

# 98 年公務人員高等考試三級考試試題

代號：33250 全一頁

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明古典管理學派中，韋伯（Max Weber）著名的技術官僚管理理論的內容，並評論其用於圖書館管理的優、缺點。（25 分）
- 二、圖書館屬於「非營利機構」，管理學大師彼得杜拉克在晚年也重視「非營利機構」的管理議題，他認為「非營利機構」所需要的管理知識、技能和營利機構類似，但是強調「非營利機構」要經營出色，要更強調幾個議題，請說明這些議題，並以圖書館作為實例，說明這些議題如何運用於圖書館管理。（25 分）
- 三、管理學中有許多有助於決策或分析的工具，例如 SWOT，請說明其內涵，並試以任一圖書館類型為例，利用 SWOT 分析之。（25 分）
- 四、試從系統理論的觀點，研擬圖書館評鑑的指標，並討論各項指標的使用時機以及優、缺點。（25 分）