

98 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：33260 全一頁

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂 Information Commons？說明其特色、目標與須注意的相關議題。（25 分）
- 二、圖書館可利用那些行動科技或 Web 2.0 工具／平台進行數位參考服務？（25 分）
- 三、何謂機構典藏？其作用與價值為何？（25 分）
- 四、何謂數位落差？其成因為何？公共圖書館於降低數位落差及其所造成的資訊取得落差所該扮演之角色為何？（25 分）