

98 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：31360 全一頁
31460

類 科：新聞（選試英文）、新聞（選試日文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、新聞媒體的預設判準效應（priming effects）所指為何？請先闡述其內涵，並舉一例說明此效應對民意的影響。（25 分）
- 二、網路民意調查的優缺點有那些？請各舉四項並分別說明。（25 分）
- 三、公關與新聞在功能範疇、目標、閱聽眾及管道上各有何差異？請闡述。（15 分）
又，公關與新聞媒體的關係，有何共生性及緊張性？請分別說明。（10 分）
- 四、政府自今年一月起，全額補助中低收入戶十八歲以下未成年國民的健保費，但開辦至今申請率偏低。假設你是內政部的公關人員，請提一公關企劃案（涵蓋公關四元素），目標為有效宣導這項措施，使更多人受惠。（25 分）