

98 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：30480 全一頁
30780

類 科：社會行政、戶政

科 目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在兒童受虐案件的通報機制中，社會工作者經常要運用危機介入模式積極干預。請以兒童保護案件為例，說明社會工作者在進行危機介入處遇時，應注意那些基本原則？（25 分）
- 二、試從我國社會工作倫理守則的要項中，論述如何具體實踐「確保服務的有效性」與「提升服務品質」？並說明它們在實務工作中的重要性。（25 分）
- 三、典型的工業社會工作服務模式約可分為五大類，分別是：(一)員工協助方案；(二)隸屬於工會中的社會服務；(三)人力資源管理；(四)社區關係的建立與維繫；(五)組織發展。請就這五種服務模式，舉例說明在職場中如何運用及落實。（25 分）
- 四、在女性單親家庭的議題中，「貧窮女性化」是常被關注的焦點，請針對女性單親家庭經濟安全的需求，以家庭壓力理論為例，試擬一份家庭支持服務計畫。（25 分）