稱之品質功能，消費者可以主張如何之權利？
- 三、請依商品標示法之規定，說明對於商品標示不實之進口商、製造商、販賣業者，主管機關得為如何之處分？（25分）
- 四、商品標示法規定之商品標示所用文字，是否限於必須以中文標示？有無例外情形？（25分）