

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、媒體對於民眾與政府的影響力日益增加，對於公共管理者而言，媒體究竟可以扮演何種角色？公共管理者又應如何因應？（25 分）
- 二、社會資本（social capital）有助於強化公共組織的效能，試問何謂社會資本？社會資本運用於公共管理的方法有那些？（25 分）
- 三、學者 Robert D. Behn 曾指出，倘若公共管理想要成為一門學科，就必須學會從尋找問題開始，而當代的公共管理，則必須認真思考並處理 Micromanagement、Motivation 與 Measurement 等 3M 問題。試問這 3M 問題所指為何？其對我國政府再造有何反省啟發？（25 分）
- 四、非營利組織（nonprofit organizations）近年來在我國所扮演的角色愈趨重要，試問其組織特色有那些值得公共組織管理借鏡之處？（25 分）