100年公務人員升官等考試、100年關務人員升官等考試試題 代號:33140 全一頁

等 別:薦任

類 科:醫務管理

科 目:醫療機構組織與人力資源管理

※注意: (一)禁止使用電子計算器。

□不必抄題,作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上,於本試題上作答者,不予計分。

- 一、新制醫院評鑑基準第 1.1 章醫院經營策略中要求醫院之監督或治理團隊與經營團隊 應共同訂定醫院之宗旨、願景及目標,請問:
 - ─何謂監督或治理團隊(Governing body)?(5分)何謂經營團隊(Structured leadership)?(5分)
 - 二舉例說明醫院之宗旨、願景及目標。(15分)

二、請說明:

- (→)何謂醫療體系整合性照護? (10分)
- 二中央健康保險局近年來持續推動那些醫療體系整合性照護計畫及其主要內容? (15分)
- 三、「平衡計分卡(Balanced Scorecard, BSC)」之意義?「平衡計分卡」制度在醫療機構如何應用(各層面請列出至少四種衡量指標)?(25分)
- 四、醫療機構員工需要訓練的原因為何?又訓練效果如何評估(請敘述評估的方法)? (25分)