

等 別：二級考試
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、軟體專案管理中的型態稽核活動可協助確保所發展之軟體能符合所訂定之規格與標準，還可協助找出軟體的缺失與發生問題的原因。以型態稽核的功能而言可區分為二種類型，分別為(一)功能性型態稽核 (Functional Configuration Audits) 及(二)實體型態稽核 (Physical Configuration Audits)。請說明這兩種型態稽核的差異及你認為在實施型態稽核活動時應把握的原則。(25 分)
- 二、當專案的時程規劃與實際進度有落差時，專案管理者應採取必要之措施來改善落後的進度，除增加人員、延長工作時間外，請說明其他有效的可行方法及適用的時機。(25 分)
- 三、若你所服務的部門主要任務在於自行發展功能性業務用途軟體。作為一個專案管理者在軟體專案的開發選擇上那些因素會是你重要的考量因素，請依專案特性構面(如專案重要性)、財務構面(如預期效益)及開發作業構面(如投入之專業技術)分別加以描述。(25 分)
- 四、影響軟體開發成本的因素可歸納成不同的屬性，其有助於思考成本的來源與模式的建立。這些屬性大致包含有規模屬性、產品屬性、資訊科技屬性、人員屬性、專案屬性、環境屬性及管理屬性。試僅就產品屬性及人員屬性列舉相關之成本因素。(25 分)