

等 別：薦任

類 科：商品檢驗

科 目：實驗室管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明：

(一)如何發現或鑑別 (identification) 不符合測試工作 (nonconforming testing work) ？

(10分)

(二)不符合測試工作與改正 (correction) 及矯正 (correcting action) 之關係為何？

(10分)

二、顧客服務 (service to the customer) 之程序中應包含那些項目？(20分)

三、說明品質管制圖的種類及各管制圖之功能。(20分)

四、(一)在那些情況下，分析方法需進行方法確認 (validation) ？(10分)

(二)決定分析方法性能 (performance) 的技術 (或方法) 有那些？(10分)

五、量測不確定度評估時：

(一)何時使用 A 類評估法？(10分)

(二)使用 A 類評估法之程序為何？(10分)